



الاتحاد الأوروبي وهيئة الأونروا: شراكة فعالة

لمحة عن الأونروا

تمثل وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى وكالة تابعة للأمم المتحدة تم إنشاؤها من خلال الجمعية العامة في عام 1949. وتتولى مهمة توفير المساعدة والحماية لقطاع سكاني يبلغ قوامه نحو خمسة ملايين لاجئ فلسطيني مسجل. وتمثل مهمتها في مساعدة اللاجئين الفلسطينيين في الأردن ولبنان وسوريا والضفة الغربية وقطاع غزة لتحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية إلى حين التوصل إلى حل عادل لمحتهم. تشمل الخدمات التي تقدمها الأونروا التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية للمخيمات وتطويرها والتمويل الأصغر والمساعدة في حالات الطوارئ؛ يتجدد تفويض الأونروا بشكل متكرر كل ثلاث سنوات من خلال الجمعية العامة للأمم المتحدة.

الأونروا هي وكالة فريدة من نوعها، حيث تقدم خدمات حيوية ذات طبيعة أقرب لما تقدمه الحكومات. وتتولى تقديم تلك الخدمات مباشرة من خلال أكثر من 30,000 موظف. معظمهم من اللاجئين الفلسطينيين أنفسهم. ومع ذلك، يتم تمويل الأونروا بالكامل تقريباً من خلال التبرعات التطوعية.

وبحكم مكانة الأونروا كوكالة محايدة وغير منحازة تابعة للأمم المتحدة، وإعمالاً لالتزام الوكالة بالمبادئ الإنسانية للأمم المتحدة، فقد وضعت الأونروا إجراءات حازمة وآليات صارمة لفرض الحياد على الموظفين والمرافق والمستفيدين. ويشمل ذلك التحقق من الموظفين وأسماء المستفيدين كل ستة أشهر في ضوء قائمة لجنة العقوبات 1267 الصادرة عن الأمم المتحدة بشأن الإرهابيين والكيانات الإرهابية. فضلاً عن عمليات تفتيش منتظمة لمنشآت الأونروا في قطاع غزة والضفة الغربية ولبنان. وعلاوة على ذلك، يتم مراقبة الأونروا من خلال مجلس مراجعي حسابات الأمم المتحدة والجهات المانحة مثل إجراء الاتحاد الأوروبي مراجعات منتظمة لضمان من أنه تم استخدام التمويل وفقاً للاتفاقيات.

منذ عام 2000، قامت الأونروا بتدريس حقوق الإنسان وحل النزاعات والتسامح في إطار المقرر الدراسي في جميع مدارسها. من أجل تمكين الطلاب من اللاجئين

لقد أتاحت الشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأونروا للملايين من اللاجئين الفلسطينيين بأن يتلقوا حظاً أفضل من التعلم. وأن يتمتعوا بحياة أوفر صحة، ويتحصلوا على فرص عمل. كما تحسنت ظروفهم المعيشية، ليسهموا بالتالي في تنمية المنطقة بأكملها.

