



نداء الأونروا العاجل  
استجابة أولية لمدة ٣٠ يوماً

أعمال القتال في غزة  
وتصاعد التوترات في الضفة الغربية

أيار - مايو ٢٠٢١



© الحقوق محفوظة لوكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى ٢٠٢١

## عن الأونروا

تأسست الأونروا كوكالة تابعة للأمم المتحدة بقرار من الجمعية العامة في عام 1949، وتم تفويضها بتقديم المساعدة والحماية لحوالي 5,7 مليون لاجئ من فلسطين مسجلين لدى الأونروا في أقاليم عملياتها الخمسة. وتقتضي مهمتها بتقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين في الأردن ولبنان وسورية والضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، وقطاع غزة ليتمكنوا من تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية وذلك إلى أن يتم التوصل لحل عادل ودائم لمخنتهم. وتشتمل خدمات الأونروا على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية وتحسين المخيمات والحماية والإقراض الصغير.

الرئاسة – عمان

عمان، الأردن

هاتف: ٢٥١٢ ٥٨٠ (٦) ٩٦٢+

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)

صورة الغلاف: صورة تظهر المباني التي دمرتها الغارات الجوية في الأعمال العدائية الأخيرة على قطاع غزة المحاصر. © ٢٠٢١ صور الأونروا محمد حناوي

نداء الأونروا العاجل \_  
استجابة أولية لمدة ٣٠ يوماً  
أعمال القتال في غزة وتصاعد التوترات  
في الضفة الغربية

أيار \_ مايو ٢٠٢١

## جدول المحتويات

١. مقدمة..... ٣
٢. نظرة عامة الى الوضع ..... ٤
٣. الإحتياجات الانسانية..... ٦
٤. النهج التشغيلي ..... ٨
٥. المتطلبات التمويلية..... ٩

## مقدمة

واستجابات الأونروا الأخيرة للأزمة الحادة في غزة. تراقب الوكالة الحالة باستمرار، وستستكمل تقييمها للاحتياجات وفقاً لذلك. ولا تنعكس احتياجات الإنعاش المبكر وإعادة الإعمار في هذا النداء العاجل.

يشمل هذا النداء أيضاً جزءاً خاصاً بالاحتياجات الطارئة في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية. في قطاعات الصحة والمأوى والتعليم والأمن والحماية. حيث تزايدت الاحتياجات نتيجة للتوترات المتصاعدة.

شهدت الأرض الفلسطينية المحتلة اشتداداً حاداً في العنف في الأيام الأخيرة، بما في ذلك حدوث تصعيد في أعمال القتال أدى إلى تعرض غزة إلى ضربات جوية إسرائيلية مكثفة بدأت في ١٠ أيار/مايو. وصدّات في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية.

في غزة، أخذت تستجيب الأونروا بالفعل للاحتياجات الإنسانية للسكان المتضررين (اللاجئين وغير اللاجئين). بما في ذلك عشرات الآلاف من الأشخاص الذين التمسوا الأمان في مدارس الوكالة في غزة، بما في ذلك المراكز المخصصة للايواء الطارئ المجهزة لاستضافة المهجرين داخلياً خلال أوقات النزاع.

من خلال هذا النداء العاجل، تسعى الأونروا لتأمين ٣٨ مليون دولار أمريكي بصورة عاجلة. هذا المبلغ ضروري من أجل الاستجابة للاحتياجات الفورية من الغذاء، والمواد غير الغذائية، والرعاية الصحية والنفسية-الاجتماعية، والمياه والصرف الصحي، وتقوية القدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ، ومن أجل تنفيذ التدخلات الطارئة الأساسية أثناء أعمال القتال في غزة. تغطي الأنشطة استجابة أولية لحالات الطوارئ خلال فترة ٣٠ يوماً منذ بداية التصعيد في ١٠ أيار/مايو، ودعم ما يصل إلى ٥٠,٠٠٠ شخص يلتمسون الأمان في ٥٠ مركزاً مخصصاً للايواء الطارئ؛ يمثل ذلك حوالي ٥٠٪ من الخطط البديلة للتأهب لحالات الطوارئ. وقد استخدمت تكاليف الوحدة بما يتوافق مع تلك الخطط



أطفال لاجئي فلسطين يلتمسون اللجوء في مدرسة صلاح الدين التابعة للأونروا في قطاع غزة المحاصر. © 2021 صور الأونروا محمد حناوي



## نظرة عامة إلى الوضع

### غزة

البطالة، والتحديات الاقتصادية والاجتماعية والنفسية المرتبطة بما يقرب من ١٥ عاماً من الحصار وصدمات الحرب، إلى جانب غياب أي أفق سياسي - بما في ذلك التأجيل الأخير للانتخابات الفلسطينية - كل هذه العوامل تؤدي إلى تآكل آليات التكيف وإحساس الناس بالأمل في المستقبل.

