



## غزة: ملخص الإنجازات العملية لعام ٢٠١٦



**توفير الوظائف/المال مقابل العمل:** ما بين شهري يناير ونوفمبر ٢٠١٦، أوجدت الأونروا فرص عمل لحوالي ١٩,٢٠٠ مستفيد من خلال برنامج خلق فرص العمل (JCP)، وهو ما ضح ١٣,٨١ مليون دولار أمريكي في اقتصاد غزة. ومن مجموع هذه الوظائف تم منح حوالي الثلث للنساء وأكثر من ٤,٦٠٠ لفئة الشباب (من الفئة العمرية بين ١٨ و ٢٦ عام). ونظراً للوضع الاقتصادي-الاجتماعي المتدهور في القطاع، زادت الأونروا من فرص العمل من خلال برنامج خلق فرص العمل (JCP)، وذلك عبر توفير ١٧,٠٦٠ فرصة عمل في عام ٢٠١٣ إلى ٢٠,٥٥٠ فرصة عمل في عام ٢٠١٤، و ٣٢,٠٠٠ فرصة عمل في عام ٢٠١٥، وبسبب النقص في التمويل، انخفض عدد فرص العمل بشكل كبير في عام ٢٠١٦. كما تعالج الأونروا حجم البطالة المرتفعة من خلال برنامج تدريب الخريجين (GTP) وذلك بتوفير فرص عمل للخريجين الجدد. وخلال ٢٠١٦ استفاد ١,٩٤٢ خريج من برنامج تدريب الخريجين؛ وبشكل عام ومنذ نشأته في عام ٢٠٠١، حصل حوالي ٣٢,٠٠٠ خريج جديد على فرص عمل.



**الإغاثة والخدمات الاجتماعية:** في ٢٠١٦، وزعت الأونروا مساعدات غذائية لما يزيد عن ٩٦٠,٠٠٠ مستفيد في جولات التوزيع الأربعة. وفي الربع الثاني من العام ٢٠١٦، وزعت الوكالة للمرة الأولى السلة الغذائية المحسنة الجديدة والتي تضمنت العدس والحمص والسردين الملعب لخدمة المستفيدين من شبكة الأمان الاجتماعي (مستفيدي الفقر المدقع): الأسر التي تعيش دون ١,٧٢ دولار للفرد في اليوم الواحد). ومن أجل تحديد اللاجئين الفلسطينيين المستحق للحصول على الخدمات (برنامج تقييم الفقر). أجرى الأخصائيون الاجتماعيون من برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية (RSP) حوالي ١٠,٠٠٠ زيارة منزلية شهرياً. كما قدم برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية مساعدة شهرية لحوالي ٧٠٠ امرأة و ١,٠٠٠ شخص من ذوي الإعاقات - بما في ذلك تقديم أجهزة مساعدة لحوالي ٨٠ شخص - و ١,٨٠٠ طفل وشباب أيضاً. إضافة إلى ذلك، وفر برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية أيضاً كفالات لحوالي ٧,٩٠٠ يتيم، ودعم بشكل مباشر ١٣٢ طفل من ذوي الإعاقات البصرية من خلال مركز إعادة تأهيل المعاقين بصرياً التابع للأونروا في مدينة غزة.

**بناء المدارس ومشاريع البنى التحتية:** في عام ٢٠١٦ أكملت الأونروا بناء ٢٤ مبنى مدرسي جديد وذلك لمعالجة الاحتياجات الحالية والمستقبلية لطلاب الأونروا. بالإضافة إلى ذلك أكمل برنامج البنى التحتية وتطوير المخيمات في العام الماضي بناء مركزين صحيين وأربع مشاريع بنى تحتية ومحطة نقل للنفايات الصلبة ومكتبة عامة ومشاريع جميع مياه الأمطار في عدد من المدارس في قطاع غزة. كما حددت الأونروا ٥٠ مدرسة ستعمل كملاجئ للإيواء الطارئ وبدأت بتزويدهم بأنظمة الطاقة الشمسية ومولدات ووحدات إستحمام وأسقف ووحدات خلية لتوفير مياه صالحة للشرب. وفي نهاية شهر نوفمبر كان هناك ٣٠ مشروع بنى تحتية قيد التنفيذ بقيمة ٦٤,٤٥ مليون دولار أمريكي. وبلغت مجموع قيمة مشاريع الأونروا الموافق عليها من مكتب تنسيق أعمال حكومة إسرائيل في المناطق (COGAT) في نهاية عام ٢٠١٦ ما قيمته ٢٤١,٣ مليون دولار أمريكي. وفي عام ٢٠١٦ صرف مكتب غزة الإقليمي ١٢١,٨ مليون دولار أمريكي على المشاريع المتعاقد عليها ومساعدة الإصلاح الذاتي للمساكن وهو ما ساهم في توفير ٨,٩٢٣ وظيفة بدوام كامل لمدة عام.