<http://www.eeas.europa.eu>

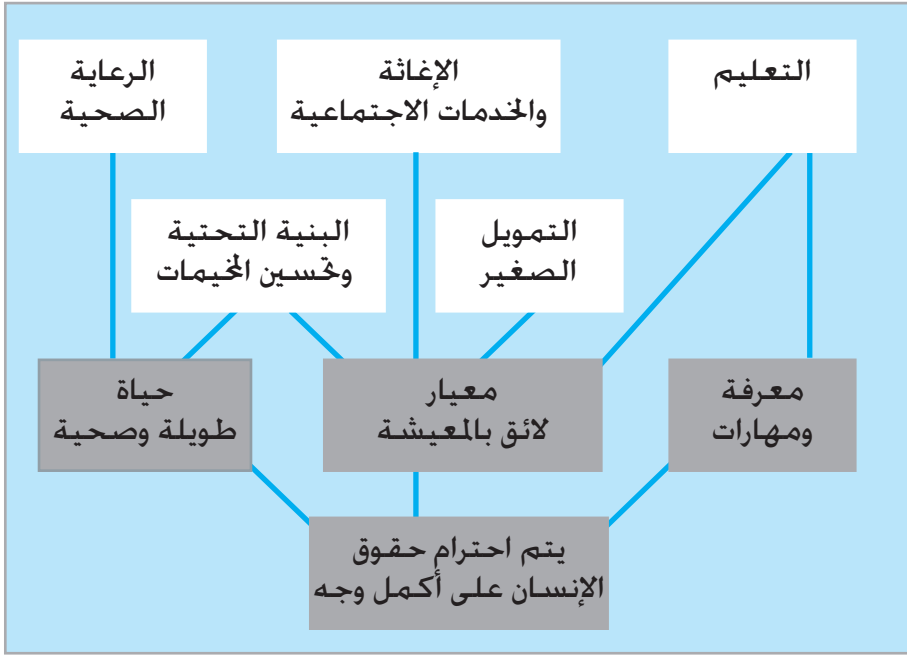
<http://ec.europa.eu/echo/>

http://ec.europa.eu/enlargement/neighbourhood/southern-neighbourhood/index_en.htm

من هم اللاجئون الفلسطينيون؟

هم أشخاص كان مكان إقامتهم الطبيعي هو فلسطين خلال الفترة من 1 يونيو/حزيران 1946 حتى 15 مايو/أيار 1948. لكنهم فقدوا منازلهم وسبل المعيشة نتيجة لنزاع 1948. وهذا يشمل نسل الذكور

خدمات الأونروا وأهداف التنمية البشرية



الفلسطينيين من التمتع بحقوقهم ومباشرتها. وإعلاء قيم حقوق الإنسان. والفخر بهويتهم الفلسطينية. والإسهام بشكل إيجابي في مجتمعهم والمجتمع الدولي.

تعمل الأونروا بشكل وثيق مع مجموعة واسعة من الشركاء بالإضافة إلى الجهات المانحة والسلطات المضيفة. تتعاون الأونروا مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى مثل منظمة الصحة العالمية واليونسكو وبرنامج الأغذية العالمي ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واليونيسيف وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية وكذلك مع منظمات المجتمع المدني مثل منظمة دياكونيا، وإنقاذ الطفولة والمنظمة الدولية للمعوقين. تشارك الأونروا أيضًا مع اليوم العالمي للسكري، وLEGO، وميتسوبيشي، وريال مدريد.

التوقعات

يتم تمويل الأونروا بالكامل تقريبًا بنسبة (97 في المائة) من خلال التبرعات المقدمة من الدول الأعضاء في الأمم المتحدة والمفوضية الأوروبية. على مر السنين، لم يظل الدعم المالي على وتيرة ثابتة مع زيادة الطلب على الخدمات الناجمة عن الأعداد المتزايدة من اللاجئين المسجلين، وتزايد الاحتياجات، وتعميق الفقر وحالات الطوارئ المتعددة في مجالات عمليات الأونروا. بما في ذلك سوريا ولبنان وقطاع غزة.

تعمل الأونروا حاليًا في واحدة من أكثر البيئات الصعبة منذ أن بدأت العمليات في عام 1950. فقد أدى النزاع المسلح في سوريا وتداعياته في لبنان والأردن، والآثار المترتبة على الاحتلال الإسرائيلي لفلسطين والحصار غير القانوني، والأعمال العدائية المتكررة في قطاع غزة إلى ترك اللاجئين الفلسطينيين في وضعية أكثر تضررًا واعتمادًا على الدعم المقدم من الأونروا.