إن الاحتياجات للمساعدات الإنسانية في غزة التي تفاقمتها جائحة كوفيد-١٩ أخذت في التزايد في ظل انهيار الاقتصاد. وتعتمد الأغلبية الساحقة من السكان، بمن فيهم ١,٤ مليون لاجئ فلسطيني يمثلون حوالي ثلثي السكان، على الأونروا وغيرها من أطراف العمل الإنساني للحصول على الدعم المنقذ للحياة، ولا سيما في أوقات الاضطرابات وأعمال القتال.

تتعرض غزة لأشد مستوى من الضربات الجوية والعنف منذ صراع عام ٢٠١٤، مع ما يحمله ذلك من تأثيرات مدمرة على السكان المدنيين. فوفقاً لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، حتى ١٧ أيار/مايو، قتل ٢٠٠ شخص في غزة منذ بدء أعمال القتال في ١٠ أيار/مايو، مما ضاعف من مستوى الضائقة النفسية لدى السكان الذين أصيبوا بصدمات نفسية عدة مرات. كما تسببت الغارات الجوية الإسرائيلية في إلحاق أضرار كبيرة بالبنية التحتية المادية، بما في ذلك المنازل. وأغلقت إسرائيل نقطتي العبور الوحيدتين في غزة مع إسرائيل، كما أن القيود المفروضة على حركة ووصول الأشخاص والبضائع تفرض عراقيل كبيرة أمام تقديم المساعدات الإنسانية. هذه هي الجولة الرابعة من أعمال العنف الكبرى في فترة ١٣ عاماً الماضية، إذ تأتي في أعقاب صراعات اندلعت في الأعوام ٢٠٠٨/٢٠٠٩ و ٢٠١٢ و ٢٠١٤. إن الفقر المترسخ، وارتفاع معدلات



لاجئو فلسطين يتفحصون الباني التي دمرت في الجولة الأخيرة من الأعمال العدائية في غزة. © 2021 صور الأونروا محمد حناوي

## الضفة الغربية

أحداث عنف داخلية في المناطق الحضرية في مختلف أنحاء إسرائيل. بما في ذلك انتشار خطاب الكراهية والتحريض ضد الفلسطينيين، وخروج مظاهرات ووقوع صدامات واسعة النطاق في جميع أنحاء الضفة الغربية.

وفقاً لوزارة الصحة الفلسطينية، سجل حتى 17 أيار/مايو مقتل 21 فلسطينياً في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية. من بينهم خمسة لاجئين. كما أصيب 3,313 شخصاً آخر بجروح، بما في ذلك 569 جريحاً أصيبوا بالذخيرة الحية.

منذ منتصف نيسان/إبريل 2021، يسجل تصاعد في أعمال العنف والقتال في فلسطين وإسرائيل بسبب مجموعة من العوامل. تشمل هذه العوامل عمليات الإخلاء المرتقبة للأسر اللاجئة الفلسطينية في الشيخ جراح في القدس الشرقية، والقيود المفروضة على تجمعات الفلسطينيين في البلدة القديمة في القدس وحولها خلال شهر رمضان، وتقييد وصول المصلين الفلسطينيين إلى الأقصى واجتياحات قوات الأمن الإسرائيلية للحرم الشريف، والاستخدام المفرط للقوة ضد المتظاهرين الفلسطينيين، بما في ذلك الغاز المسيل للدموع والذخيرة الحية والاعتقالات العنيفة. وقد امتد العنف من القدس الشرقية إلى غزة، وأدت أعمال القتال هناك إلى اندلاع

## الاحتياجات الإنسانية

### غزة

الخواف المتعلقة بالحماية في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ والكشف عنها والاستجابة لها ورصدها. وكذلك تقديم دعم محدد للناجين من الإساءة الذين يتم التعرف عليهم.

