



الفلسطيني يصارع المرض وحيداً
أعد إليه الأمل من خلال برنامج care

"أنا مصاب بالسرطان... لكنني لن أخاطر ببدء رحلة العلاج، فإن غلبني الموت بعد الجراحة والعلاج، تركت ورائي أرملة وثلاثة أطفال صغار يتخبطون في ديون من آلاف الدولارات... إنه وزر لا أستطيع تحمله"

أحمد، أب لثلاثة أطفال

لإنقاذ حياة المرضى إنضم إلى برنامج الرعاية بمرضى الحالات المستعصية care

تبرع لبرنامج care: ترحب الأونروا بكل مساهمة مالية تضمن استمرارية هذا البرنامج وتساعد على تحسين خدماته.

المساهمة العينية: تقدر الأونروا كذلك المساهمات العينية والتي قد تكون على شكل تقديم خدمات مجانية في مستشفيات متخصصة، أو حسماً في أسعار الخدمات المقدمة في عدد من المستشفيات، أو مساعدات طبية تليي الحالات الصحية المستعصية.

للمزيد من المعلومات الاتصال بـ:

السيدة حنان حلواني

البريد الإلكتروني: h.halwani@unrwa.org

رقم الهاتف: 00961 1 840 490 مقسم 227

رقم الفاكس: 00961 1 840 468

السيدة هدى السمرا صعبيني

البريد الإلكتروني: h.samra@unrwa.org

رقم الهاتف: 00961 1 840 490 مقسم 316

رقم الفاكس: 00961 1 840 468

أو زيارة الموقع الإلكتروني:

<http://www.unrwa.org/care>

حساب مصرفي للهيئات (بالدولار)

الأونروا

الاعتماد اللبناني، فرع سويفيل

USD A/C # 15-001-190-01390-00-01

IBAN # LB 78005300150011900001390001

Credit Libanais Swift: CLIBLBXX

الرجاء إرسال التبرع باسم برنامج care

اللاجئون الفلسطينيون في لبنان

يختلف وضع اللاجئين الفلسطينيين في لبنان عن وضع الفلسطينيين في الأقاليم الأخرى حيث تعمل الأونروا، ذلك أنه لا يتمتع بمعظم حقوقه الاجتماعية والاقتصادية، ويعجز بالتالي عن تلبية احتياجات عائلته الأساسية. ففي لبنان، ٩٥% من اللاجئين الفلسطينيين لا يملكون أي تأمين صحي ولا يستفيدون من تغطية وزارة الصحة العامة للاستشفاء أو لأدوية الأمراض المستعصية مثل التصلب اللويحي أو السرطان.

برنامج الأونروا الصحي

• **الرعاية الصحية الأولية:** تدير الأونروا ٢٨ مركزاً صحياً موزعة في أنحاء مختلفة من لبنان. تقدم فيها معاینات الأطباء والأدوية مجاناً.

• **الرعاية الصحية الثانوية:** تقدم الأونروا خدمات الاستشفاء من المستوى الثاني، والتي تمثل ٨٥% من كافة حالات الدخول إلى المستشفيات، بشكل موسع وفي مستشفيات متعددة. وتغطي الأونروا هذه الخدمات بشكل تام تقريباً مع مشاركة محدودة من قبل المريض في بعض الحالات.

• **الرعاية الصحية من المستوى الثالث:** وهي تشمل الرعاية المختصة التي تحتاج إلى تقنية عالية وتعتبر الأكثر تكلفة. ولكن لا تستطيع الأونروا تغطيتها بالكامل إذ تغطي الوكالة حتى ٤٠% من تكلفة الاستشفاء، على ألا تتعدى سقف ٣٠٠٠ دولار لكل حالة

دخول إلى المستشفى. غير أن قيمة المبلغ المتبقي للسداد تظل هائلة، وهي تثقل كاهل اللاجئين الفلسطينيين الذي يبرز أصلاً تحت وطأة الفقر.

• **أدوية الأمراض المزمنة الخطيرة:** تمثل هذه الأدوية وزراً مالياً يبرز تحتها اللاجئ الذي يتحمل تكلفة هذه الأدوية كاملة، باستثناء أدوية السرطان التي تغطي الأونروا ٥٠% منها حتى سقف لا يتعدى ٨٠٠٠ دولار للمريض في السنة.

الحالات الصحية المستعصية: احتياجات ملحة وثغرات عميقة

يقع ضحايا الحالات المستعصية تحت عبء الديون أو يمتنعون عن البدء بعلاجات كفيلة بإنقاذ حياتهم، إن تخطت التكلفة المبلغ الذي تستطيع الأونروا تقديمه. ويصاب في السنة حوالي ٤٠٠٠ مريض بحالات صحية مستعصية هي:

من هم المستفيدون من برنامج care؟

المستفيدون هم اللاجئون الفلسطينيون الذين يحق لهم الاستفادة من خدمات الأونروا، وهم:

• من تم قبولهم في مستشفيات متعاقدة أو غير متعاقدة مع الأونروا وصُنفت حالتهم بالمستعصية.