في هذا السياق الصعب، اتخذت الأونروا عدة تدابير لتعزيز القدرات الإدارية وتوفير خدمات أكثر فعالية وكفاءة للاجئين الفلسطينيين من خلال إصلاح التعليم، والصحة، والإغاثة والخدمات الاجتماعية. وقد أبدت الجهات المانحة امتنانها للأونروا بفضل جهودها لتحقيق المزيد من الإنجازات بأقل الإمكانيات. مع الإقرار بأن القدرة على توظيف 85 في المائة من النفقات لتغطية الرواتب المحلية لموظفي الخطوط الأمامية (من المعلمين والمرضى والأطباء والأخصائيين الاجتماعيين) قد بلغت الحد الأقصى. تتواصل الأونروا بنشاط إلى متبرعين أو مانحين جدد وخاصة في الأسواق الناشئة والدول العربية والمانحين من القطاع الخاص.

تعزيز المساواة بين الجنسين

تلتزم الأونروا بتعزيز المساواة بين الجنسين باعتبارها استراتيجية للنهوض بالتنمية والسلام والأمن للاجئين الفلسطينيين. وعليه، تتخذ الأونروا الإجراءات التالية:

- حددت مسارات لإحالة ضحايا العنف بين الجنسين في جميع مرافقها. يتم تزويد الضحايا بالدعم النفسي والاجتماعي، والمساعدة القانونية، والخدمات الصحية، والتدريب المهني؛
- تدرس في جميع مدارسها مناهج خالية من التحيز والصور النمطية بين الجنسين؛
- تستثمر في التمكين الاقتصادي للمرأة من خلال برنامج التمويل الصغير؛
- تدخل في إطار من الشراكة مع أكثر من 60 مركزًا محليًا للنساء لمحو الأمية مكانة فريدة من نوعها ومقبولة اجتماعيًا، ليتسنى لهن من خلال هذه المراكز التواصل اجتماعيًا، والمشاركة في الأنشطة التعليمية والثقافية والترفيهية.

حماية حقوق اللاجئين الفلسطينيين

"الحماية" هي ما تقوم به الأونروا لحماية وتعزيز حقوق اللاجئين الفلسطينيين. ينطوي ذلك من الناحية العملية على أربعة عناصر:

- تقديم خدمات بطريقة تحترم وتعزز من حقوق الإنسان والكرامة للمستفيدين.
- وضع البرامج الخاصة بالحماية بحيث تقدم المساعدة المتكاملة للحالات الخاضعة للحماية.
- رصد الانتهاكات المزعومة لحقوق الإنسان والإبلاغ عنها ومناشدة الجهات القائمة على تأدية الواجبات الرسمية لمنعها من الحدوث والسعي لتحميل المسؤولية للفاعلين.
- تتبع القضية وإحالة قضايا الحماية التي تم الكشف عنها، خاصة العنف والاعتداء على النساء والأطفال والفئات المتضررة الأخرى.

الشراكة بين الاتحاد الأوروبي والأونروا

660

مليون يورو

مساهمة الاتحاد الأوروبي
في ميزانية الأونروا العادية*



128

مليون يورو

مساهمة الاتحاد الأوروبي للأونروا
المناشدة الإنسانية في
حالات الطوارئ*

57%

من ميزانية الأونروا العادية
قد تم تقديمها من خلال
الاتحاد الأوروبي
والدول الأعضاء فيه*

*من عام 2007 إلى 2013

من خلال الإعلانات المشتركة والمطروحة على امتداد سنوات عدة، فقد قدّم الاتحاد الأوروبي دعماً متزايداً بمستوى يعتمد عليه وبشكل يمكن التنبؤ به لميزانية الأونروا العادية شاملاً الأنشطة الأساسية الحاسمة للوكالة. وبالإضافة إلى ذلك، فقد قدّم الاتحاد الأوروبي إسهاماً سخياً للمناشدة المطالبة بتقديم المساعدات الإنسانية في حالات الطوارئ في إطار التجاوب مع مختلف الأزمات التي شهدتها المنطقة بأسرها. بما في ذلك سوريا ولبنان والأراضي الفلسطينية المحتلة. ودعم المشاريع المخصصة مثل بناء مساكن جديدة والمدارس والعيادات في الأماكن التي تواجه حاجة ماسة لثل تلك المساعدات.