وختام الأسر التي جُدد ملاذاً لها لدى الأصدقاء أو الأقارب إلى دعم خاص. إذ أن العديد منهم يواجهون في الأصل ظروفًا معيشية صعبة بسبب ارتفاع معدلات البطالة وبسبب كوفيد-١٩.

وبالنسبة للأشخاص الذين لحقت أضرار جسيمة بمنزلهم، من المرجح أن يستمر نزوحهم إلى أن يتسنى إعادة تأهيل منازلهم أو إعادة بنائها.

وبعد أن يتوقف العنف، ستواجه هذه الأسر عبء الاضطرار إلى إعادة بناء حياتها ومساكنها. في بيئة هشة ومقيدة أصلاً، متأثرة بسنوات من الأزمة الإنسانية المطولة.

### الضفة الغربية

يواجه اللاجئون الفلسطينيون في الضفة الغربية، بما فيها القدس الشرقية، صدمات يومية واضطرابات كبيرة في المناطق الحضرية ومخيمات اللاجئين وحول نقاط التفيتش. وتزايدت عنف المستوطنين، والقيود على الحركة، واستمرار مخاطر كوفيد-١٩. وعلى الرغم من ذلك، واصلت الأونروا تقديم الخدمات الأساسية والحماية لتلبية الاحتياجات الحرجة.

إن الاحتجاجات والمواجهات الجارية في جميع أنحاء الضفة الغربية تضاعف الاحتياجات الإنسانية واحتياجات الحماية بين اللاجئين الفلسطينيين. ويشكل استخدام القوات الإسرائيلية للذخيرة الحية مصدر قلق كبير بالنسبة للحماية. إذ يؤدي إلى ارتفاع عدد الإصابات وزيادة الحاجة إلى الدعم النفسي-الاجتماعي، ولا سيما بين الأطفال. كما أبلغ عن وقوع أضرار في الممتلكات في الضفة الغربية، بما في ذلك مساكن اللاجئين.

حتى الساعة التاسعة من صباح يوم ١٨ أيار/مايو، كان أكثر من ٤٨,٠٠٠ شخصاً من السكان المهجرين قد التمسوا الأمان في مراكز الإيواء الطارئ التي تديرها الأونروا في جميع المناطق الخمس في مختلف أنحاء قطاع غزة (منطقة الشمال، وغزة، والمنطقة الوسطى، وخان يونس، ورفح) في أعقاب القصف العنيف الذي مارسته القوات الإسرائيلية. وقد تزايدت الأعداد بسرعة منذ بدء الغارات الجوية. وبدأت الوكالة في تقديم الدعم الإنساني لهؤلاء النازحين. وتخطط الوكالة لتلبية احتياجات ما يصل إلى ٥٠,٠٠٠ شخص. سيتطلب ذلك تشغيل المدارس لتقوم مقام مراكز إيواء، بالإضافة إلى المراكز المخصصة للإيواء الطارئ التي سبق تجهيزها.

لا يلتزم جميع النازحين للجوء إلى مدارس الأونروا، إذ أن هناك أعداداً كبيرة من الأسر التي تختمى بمساكن أقاربها أو أصدقائها.

وقد ترك العديد من الفارين من القصف ممتلكاتهم وراءهم. كما أن هناك فرصاً شحيحة لتأمين الاحتياجات الأساسية من الغذاء والنظافة الصحية بسبب خطورة الوضع الأمني. فالتنقل في معظم أنحاء غزة ببساطة ليس آمناً في أغلب الأحيان. وتوجد لدى السكان النازحين الذين يلتمسون المأوى في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ احتياجات خاصة في مجال الصحة والنظافة الصحية بسبب ظروف الاكتظاظ. وتفرض جائحة كوفيد-١٩ مخاطر متزايدة، إذ يلزم اتخاذ تدابير خاصة في مراكز الإيواء للحد من انتشار الوباء. ويعاني النازحون من الصدمة بسبب ما شهدوه من موت وإصابات وأضرار في الممتلكات أو فقدانها، ويحتاجون إلى دعم نفسي-اجتماعي. علماً بأن آليات التدبير لديهم قد تآكلت من قبل بسبب سنوات الحصار وتجاربهم السابقة مع العنف. وتتفاقم مخاطر الحماية المنزلية بشكل متزايد، لا سيما بالنسبة للفئات الضعيفة من السكان مثل الأطفال، وبالتحديد القاصرين غير المصحوبين بذويهم والنساء والمسنين. ويزداد خطر الإصابة أو الموت بسبب مخلفات الحرب المتفجرة. وبالنظر إلى الظروف الصعبة وانعدام الأمن والشدة، من المعروف أن العنف بوجه عام، وجميع أشكال العنف القائم على النوع الاجتماعي تحديداً، تزداد في أوقات أعمال القتال، وتزداد بقدر أكبر في مراكز الإيواء الطارئ الجماعية. ومن الضروري العمل على منع