• المرضى المصابون بأمراض مستعصية مثل السرطان، والتصلب اللويحي، وحالات أخرى يكلف علاجها مبالغ كبيرة.

الخدمات التي يقدمها برنامج care

• الدعم المالي للمرضى الذين تتخطى فاتورتهم الاستشفائية ٨٠٠٠ دولار لكل حالة دخول للمستشفى. ويتدرج هذا الدعم من ١٠% إلى ٢٥% من الفاتورة بناء على كلفة العلاج.

• الدعم المالي لمرضى السرطان لتأمين الأدوية وجلسات العلاج الإشعاعي.

• الدعم المالي للمرضى المصابين بأمراض مزمنة خطيرة مثل التصلب اللويحي والتشمع الكبدي.

• التنسيق مع جهات أخرى معنية باللاجئين الفلسطينيين والتي توفر عادة دعماً مالياً لعلاجهم.

• توفير الرعاية المتخصصة المتقدمة بأسعار تفضيلية في بعض المستشفيات التي تقدم العلاج بنوعية عالية.

• جمع التبرعات من جهات خاصة تشمل أفراداً، مؤسسات وجمعيات، لتأمين بعض العلاجات الطبية النادرة والمكلفة جداً مثل زرع النخاع العظمي.

إدارة البرنامج

يدير البرنامج موظفون تابعون لقسم الصحة في الأونروا. لقد تم وضع مجموعة من المعايير المحددة لعدم المرضى، تضمن الشفافية والانصاف وتكافؤ الفرص. وسيتم إصدار تقارير مفصلة تشمل البيانات المالية والمعلومات الاحصائية دورياً، وإطلاع الواهيين عليها عند الطلب.

• **السرطان:** يصاب حوالي ٢٠٠ مريض بالسرطان كل عام، ويحتاجون إلى علاجات مكلفة ودخول متكرر إلى المستشفى. وتقدر التكلفة الوسطية للمريض بـ ٢٥٠٠٠ دولار في السنة، فيما لا تتمكن الأونروا من تغطية سوى ما يقارب ٥٠٠٠ دولار.

• **تدخلات جراحية للقلب والشرايين:** يحتاج حوالي ٣٠٠ مريض يعانون من أمراض القلب والشرايين تدخلاً جراحياً في كل عام، وتبلغ تكلفة بعض العمليات حوالي ١٦٠٠٠ دولار لتركيب جهاز تنظيم ضربات القلب pacemaker، أو بياضت stents، أو صمامات valves؛ ولا تستطيع الأونروا أن تغطي منها سوى ٤٠٠٠ دولار.

• **جراحة المفاصل والعظام:** يحتاج حوالي ١٠٠ مريض في السنة إلى عمليات جراحية من هذا النوع. ويقدر متوسط تكلفة الجراحة لكل مريض بـ ٨٠٠٠ دولار لا تغطي منها الأونروا سوى ١٢٠٠ دولار.

• **خدمات الرعاية الصحية المتقدمة:** تستلزم حوالي ٢٠٠٠ حالة في السنة معالجة في وحدات العناية الفائقة. ولا يقل متوسط تكلفة كل قبول عن ١٠٠٠٠ دولار لا تغطي منها الأونروا سوى ٣٠٠٠ دولار.

• **العلاج المتقدم في مستشفيات الرعاية من المستوى الثالث:** يحتاج حوالي ١٤٠٠ مريض إلى مثل هذا العلاج المكلف. وتبقى مساهمة الأونروا محدودة بسقف ٣٠٠٠ دولار لكل دخول إلى المستشفى. من ناحية أخرى، تتطلب حالة بعض المرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة علاجاً لمدى الحياة مثل مرض التصلب اللويحي. مع تكلفة سنوية ووسطية تبلغ ١٥٠٠٠ دولار للأدوية. حتى الآن، لم تتمكن الأونروا من إعانة هؤلاء المرضى.

care

• في نيسان/إبريل ٢٠١١، أطلقت الأونروا برنامج الرعاية care الهادف إلى تحسين حصول المرضى على الرعاية الطبية اللازمة، وتخفيف العبء المالي عن كاهلهم. لقد خصصت الوكالة مبلغاً أساسياً لإطلاق هذا البرنامج، وتبحث عن دعم إضافي من جهات أخرى معنية بشؤون اللاجئين الفلسطينيين لتلبية الاحتياجات المتنامية في هذا المجال تلبية أفضل.