وفي شهر يونيو/حزيران من عام 2014، وقع كلاً من الاتحاد الأوروبي والأونروا الإعلان المشترك للفترة ما بين عام 2014 إلى 2016 لتلقي إسهاماً أساسياً من الاتحاد الأوروبي خلال هذه السنوات بقيمة تقارب 246 مليون يورو، اعتماداً على الأموال المتاحة في الميزانية السنوية للاتحاد الأوروبي.

منذ عام 1971، حافظ كلاً من الاتحاد الأوروبي والأونروا على شراكة استراتيجية يحكمها الهدف المشترك لتعزيز الاستقرار في الشرق الأدنى. وتسهيل السعي من أجل السلام ودعم التنمية البشرية، والاحتياجات الإنسانية وحماية اللاجئين الفلسطينيين. في حين أن الأونروا ليس لديها تفويض لتقديم حلول لوضعية اللاجئين التي لا تزال قائمة دون حل. فإن الاتحاد الأوروبي يعترف بالإسهام الحيوي الذي تقدمه الأونروا في الحفاظ على الأمن والاستقرار والتنمية في المنطقة.

تعتبر الأونروا عنصرًا حاسمًا في دعم الاتحاد الأوروبي للسلام في الشرق الأوسط. حيث تقدم إطارًا سياسيًا للجهود المبذولة لإبرام اتفاقية سلام. وقد تطورت هذه الشراكة على مدى أربعة عقود مع الاتحاد الأوروبي. فلم يعد دور الاتحاد قاصرًا على كونه كأكبر جهة مانحة متعددة الأطراف للوكالة. بل صار أيضًا حليفًا سياسيًا رئيسيًا يلتزم بدعم الأونروا في غياب حل عادل ودائم لحنة اللاجئين الفلسطينيين.

our world
our dignity
our future

2015 European Year for Development



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى

www.unrwa.org



هل تعلم؟

إنجازات الأونروا مع دعم الاتحاد الأوروبي:

- تدير الأونروا أول قناة تلفزيونية تابعة للأمم المتحدة تبت برامج تعليمية موجهة للأطفال اللاجئين الفلسطينيين المتضررين من النزاع. ويقبل الملايين في العالم العربي على مشاهدة تلك البرامج.
- تعتبر الأونروا رائدة في تقديم الخدمات العامة وإصلاحات التعليم والصحة الخاصة بها. لتقدم بذلك نموذجًا يحتذى به للخدمات العامة الأخرى في المنطقة.
- تدير الأونروا أحد أكبر الأنظمة المدرسية في الشرق الأوسط والتي تقدم خدمات التعليم لما يقرب من نصف مليون طفل في 666 مدرسة. طلاب الأونروا من بين أكثر الأشخاص ارتفاعاً في مستوى التعليم في الشرق الأدنى. منذ الستينيات، أصبح الفتيات يشكلن ما يقرب من نصف طلاب الأونروا.
- مع أكثر من 30,000 موظف، تمثل الأونروا أكبر عملية تديرها منظمة الأمم المتحدة في الشرق الأدنى كما أنها جهة فاعلة رئيسية في المنطقة.
- وقد تخرج ما يقرب من 83,000 فلسطيني من الرجال والسيدات من اللاجئين من تسعة مراكز للتدريب المهني وكليات للعلوم التربوية تساهم في الاستقرار الاجتماعي والتنمية الاقتصادية في المنطقة.
- وتظل معدلات التوظيف بين التدريب التقني والمهني الخاص بخريجي الأونروا عالية. فنسبة 80 في المائة من خريجي عام 2012 ينجحون في العثور على وظيفة في غضون عام. في عام 2013، كانت نسبة 45 في المائة من الطلاب من الإناث.
- وقد منح برنامج التمويل الأصغر التابع للأونروا قروضاً بقيمة تربو على 280 مليون يورو. فأوجد بذلك الآلاف من فرص العمل للاجئين وكذلك لمواطني البلد المضيف؛ وتمثل نسبة 38 في المائة من عمالنا من النساء.