**التعليم للأطفال اللاجئين:** في أغسطس بدء أكثر من ٢٦٢,٠٠٠ طفل لاجئ عامهم الدراسي الجديد ٢٠١٦/٢٠١٧، حيث شهد هذا العام زيادة بـ ١٢,٠٠٠ طالب مقارنةً بالعام الماضي، وتلقى الطلاب تعليمهم على يد ٨,٥٢٠ معلم في ٢١٧ مدرسة تابعة للأونروا في قطاع غزة. وفي أسابيع المرح الصيفية التي نُظمت في شهري يوليو وأغسطس، وفرت الأونروا نشاطات رياضية وترفيهية وتعليمية لأكثر من ١٦٥,٠٠٠ طفل لاجئ. كما التحق ما يزيد عن ٣٦,٠٠٠ طالب ببرنامج التعليم الصيفي الذي استمر لـ ١٨ يوماً حيث تمكنوا في نهايته من إعادة الإمتحانات التي رسبوا بها. وفي ديسمبر ٢٠١٦، وظفت الوكالة ٦٠٠ معلم مساند (٣٠٠ معلم لغة عربية و ٣٠٠ معلم رياضيات) لمدة ستة أشهر ضمن برنامج تدريب الخريجين (GTP).



# غزة: ملخص الإنجازات العملية لعام ٢٠١٦

أطلقت الأونروا مبادرة التمويل الصغير في الأرض الفلسطينية المحتلة في بداية التسعينيات. وتوسعت عمليات المبادرة إلى الأردن وسوريا في عام ٢٠٠٣. ومنذ عام ١٩٩١، وزعت دائرة التمويل الصغير في غزة حوالي ١٢٠,٠٠٠ قرض بقيمة ١٥٣ مليون دولار. في شهر يوليو، نظمت دائرة التمويل الصغير في غزة معرضها التجاري الأول لعرض منتجات وخدمات ٤١ مشروع صغير متنوع والتي يديرها فلسطينيين مستفيدين من قروض دائرة التمويل الصغير في الأونروا.



**الرعاية الصحية والدعم النفسي والاجتماعي:** وظفت الأونروا ١٦٦ طبيباً وطبيبة و٣٢٨ ممرض وممرضة حيث قدموا الرعاية الصحية الأولية النوعية في ٢١ مركز صحي تابع للأونروا في قطاع غزة يخدمون ما يزيد عن مليون مريض على أساس فصلي (كل أربعة شهور). ولتحسين الإدارة والتحكم في الأمراض المعدية، قدم برنامج الصحة في عام ٢٠١٦ دواءً منقذاً للحياة لمرضى السكري وضغط الدم يسمى ستانتين (من الأدوية الخافضة للكوليسترول). كما أتم ١٥ طبيب الدبلوم العالي في صحة العائلة و الذي نفذته الأونروا للمرة الأولى بالتعاون مع جامعة وستمنستر وجامعة الأزهر. وفي بداية ٢٠١٦ أطلقت الوكالة مشروع تجريبياً في مركز الصفاوي الصحي في شمال غزة لدمج الرعاية النفسية بشكل كامل ضمن خدمات الرعاية الصحية الأولية. وفي العام الماضي فحص المركز الصحي أكثر ٤,٧٠٠ شخص وتلقى ٥٠٠ شخص آخر الرعاية النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي على يد فريق عمل المركز الصحي. إضافة إلى ذلك، لدى برنامج الصحة النفسية المجتمعية (CMHP) التابع للأونروا شبكة تضم أكثر من ٢٥٠ مرشد نفسي مدرسي وداعمين نفسيين في مدارس الأونروا، و٢٣ مرشد نفسي و٥ مستشارين قانونيين في مراكزها الصحية يقدمون إشارات فردية وجماعية.



**تمكين النساء:** في ٢٠١٦ نفذت مبادرة النوع الاجتماعي في الأونروا مشروع «برنامج تمكين النساء المعيلات لأسرهن (FHH)». حيث استفادت أكثر من ٦٥٠ سيدة معيلة لأسرتها من ١٨ جلسة تدريبية في تطوير الذات، الإدارة المالية وإدارة الأسرة. كما أتمت ٩٥٠ خريجة برنامج القيادات الشابة لمدة ثلاثة أشهر والذي ركز على جوانب الإدارة وتكنولوجيا المعلومات واللغة الإنجليزية المتقدمة. وحصلت ٦٢١ خريجة على عمل لمدة ثلاثة أشهر كجزء من مشروع القيادات الشابة. وخلال حملة الـ ١٦ يوم ضد العنف المبني على النوع الاجتماعي والتي تُطلق في شهري نوفمبر وديسمبر قدمت الأونروا عبر برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية وبرنامج التعليم ومبادرة النوع الاجتماعي ومكتب الإتصال والتواصل مجموعة من الأنشطة تتراوح ما بين جلسات التوعية والتدريب حول حقوق الإنسان للمعلمين والطلاب الذي غطى مواضيع الزواج المبكر والصحة في مرحلة المراهقة والعنف المبني على النوع الاجتماعي وحقوق المرأة. وكذلك تم إطلاق برنامج إذاعي بالشراكة مع محطة إذاعية محلية، وتنظيم ملتقيات نقاش مفتوح حول أسباب وعواقب العنف المبني على النوع الاجتماعي في منظمات المجتمع المحلي ومراكز برامج المرأة في مختلف أنحاء قطاع غزة.