عائلة لاجئة فلسطينية تبحث عن مأوى في مدرسة تابعة للأونروا في قطاع غزة المحاصر. © 2021 صور الأونروا محمد حناوي



# النهج التشغيلي

## غزة

بشبكات المياه والصرف الصحي، وإصلاح منشآت الأونروا المتضررة من أعمال القتال، وإصلاح وترميم المباني المدرسية التي تستخدم كمراكز مخصصة للإيواء الطارئ، وتقديم مساعدات نقدية انتقالية للأسر التي بحاجة إلى دعم في تكلفة الإيجار، والأنشطة المنهجية لتتبع المعلومات والرصد والتقييم بخصوص الإنعاش المبكر. وستبذل جهود الإنعاش المبكر من خلال الهيكلية التنظيمية القائمة للأونروا - برامج البنية التحتية وتحسين الخيمات، والتعليم، والصحة، والإغاثة والخدمات الاجتماعية. ولا تندرج التكاليف المتصلة بالإنعاش المبكر في هذا النداء العاجل.

تتعلق الاستجابة في هذا النداء العاجل بصورة مباشرة بالهدف الاستراتيجي للوكالة المتمثل في الحد من آثار حالات الطوارئ الإنسانية على السكان المتضررين وتقديم الخدمات بطريقة تكفل الكرامة والأمان. وهي تغطي احتياجات الأسر النازحة التي تلتهمس للجوء سواءً في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ التي تديرها الأونروا أو في المجتمع المحلي، والأسر التي تم خديدها على أنها الأشد ضعفاً حتى وإن لم تنزح عن مساكنها.

## الضفة الغربية

تسعى الوكالة إلى تأمين التمويل اللازم للاستمرار في تقديم الخدمات الصحية الأساسية والإسعافات الأولية الطارئة، حسب الحاجة، وتعزيز تقديم الدعم النفسي الاجتماعي بما في ذلك للأطفال المدارس، وتقديم مساعدات نقدية متعددة الأغراض إلى أسر اللاجئين المستضعفين الذين لحقت أضرار بمتلكاتهم جراء المواجهات، وضمان قدرة موظفي الأونروا على مواصلة تقديم الخدمات بسلامة وأمن للاجئين الضعفاء المحتاجين. وأخيراً، فإن الأونروا - التي لديها تفويض واضح بتوفير الحماية لأكثر من ٨٦٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني في الضفة الغربية - ستواصل توثيق الانتهاكات، ومناصرة حماية هؤلاء اللاجئين، وتعزيز حقوقهم. تغطي متطلبات التمويل في الضفة الغربية فترة تصل إلى ستة أشهر.

تواصل الأونروا التنسيق الوثيق مع مجموعات العمل الإنساني في الأرض الفلسطينية المحتلة، وسيتم إدراج الأنشطة الواردة في هذا النداء في أي نداء يقوده مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.

تعمل الأونروا على ضمان استمرار الخدمات الحيوية قدر الإمكان في الظروف الراهنة، بما في ذلك الوصول إلى الرعاية الصحية الأولية من خلال مراكزها الصحية والتطبيب عن بعد، وتشغيل آبار المياه وتقديم خدمات الصحة البيئية في الخيمات، وإتاحة التعلم عن بعد للطلبة. كما تهدف الوكالة بقدر ما يسمح الوضع الأمني إلى تشغيل برنامجها للأمن الغذائي لصالح أكثر من ١,١ مليون لاجئ فلسطيني في غزة.

وفي مجرى الاستجابة الفورية لحالة الطوارئ الجديدة في غزة، ارتباطاً بالنزوح الداخلي الجاري، ستقدم الأونروا المساعدات في جميع مراكز الإيواء الطارئ العاملة. سيشمل ذلك الغذاء والمياه الصالحة للشرب والرعاية الصحية الأولية والمواد غير الغذائية الضرورية. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تنفيذ تدابير الدعم والحماية النفسية-الاجتماعية للفئات الضعيفة، ولا سيما الأطفال والنساء. يشمل ذلك آليات الوقاية من حدوث حالات الإساءة والكشف عنها والتصدي لها، بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي. وستستخدم الأونروا قوائم التحقق المقتبسة من دليل النوع الاجتماعي للعمل الإنساني الذي أعدته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لضمان تعميم النوع الاجتماعي في جميع مكونات استجابتها.