بيير كراينبول
المفوض العام
لوكالة الأونروا.

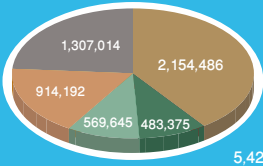
4 يونيو/حزيران 2014

لا يزال الاتحاد الأوروبي شريكاً ثابتاً للاجئين الفلسطينيين وسط الحالة من عدم اليقين التي تتسببها منطقة الشرق الأوسط في الوقت الراهن. ويتيح هذا الاتفاق القائم لمدة ثلاث سنوات درجة من اليقين النسبي نحن في أمس الحاجة إليها. وسمحوا لي أن أضيف بأن هذه الإسهام له أهميته نظراً لتزايد الاعتراف بين الجماهير الأوروبية.

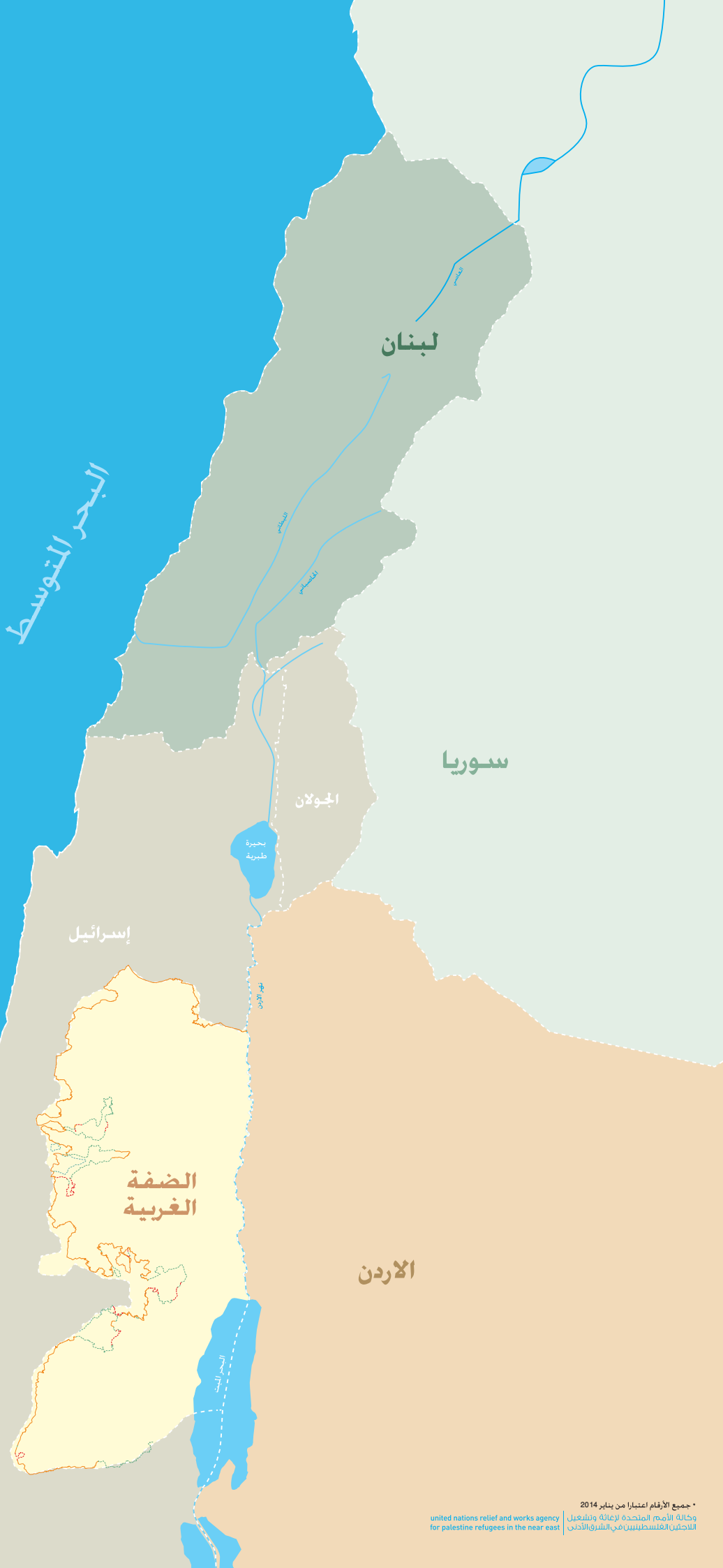
بأن تقديم المساعدة الدولية للاجئين الفلسطينيين يشغفه الدفاع عن حقوقهم ليس فقط للتمتع بمستويات رفيعة من التنمية البشرية. وإنما أيضاً لإيجاد حل عادل ودائم لمخبتهم.