**توفير المسكن:** أكملت الأونروا دفع جميع الدفعات النقدية بدل الإيجار الربع سنوية للعام ٢٠١٦ للاجئين المستحقين الذين مازالوا نازحين في قطاع غزة. وفي نهاية ديسمبر أكملت أكثر من ١,٣٠٠ عائلة أو كانت ما تزال في طور عملية إعادة إعمار منازلهم المدمرة كلياً بدعم من الأونروا. إضافة إلى ذلك، أكملت أكثر من ٨١,٠٠٠ عائلة أو ما كانت ما تزال في طور إكمال إصلاح منازلهم المتضررة (جميع مستويات الضرر). ولدى الأونروا التمويل لإعادة الإعمار حوالي ١,٩٠٠ منزل والتي أتمت إعادة الإعمار أو ما زال العمل جارياً. وفي نهاية ٢٠١٦ ونتيجة لعدة تدخلات من الأونروا، فإن ٤٠٠ عائلة كانت بانتظار موافقة الحكومة الإسرائيلية للبدء في إعادة إعمار مساكنهم حصلت على الموافقة من خلال آلية إعادة إعمار غزة. وبإجمال، في نهاية ٢٠١٦ وزعت الأونروا أكثر ٢٢٩,٦ مليون دولار أمريكي على مساعدة الإصلاح الذاتي للمساكن وبرنامج إعادة الإعمار. وأكملت الأونروا في ٢٠١٦ المرحلة الثالثة من مشروع إعادة الإسكان في رفح والذي وفر منذ بدايته ١,٧٠٠ وحدة سكنية لحوالي ١٠,٠٠٠ عائلة لاجئة.



**دعم الشباب:** في ٢٠١٦، التحق ٣,٥٢٠ طالب في الدورات

**التدريبية التقنية والحرفية** وفي مبادرة التدريب الحرفي للشباب الفقراء في كليتي التدريب الحرفي التابعتين للأونروا في مدينة غزة وفي مدينة خان يونس جنوب قطاع غزة. منهم ١,١١٠ طالب بدأوا تدريبهم في سبتمبر وما يزيد عن ١,٢٣٠ طالب أتموا دراستهم واحتفلوا بتخرجهم في ٢٠١٦. إضافة إلى ذلك، حصل حوالي ٧٣٥ شاب من مبادرة التدريب الحرفي على فترة تدريب عملي في السوق المحلي. ويعتبر ٥٧٪ من مجموع الطلاب من الأسر المصنفة على شبكة الأمان الاجتماعي أي الأسر التي يعيش الفرد فيها بأقل من ١,٧٤ دولار في اليوم. وحتى اليوم، أكمل أكثر من ٢٢,٠٠٠ طالب التدريب ضمن برنامج التدريب والتعليم التقني والحرفي (TVET) في الأونروا. للاحتفال بيوم الشباب الدولي في ١٢ أغسطس قامت مبادرة النوع الاجتماعي في الأونروا بتنظيم تدريب لمدة يومين وجلسات توعية وحملة مناصرة حول إعادة التدوير وكفاية الموارد لما يزيد عن ٤٠٠ شاب (٢٠٠ شابة و ٢٠٠ شاب) من مختلف أنحاء قطاع غزة. ويقدم برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية أيضاً نشاطات رياضية دورية لأكثر من ٣,٠٠٠ شاب شهرياً من خلال مراكز الأنشطة الشبابية في مخيمات اللاجئين.



**دعم مشاريع العمل:** تساعد الأونروا من خلال دائرة

التمويل الصغير على معالجة احتياجات القطاع الريادي في المجتمع بما فيهم لاجئي فلسطين ذوي الدخل المنخفض. في عام ٢٠١٦ وزعت دائرة التمويل الصغير حوالي ٥,٠٠٠ قرض بقيمة ٧,٣ مليون دولار أمريكي. كما قدمت للخريجين الجدد وطلاب الجامعات والمهنيين بالتدريب التقني المتكامل وركز بعضها على «البحث عن العمل» «إدارة مشاريع العمل» «والتوعية حول النوع الاجتماعي». في ٢٠١٦ عقدت دائرة التمويل الصغير ٨٦ دورة تدريب لـ ١,٧٠٠ مشارك. وتشكل الإناث ٤٣٪ من زبائن برنامج التمويل الصغير وأكثر من ٣٢٪ منهم من الفئة العمرية الأقل من ٣٠ عاماً.



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

www.unrwa.org



تأسست الأونروا كوكالة تابعة للأمم المتحدة بقرار من الجمعية العامة في عام ١٩٤٩. وتم تفويضها بتقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين لاجئ من فلسطين مسجلين لديها. وتقتضي مهمتها بتقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين في الأردن وسورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة ليتمكنوا من تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية وذلك إلى أن يتم التوصل لحل عادل ودائم لمخبتهم. وتشتمل خدمات الأونروا على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية وتحسين المخيمات والحماية والإقراض الصغير.