وسيتهم دعم الأسر النازحة التي يستضيفها آخرون خارج مراكز الأونروا المخصصة للإيواء الطارئ، والأسر الأشد ضعفاً التي يتم خديدها على أنها تعاني من ضائقة مالية حتى في الظروف العادية، من خلال تزويدها بمساعدات نقدية فورية متعددة الأغراض لمرة واحدة لمساعدتها في تغطية احتياجاتها الأشد إلحاحاً. وتسعى الأونروا جاهدة لتطبيق تدابير الصحة والسلامة المهنية المتعلقة بكوفيد-١٩ في أوساط موظفيها وأفراد المجتمع في جميع أنشطة الطوارئ، تم حساب تكلفة الاحتياجات في غزة لفترة أولية مدتها ٣٠ يوماً، منذ بدء الضربات الجوية الإسرائيلية في ١٠ أيار/مايو.

بالتوازي مع تقديم المساعدات الطارئة الفورية والمنقذة للحياة، تقوم الأونروا بجمع البيانات ووضع خطة للإنعاش المبكر تستند إلى الأدلة، بحيث تشمل تقييم المساكن من أجل إعادة بناء المساكن المتضررة بالكامل أو بشكل جزئي، وتقديم دعم محدد لمرة واحدة لإصلاح المساكن. وستتم معالجة البنية التحتية للأونروا الداعمة للمخيمات، مثل معالجة الأضرار التي لحقت

## المتطلبات المالية

المجموع	الضفة الغربية	غزة	المجموع
٢٠,١٢٦,٢٩٦		٢٠,١٢٦,٢٩٦	الغذاء في مراكز الإيواء الطارئ
٧,١٨٧,٢٤٦		٧,١٨٧,٢٤٦	المواد غير الغذائية
٥,٧٤٢,٨٠٥	١٦٤,٢٨٠	٥,٥٧٨,٥٢٥	المساعدات النقدية
٤٣٧,٠٣٩	٦٩,٩٨٦	٣٦٧,٠٥٣	الصحة الطارئة، بما يشمل تدابير الوقاية من كوفيد-19
١,٨٠٩,٣٠٠	٣٨,٨٥٠	١,٧٧٠,٤٥٠	الصحة النفسية والدعم النفسي- الاجتماعي
١,٥٢٦,٢٥٠		١,٥٢٦,٢٥٠	الصحة البيئية الطارئة، بما يشمل تدابير الوقاية من كوفيد-19
١٥١,٠٦٧	١٥١,٠٦٧		الحماية
١,٠١٥,٦٥٠	٦٢٧,١٥٠	٣٨٨,٥٠٠	الإدارة والقدرات، بما يشمل الأمن
<b>٣٧,٩٩٥,٦٥٣</b>	<b>١,٠٥١,٣٣٣</b>	<b>٣٦,٩٤٤,٣٢٠</b>	<b>المجموع</b>



عائلة من لاجئي فلسطين تصل إلى مدرسة تابعة للأونروا تحولت إلى مأوى وسط الغارات الجوية على قطاع غزة المحاصر. © 2021 صور الأونروا محمد حناوي

## الغذاء في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ المواد غير الغذائية

بالنظر إلى سيناريو نزوح حوالي ٨,١٠٠ أسرة في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ في غزة، ستقوم الأونروا بتوزيع المواد غير الغذائية على كل أسرة. تؤثر الظروف والمدة والاحتياجات في تحديد العناصر التي سيتم توزيعها. وستلقى الأسر مواد مثل:

- البطانيات (واحدة لكل شخص) والفرشات (واحدة لكل شخص بالغ وواحدة لكل طفلين) وحصيرة رقيقة واحدة (واحدة لكل أسرة).
- أدوات المطبخ (أطباق، مقلقة، أوعية، أوانٍ، الخ) وعبوة واحدة لحفظ الماء.
- لوازم النظافة الصحية العائلية (مناشف وصابون وفراشي أسنان وفوط صحية وشامبو ومنظفات، الخ).
- لوازم النظافة الصحية للأطفال (صابون للأطفال، شامبو، مناديل، بطانية، الخ) وحفاضات الأطفال.
- مواد غير غذائية للتدبير مع الإصلاحات الطفيفة باستخدام أغطية النايلون/القماش المشمع.