ميادين عمل الاونروا

عدد السكان حسب البلد



الجموع: 5,428,712



دعم الاتحاد الأوروبي للأونروا على أرض الواقع

مجالات العمل الخمسة لوكالة الأونروا: توفير تعليم أساسي وصحة وإغاثة وخدمات اجتماعية

يتلقى نصف مليون طفل التعليم يوميًا في 666 مدرسة تابعة للأونروا؛ كما يرتاد 7,000 طالب 40 في المائة منهم من النساء تسعة مراكز للتدريب المهني والتعليمي تابعة للأونروا في المنطقة. ويتلقى مع ما يقرب من 38,000 مريض العلاج من جانب الطاقم الطبي لدينا في 138 عيادة صحية أولية خاصة بالأونروا. وهناك قرابة 300,000 لاجئ فلسطيني من الفقراء يتلقون السلع الغذائية الأساسية إلى جانب المساعدات النقدية الإضافية المتواضعة.



لبنان

إعادة تأهيل المخيمات

بالتشاور مع مجتمعات اللاجئين المحلية. تحسّن الأونروا الأوضاع المعيشية للاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في 12 مخيمًا للاجئين في لبنان. تعيد الأونروا تأهيل الملاجئ وتحسين مستوى الصرف الصحي والصرف ونظم إمدادات المياه وتأهيل المرافق التابعة للوكالة. دُمّر مخيم نهر البارد للاجئين في عام 2007. وتم إعادة بناء 5,223 منزلًا حتى الآن.

تعزيز فرص العمل للشباب

تقدم مراكز التدريب والتعليم التقني والمهني التابعة للأونروا وصندوق المنح الدراسية الجامعية التابع لها للمئات من اللاجئين الشباب الفرص للهروب من الفقر من خلال تحسين مهاراتهم وفرص العمل في السوق المحلي والإقليمي.



الضفة الغربية

حماية اللاجئين الفلسطينيين

تقدم الأونروا المساعدات النقدية الطارئة للاجئين الفلسطينيين الذين هم ضحايا هدم المنازل بموجب قرارات إدارية أو التوغلات العسكرية التي تؤدي إلى الإضرار بالملكات. في عام 2013 وحده، تلقت 376 أسرة أو 2,172 فردًا مساعدات نقدية. في حين تمت إحالة 857 حالة إلى الخدمات المتخصصة. وفي إطار عمليات الأونروا، يقوم الموظفون بأعمال الإبلاغ والتوثيق لوقائع حماية اللاجئين بشكل منظم. كما يتولون مراقبة انتهاكات الحقوق التي تؤثر على اللاجئين.



our world
our dignity
our future

2015 European Year for Development



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى

www.unrwa.org



قطاع غزة

خلق الوظائف

يوفر برنامج خلق فرص العمل الخاص بالأونروا فرص عمل مؤقتة في القطاعين الخاص والعام للاجئين الفلسطينيين المتضررين. للتخفيف من تأثير مستويات الفقر العالية والبطالة. يضح البرنامج السيولة في الاقتصاد المحلي ويدعم القطاع الخاص من خلال موارد بشرية إضافية، والتي تكمل غيرها من التدخلات التي يمولها الاتحاد الأوروبي في هذه القطاعات.

