



unrwa  
الأونروا

the un agency for  
palestine refugees  
وكالة الأمم المتحدة  
للاجئين الفلسطينيين

department of  
legal affairs  
unrwa headquarters

bayader wadi al-seer  
po box 140157  
amman 11814  
jordan

t +972 2 589 0227  
f +972 2 589 0239

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)

إلى: المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين

22 أيلول 2021

إلى من يهمة الأمر،

تم تقديم المعلومات الواردة في هذا الكتاب من قبل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى ("الأونروا" أو "الوكالة") بناءً على طلب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بغرض وصف ولاية الوكالة والخدمات القادرة على تقديمها، والمحددات ذات الصلة. وتعد المعلومات المقدمة ذات طبيعة عامة ولا تتعلق بظروف أي فرد بعينه.

أنشأت الأونروا في الثامن من كانون الأول لعام 1948 بموجب القرار رقم 302 (رابعاً) الصادر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة بغرض تنفيذ الإغاثة المباشرة وبرامج التشغيل للاجئين الفلسطينيين عقب تهجيرهم وتجريرهم من ممتلكاتهم كنتيجة للصراع العربي الإسرائيلي في 1948<sup>1</sup>. وفي ظل غياب تسوية عادلة ودائمة لمحتنهم، جددت الجمعية العامة بصورة متكررة ولاية الأونروا، كان آخرها بموجب القرار رقم 83/74 "تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين" بتاريخ 13 كانون الأول 2019، حيث تمتد لغاية حزيران 2023<sup>2</sup>.

بينما تركز ولاية الأونروا على لاجئي فلسطين، فإنها تشمل أشخاصاً آخرين يقعون ضمن نطاق اهتمام الأونروا ممن يحق لهم التسجيل لدى الوكالة للحصول على الخدمات وذلك وفقاً للإطار التنظيمي ومعايير الاستحقاق المنصوص عليها في تعليمات الأونروا للاستحقاق والتسجيل للعام 2009، بما في ذلك، من بين أمور أخرى، "الأشخاص غير المسجلين الذين هُجروا كنتيجة للأعمال العدائية في عام 1967 وما تلاها"<sup>3</sup>. اليوم، بلغ عدد النساء والأطفال والرجال المسجلين لدى الوكالة بصفة لاجئي فلسطين قرابة 5.7 مليون. كما يوجد قرابة 700,00 شخص مسجلين لدى الوكالة باعتبارهم مستحقين للحصول على الخدمات فقط<sup>4</sup>.

وتشمل مناطق عمليات الأونروا في كل من الأردن، ولبنان، وسوريا، والضفة الغربية بما في ذلك القدس الشرقية، وغزة. ولا يوجد لدى الوكالة ولاية للعمل خارج هذه المناطق الخمس. وبالتالي، وبخلاف الإبقاء على مكاتب تمثيلية إقليمية، فإنه لا يوجد لها مكاتب في أي مكان آخر. تسعى الأونروا لتحقيق مهمتها في مناطق عملياتها الخمس من خلال تقديم المساعدات الإنسانية والخدمات الواقعة ضمن ولايتها.

تتعلق الخدمات التي تقع ضمن ولاية الأونروا بما يلي:

- التعليم الأساسي،
- الرعاية الصحية الأولية،
- الإغاثة والخدمات الاجتماعية،
- البنية التحتية وتحسين المخيمات، والقروض متناهية الصغر

<sup>1</sup> قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 302 (رابعاً) "تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين"، 8 كانون الأول 1949، الفقرة 7.

<sup>2</sup> قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة رقم 83/74، "تقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين"، 13 كانون الأول 2019، الفقرة 7.

<sup>3</sup> الأونروا، تعليمات الاستحقاق والتسجيل الموحد، 2009، متوفرة على:

<https://www.unrwa.org/resources/strategy-policy/consolidated-eligibility-and-registration-instructions>

<sup>4</sup> يمكن الحصول على آخر الأرقام على لوحة معلومات الأشخاص المسجلين لدى الأونروا، متوفرة على <https://www.unrwa.org/what-we-do/relief-and-social-services/unrwa-registered-population-dashboard>

دائرة الشؤون القانونية  
الرئاسة العامة

ببدر وادي السير  
ص.ب ١٤٠٥٧  
عمان ١١٨١٤  
الأردن

هـ. ٠٢٢٧ ٥٨٩ ٩٧٢ +  
ف ٠٢٣٩ ٥٨٩ ٩٧٢ +

• المساعدة الطارئة، بما في ذلك في حالات النزاع المسلح.

توفر الأونروا خدمات التعليم الأساسي والصحة الأولية على أساس مبدأ الشمولية، بينما تطبّق معايير الاستحقاق على الأنواع الأخرى من المساعدات، بما في ذلك التدريب المهني والتقني، والعلاج في المستشفيات، وبرامج شبكات الأمان الاجتماعي، والإغاثة الطارئة. ويتباين معدل استخدام الخدمات بفعل التغيرات الديموغرافية والظروف الاقتصادية والاجتماعية السائدة، بينما يزداد الطلب في العادة في أوقات المحن والأزمات.

تساهم الوكالة في حماية لاجئي فلسطين من خلال تقديم خدماتها والدفاع عن حقوقهم لدى أصحاب المصلحة المعنيين. ولا تملك الأونروا ولايةً للسعي لإيجاد حلول دائمة للاجئين الفلسطينيين.

لا تقوم الأونروا بإدارة مخيمات اللاجئين كما أنها لا تتولى مسؤولية حماية السلامة الجسدية ولا الأمنية للاجئين الفلسطينيين أو المحافظة على القانون والنظام في مناطق عملياتها الخمس. ولا تستطيع الوكالة ضمان الأمن الجسدي لأي فرد، إذ تقع مسؤولية ضمان أمن لاجئي فلسطين المقيمين في أي من مناطق عمل الأونروا الخمس على الدولة أو السلطة المستضيفة ذات الصلة.