في غزة، توفر الأونروا السلع الغذائية الأساسية بما يشمل الخبز واللحم المحفوظ أو التونة ومنتجات الألبان والخضروات والفواكه الطازجة، إلى جانب المياه الصالحة للشرب. لجميع الأفراد المقيمين في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ التابعة للأونروا، ويتم التوزيع اليومي للحصص الغذائية الأساسية، بما في ذلك البندورة والخيار والتفاح ثلاث مرات في الأسبوع. للأسر تغطية الحد الأدنى من احتياجاتها للسعرات الحرارية، وفقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية، بما يضمن الحصول على القدر الكافي من البروتين والدهون والفيتامينات والمعادن. وبالاستناد إلى التجارب السابقة، تخطط الأونروا لمساعدة ما يصل إلى ٥٠,٠٠٠ شخص - أكثر من ٨,١٠٠ أسرة بقليل - في مراكز الإيواء خلال فترة أولية مدتها ٣٠ يوماً. وهناك مساعدات عينية إضافية من السلع الأساسية الأخرى المكتملة للحصص التموينية يساهم بها شركاء معتمدون في مجال التأهب لحالات الطوارئ.

إلى مرفق طبي أكثر تقدماً. تشمل المواد المطهرات والمحاقن والضمادات ومضادات الالتهاب، من بين أمور أخرى. وستقوم الأونروا بشراء صناديق الأمان وحاويات الحرق لضمان التخلص السليم من النفايات الطبية الناجمة عن تزايد الطلب على النظام الصحي.

وفي الضفة الغربية، ستعزز الأونروا طواقمها الطبية الحالية ومخزون المستلزمات القائم من أجل الحفاظ على استمرار الخدمات الصحية الأساسية في مراكزها الصحية ومستشفى قلبية وتقديم الإسعافات الأولية للاجئين الجرحى.

## الوقاية من جائحة كوفيد-19 في المراكز المخصصة للإيواء

سعيًا للحد من خطر التعرض لفيروس كوفيد-19 وانتشاره داخل المراكز المخصصة للإيواء الطارئ في غزة، ستنفذ الأونروا العديد من التدابير الوقائية، بما في ذلك إنشاء نقطة للفرز وإقامة وحدة تنفسية (إذا سمحت الحالة) في كل مركز من هذه المراكز، وتوفير معدات الحماية الشخصية للموظفين وللأونروا الذين يلتمسون المأوى في مراكز الإيواء الطارئ في غزة.

## الصحة النفسية والدعم النفسي-الاجتماعي

تهدف المرحلة الأولى من تدخل الأونروا في غزة إلى مساعدة الأطفال والبالغين المقيمين في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ على التخفيف من أثر التصعيد العسكري الحالي، من خلال أنشطة قصيرة الأجل تهدف إلى تعزيز قدرات التحمل النفسي-الاجتماعي لديهم وقدرتهم على التكيف وسلامتهم النفسية. يتولى تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي مرشد مدرب يعين في المركز المخصص للإيواء الطارئ، حيث ينظم أنشطة جماعية وجلسات فردية أو أسرية على السواء. ويتم إنشاء مساحات صديقة للطفل في مراكز الإيواء لتوفير جو من السلامة والأمن للأطفال، وإشراكهم في أنشطة اللعب والتعلم الإبداعية. وبعد أن تنتهي حالة الطوارئ، سيتم تقديم المزيد من الدعم النفسي-الاجتماعي في مدارس الأونروا إما وجهاً أو عن بعد حسب ما يمليه الوضع.

وفي الضفة الغربية، ستعزز الأونروا تقديم خدمات الدعم النفسي-الاجتماعي، بما في ذلك للأطفال المدارس، لمعالجة الصدمات النفسية الإضافية الناجمة عن العنف الدائر.

ستحصل الأسر اللاجئة التي تقيم لدى أقارب لها خارج مراكز الإيواء التي تديرها الأونروا على مساعدات ماثلة على أساس الاحتياجات عند توجيهها إلى مكاتب الأونروا في المناطق. وقد تم مسبقاً توفير مواد الإصلاح الطارئ (النيلون والقماش المشمع) ومستلزمات النظافة والبطانيات والفرشات في كل محافظة من محافظات غزة الخمس لضمان الاستجابة السريعة لجميع الاحتياجات المختلفة.