تقديم المساعدة الغذائية للحالات الطارئة

تقدم الأونروا المساعدة الفصليّة الغذائية الطارئة للاجئين الفلسطينيين الأكثر تضرراً في قطاع غزة. يتلقى حوالي 830,000 لاجئ فلسطيني المساعدات الغذائية في قطاع غزة.



سوريا

توفير التعليم في الحالات الطارئة

تأثر أطفال اللاجئين الفلسطينيين في سوريا تأثراً شديداً من جراء الأزمة. وحرصاً من الأونروا على ضمان استمرار تلقي التعليم والتخفيف من آثار النزاع، فلقد وضعت الوكالة برنامجاً للتعليم الشامل في إطار الاستجابة للحالات الطارئة. وقد تم تطوير مواد تعليمية تستند إلى تقنية الوسائط المتعددة للتعلم الذاتي - بما في ذلك الكتيبات، والدروس المقدمة على شاشة تلفزيون الأونروا وموقع اليوتيوب وبرامج الحاسوب التفاعلية. وذلك لتيسير سبل الوصول إلى التعلم المستمر للأطفال. سواء كانوا منتظمين بالدراسة في المدارس أو خارجها. تقدم الأونروا الدعم النفسي والاجتماعي والأنشطة الترفيهية.

إشراك الشباب

من خلال مراكز التدريب و«إشراك الشباب»، تقدم الأونروا للاجئين الفلسطينيين وكذلك اللاجئين العراقيين والسوريين فرصاً لتعزيز قدرتهم على العمل ورفع مستوى معيشتهم. من بين الخدمات المقدمة، تأتي الاستشارات المهنية والدورات المهنية والتدريب على تنظيم المشاريع وفرص التعلم المستمر. يتيح صندوق مبادرة الشباب التابع للأونروا الفرصة للشباب للعب دور فاعل في الحياة الاجتماعية والمدنية لمجتمعهم.



الأردن

تحسين الظروف المعيشية

تعمل الأونروا على تحسين الظروف المعيشية للاجئين الفلسطينيين الذين يعيشون في مخيم جرش. من خلال إعادة تأهيل وإعادة بناء الملاجئ لأكثر من 80 عائلة لاجئة متضررة. ووضع خطة للتنمية الحضرية الصديقة للبيئة، بما في ذلك نظم حصاد مياه الأمطار والألواح الشمسية.



our world
our dignity
our future



2015 European Year for Development



وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
لاجئي فلسطين في الشرق الأدنى

www.unrwa.org



unrwa
الأونروا

تأسست الأونروا كوكالة تابعة للأمم المتحدة بقرار من الجمعية العامة في عام 1949، وتم تفويضها بتقديم المساعدة والحماية لحوالي خمسة ملايين من لاجئي فلسطين المسجلين لديها. وتقتضي مهمتها بتقديم المساعدة للاجئين الفلسطينيين في الأردن وسورية ولبنان والضفة الغربية وقطاع غزة ليتمكنوا من تحقيق كامل إمكاناتهم في مجال التنمية البشرية وذلك إلى أن يتم التوصل لحل عادل محتهم. وتشتمل خدمات الأونروا على التعليم والرعاية الصحية والإغاثة والخدمات الاجتماعية والبنية التحتية وتحسين المخيمات والإقراض الصغير. يتم تمويل الأونروا بشكل كامل تقريباً من خلال التبرعات الطوعية.

مكتب تمثيل الاتحاد الأوروبي | هاتف +32 2 290 34 39 | info@unrwa.eu