تقوم الأونروا بتسجيل لاجئي فلسطين لأغراض الاستفادة من خدمات ومساعدات الوكالة بناءً على معايير محددة للتسجيل، والمنصوص عليها في تعليمات الاستحقاق والتسجيل الموحدة المذكورة أعلاه. وتقوم الوكالة بقبول الطلبات الجديدة المقدمة من أشخاص يرغبون بالتسجيل كلاجئي فلسطين<sup>5</sup>. ولا يضيف التسجيل لدى الأونروا على أساس تعليمات الاستحقاق والتسجيل الموحد أي صبغة قانونية، ولا تعمل كشكل من أشكال الهوية الشخصية، ولا تثبت جنسية من عدمها. وتتحكم الدولة أو السلطات المستضيفة. وليس الأونروا- بالوضع القانوني للاجئين الفلسطينيين داخل حدود الدولة، بما في ذلك الحق في الدخول القانوني أو الإقامة داخل المنطقة ذات الصلة والتصريح بالوصول إلى الخدمات العامة وغيرها من الاستحقاقات، بما في ذلك الحق في العمل، والحق في حرية تكوين الجمعيات، والوصول إلى المحاكم، وبرامج الحماية الاجتماعية، بما في ذلك الوصول إلى برامج الضمان الاجتماعي. ولا يلزم التسجيل لدى الأونروا الدولة أو السلطات المستضيفة تقديم الخدمات الحكومية للاجئين الفلسطينيين، أو وضعياً قانونياً يستطيعون من خلالها الوصول إلى الحقوق المذكورة أعلاه. كما أن الأونروا غير مُكلفة بإبداء رأيها حول ما إذا كان فرد ما يعد مواطناً لأي دولة ولا تعمل كمكتب للسجل المدني.

وفي ظل العمل في بيئة محدودة الموارد، والاعتماد على التمويل الطوعي، تقوم الأونروا بتخصيص مواردها المحدودة للخدمات المقدمة للاجئين الفلسطينيين، مع إعطاء الأولوية لاحتياجات الفئات الأكثر حرماناً. ويعتمد مستوى الخدمات التي باستطاعة الأونروا تقديمها على الوضع التمويلي للوكالة، والذي يعتمد إلى حد كبير على المساهمات الطوعية المقدمة من الدول، والتي قد لا تلبّي احتياجات لاجئي فلسطين. وقد وصل الوضع التمويلي للوكالة، والذي شهد تدهوراً مضطرباً خلال السنوات الماضية، إلى نقطة حرجة في 2020. حيث حصلت الأونروا على مبلغ 940 مليون دولار أمريكي، أي بمقدار عجز 649 مليون دولار أمريكي من مجموع المبالغ المطلوبة وبعجز 60 مليون دولار أمريكي في عام 2019. ولا يزال الوضع المالي للوكالة يتسم بعدم التيقن مع وجود عجز بقيمة 100 مليون دولار أمريكي اعتباراً من منتصف أيلول 2021<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> لأغراض التسجيل لدى الأونروا، يتوجب على مقدمي الطلبات الجدد تقديم وثائق أصلية تثبت استحقاقهم للتسجيل. ويتوفر نموذج التسجيل

الإلكتروني على: <https://www.unrwa.org/what-we-do/eligibility-registration>

<sup>6</sup> الأونروا، بيان رسمي، "تبادل وجهات النظر مع لجنة الشؤون الخارجية في البرلمان الأوروبي، الكلمة الافتتاحية للمفوض العام للأونروا"، 17 أيلول 2021، متوفر على:

<https://www.unrwa.org/newsroom/official-statements/exchange-views-european-parliament-foreign-affairs-committee>

وفيما يخص وضع لاجئي فلسطين في مناطق عمليات الأونروا، تقوم الوكالة بصورة منتظمة بإصدار تقارير، ونداءات استغاثة، وبيانات، وتصريحات صحفية تتضمن المعلومات ذات الصلة بخصوص التطورات السياسية والاقتصادية والأمنية، بالإضافة إلى المستجدات التشغيلية والتنظيمية. وتتوفر كافة هذه الوثائق على الموقع الإلكتروني للأونروا من خلال الرابط التالي: <https://www.unrwa.org/resources>.<sup>7</sup> كما تتوفر قائمة بالأسئلة والأجوبة العامة بخصوص الأونروا، والمتوفرة حالياً باللغات العربية والإنجليزية والألمانية على الموقع الإلكتروني للأونروا: <https://www.unrwa.org/who-we-are/frequently-asked-questions>.

وفي الختام، تود الوكالة أن تنتهز الفرصة للإشارة إلى أنه لا يوجد أي شيء مذكور في هذا الكتاب أو يتعلق به يعد تنازلاً، بشكل صريح أو ضمني، عن أي من الامتيازات والحصانات الممنوحة للأونروا بموجب القانون الدولي.

في حال وجود اختلاف بين النص باللغة العربية والنص بالإنجليزية لهذه الرسالة، يرجى العلم بأن المرجعية الرسمية هي للنسخة باللغة الانكليزية هو الموثوقة.

وتقبلوا فائق الاحترام،

Apeyró

أنا بيرو لوبيز  
القائم بأعمال مدير عام دائرة الشؤون القانونية  
الأونروا

---

<sup>7</sup> على سبيل المثال، التقرير التشغيلي السنوي للوكالة، والذي يغطي السنة التقييمية 2020، متوفر على: <https://www.unrwa.org/resources/about-unrwa/annual-operational-report-2020>.