## المساعدات النقدية المتعددة الأغراض لمرة واحدة

سيتم، في غزة، دعم الأسر النازحة التي تلتزم المأوى لدى أقارب أو أصدقاء من خلال تزويدها بمساعدة نقدية متعددة الأغراض لمرة واحدة من أجل مساعدة هذه الأسر ومضيفيها في تغطية احتياجاتهم الأشد إلحاحاً بشكل يكفل كرامة الاختيار. وفي ظل ارتفاع معدلات الفقر في الأصل بين اللاجئين الفلسطينيين في غزة وتفاقمها بسبب جائحة كوفيد-19، كانت العديد من الأسر تواجه تحديات شديدة من قبل حتى قبل اندلاع أعمال القتال الحالية. وبالإضافة إلى دعم النازحين الذين يحتمون خارج المراكز المخصصة للإيواء الطارئ التابعة للأونروا، سيستهدف هذا التدخل أيضاً الأسر الأشد ضعفاً حتى إذا لم تكن تعرضت للنزوح. ستعطي الأولوية للأشخاص الذين يتم تحديدهم على أنهم فقراء ويعانون من ضائقة مالية. من خلال صيغة تقييم تقيس مجالات الضعف المتعددة، رهناً بمستوى التمويل، سيتم توزيع حويلات نقدية طارئة متعددة الأغراض لمرة واحدة بقيمة ٨٠٠ شيكل إسرائيلي للأسرة (أي ما يعادل ٢٥٠ دولاراً أمريكياً تقريباً) على حوالي ٢٩,٠٠٠ أسرة لتغطية احتياجاتها الفورية.

وفي الضفة الغربية، ستقدم الأونروا إعانات نقدية متعددة الأغراض إلى ما يقدر بنحو ٩٠ أسرة لحقت أضرار بممتلكاتها في مجرى عمليات قوات الأمن الإسرائيلية وأو الصدمات وعمليات الهدم. وستحصل كل أسرة على حوالي ١,٣٠٠ دولار أمريكي.

## الصحة

في غزة، سيتم توفير الأدوية وغيرها من المواد الطبية في النقاط الصحية في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ لضمان الوصول إلى الإسعافات الأولية وتحقيق الاستقرار في احتياجات الرعاية الأكثر خطورة إلى أن يتم نقل المرضى



لاجئين فلسطينيين الذين يبحثون عن ملاذ في مدرسة تابعة للأمم المتحدة في قطاع غزة المحاصر.  
© 2021 صور الأونروا محمد حناوي

## الحماية

أمنهن ورفاههن النفسي. إن تكاليف تدخلات الحماية مدمجة عبر الأنشطة الأخرى ولا يتم عرضها بشكل مستقل. وفي الضفة الغربية، ستواصل الأونروا توثيق الانتهاكات ومناصرة حماية اللاجئين الفلسطينيين وتعزيز حقوقهم.

## الصحة البيئية (المياه والصرف الصحي والنظافة)

ستكفل الأونروا أن تكون البيئة في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ متسقة مع المعايير الصحية، وأن تتوفر نقاط كافية لجمع القمامة وآليات التخلص من النفايات الصلبة في كل مرفق. وأن يتم إطلاع الأسر على هذه الترتيبات عند وصولهم. وبسبب كوفيد-19، هناك حاجة إلى الحد من الازدحام حول نقاط المياه، وعدد من المدارس التي تستضيف النازحين أصبحت تستضيف ما يتجاوز طاقتها المقصودة. بالتالي، يجري حشد قدرات إضافية لتوفير المياه الصالحة للشرب باستخدام المياه المعبأة في عبوات. وتهدف الأونروا إلى استرداد/إعادة تدوير جميع عبوات المياه محلياً من خلال الباعة المحليين الذين يعيدون استخدام البلاستيك في منتجات أخرى.

في غزة، ستسعى الأونروا إلى تهيئة بيئة آمنة وكرامة للأشخاص المقيمين في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ من خلال استخدام آليات لمنع الإساءة والكشف عنها والتصدي لها. بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي. لقد انضمت الأونروا إلى «النداء إلى العمل من أجل الحماية من العنف القائم على النوع الاجتماعي في حالات الطوارئ» في عام ٢٠١٧. ووضعت أدوات للاستجابة إلى مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي ومنعها والتخفيف من حدتها. تشمل هذه الأدوات مبادئ توجيهية للحد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي، وأدوات للتعليم الإلكتروني ذات صلة. وحمزة تدريبية على النهج المرتكز إلى الناجين والناجيات تجاه العنف القائم على النوع الاجتماعي. وسيتم تقديم تدريب تشيطي على هذه الأدوات للموظفين المشاركين في الاستجابة لحالات الطوارئ. وسيسند إلى الموظفين المدربين والمعنيين مهمة الاستجابة إلى البلاغات المتعلقة بأي شكل من أشكال الإساءة والعنف المتعلق بالنوع الاجتماعي. وسيتم رصد الحوادث المتعلقة بالحماية وتوثيقها والاستجابة لها. والحد من التعرض لتهديدات الحماية بأكبر قدر ممكن. كما أن هناك حاجة إلى أماكن تراعي احتياجات الإناث للحفاظ على

## قدرات الاستجابة لحالات الطوارئ

يجري التنسيق والتنفيذ الأولي لاستجابة الأونروا الإنسانية للنازحين والفئات الأشد ضعفاً في المجتمع المحلي في غزة بقيادة خمسة فرق للاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى المناطق من خلال غرف عمليات في مناطقها. ويتولى فريق الاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى الإقليم، من خلال غرفة عمليات مركزية، مسؤولية التنسيق العام واتخاذ القرارات التنفيذية وتخصيص الموارد للفرق في المناطق. استناداً إلى رؤية عامة للاحتياجات على نطاق غزة ككل. وتقدم برامج رئاسة الأونروا دعماً إضافياً، بما يشمل الدعم الإداري والدعم بالقدرات الاحتياطية.

وفي الضفة الغربية، نظراً لتدهور الوضع الأمني، ستعزز الأونروا تدابيرها الأمنية في جميع المناطق في جميع أنحاء الضفة الغربية، بما في ذلك مقر الأونروا في القدس الشرقية، لضمان الامتثال لمعايير الأمم المتحدة وتوصياتها الأمنية.

يكتسب تعزيز قدرات الموظفين أهمية بالغة من أجل ضمان الإدارة الفعالة للاستجابة لحالات الطوارئ. في غزة، ستقوم الأونروا بتشغيل خطوط ساخنة وخطوط مساعدة من أجل تقديم المساعدة عن بعد خلال حالة الطوارئ. ونظراً لتزايد خطر الوفاة أو الإصابة من جراء مخلفات الحرب المتفجرة، لا سيما بين الأطفال، سيتم أيضاً تدريب المدربين على تقييم المخاطر. وجعل المواقع آمنة، والتوعية بالمخاطر.

تساعد الأونروا العائلات النازحة في المراكز المخصصة للايواء الطارئ في غزة من خلال فريق من موظفي الأونروا المدربين على الاستجابة لحالات الطوارئ. وقد أدرجت في بروتوكولات الأونروا الدروس المستفادة من الصراعات السابقة والاستجابة الجارية للجائحة، بما في ذلك كيفية تعزيز تعميم الحد من مخاطر العنف القائم على النوع الاجتماعي. ويتلقى موظفو الأونروا وكوادرها التدريب على حياد المنشآت، بما فيها المراكز المخصصة للايواء الطارئ، وعلى ضمان السماح بالدخول للمدنيين فقط وتقديم الدعم الإنساني فقط.



أطفال لاجئي فلسطين يلتمسون اللجوء في مدرسة صلاح الدين التابعة للأونروا في قطاع غزة المحاصر. © 2021 صور الأونروا محمد حناوي



**unrwa**  
**الأونروا**

### دائرة التخطيط

رئاسة الأونروا – عمان  
ص.ب: ١٤٠١٥٧، عمان ١١٨١٤  
الأردن

هاتف: +٩٦٢ (٦) ٥٨٠٢٥١٢

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)







unrwa  
الاونروا

دائرة التخطيط  
الأونروا - عمان  
العنوان البريدي: ص.ب: ١٤٠١٥٧ ، عمان ١١٨١٤  
الأردن  
هـ: ٥٨٠٢٥١٢ (٦ ٩٦٢ +)

department of planning  
unrwa headquarters - amman  
po box 140157, amman 11814  
jordan

t: (+962 6) 580 2512

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)

united nations relief and works agency | وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل  
for palestine refugees in the near east | اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى