

غزة



# النداء العاجل

٢٠١٤





## الزملاء الاعزاء

ومع أن المستقبل العاجل لا يزال غير واضح المعالم، فإن مدى الأضرار البنيوية والمعاناة الإنسانية حتى الآن، واحتمال امتداد الأعمال القتالية لفترة طويلة، يتطلب من الوكالة أن تظل متأهبة لتلبية احتياجات أعداد متنامية من المدنيين المتضررين في الفترة المقبلة.

تبلغ قيمة هذا النداء العاجل ٦٠ مليون دولار أمريكي تغطي مرحلة شهر واحد من الاستجابة الطارئة. وسيتم تحديثه حالما تتمكن من إجراء تقييمات أكثر شمولية لتطور الأوضاع الطارئة وفي الموقع مباشرة. وبالنظر إلى ضرورة أن تتوفر الموارد على الفور من أجل تغطية الاحتياجات المستجدة، وفيما نأمل أن يتم التوصل إلى وقف لإطلاق النار في أقرب وقت ممكن، فإنني على ثقة بأنكم ستنتظرون في إمكانية تمويل النداء بشكل عاجل. بحيث يصبح بإمكاننا أن نسارع في تلبية المتطلبات الإنسانية الأكثر إلحاحاً والقادرة على إنقاذ الأرواح على أقل تقدير.

مع بالغ التقدير والاحترام.

بيير كراينبول  
المفوض العام للأونروا

يتعرض قطاع غزة مرة أخرى لتصاعد حاد في العنف الذي كنا نأمل أن لا يحدث من جديد أبداً. وفيما أكتب لكم، يتحمل سكان غزة، وفيهم ١,٢ مليون لاجئ فلسطيني، معاناة هائلة تمتد إلى حدوث خسائر عديدة في الأرواح، فيما تعاني أعداد أكبر بكثير من الأشخاص من إصابات خطيرة. إنني أشعر بجزع وتأثر عميقين من التصعيد في العنف والخسائر البشرية والمادية المدمرة التي يتسبب بها للمدنيين. فالأعمال القتالية بالفعل تمزق حياة السكان وآمال المستقبل.

تبذل الأونروا كل جهد ممكن لكي تستمر في تقديم خدماتها الاعتيادية تحت هذه الظروف المأساوية، وتوفر المساعدات الطارئة لكل المتضررين في مختلف أنحاء قطاع غزة.

شاركت الأونروا في نداء الأمم المتحدة لصالح الأرض الفلسطينية المحتلة لسنة ٢٠١٤. وبالإضافة إلى المتطلبات التي تم تقديمها من خلال نداء الأونروا الطارئ، فإن الوكالة تحتاج الآن إلى موارد إضافية بشكل عاجل من أجل التصدي للوضع الجديد. إن النداء العاجل التالي لصالح غزة مبني على تقدير أولي للاحتياجات في المجالات الرئيسية المتمثلة في الغذاء، والمواد غير الغذائية، والمساعدات النقدية، والصحة، إلى جانب إصلاح مساكن اللاجئين ومنشآت الأونروا، بما فيها المدارس والمراكز الصحية.

## نداء غزة الطارئ



الدونورا

يزال الحصار يتسبب بتأثيرات مدمرة على حياة الناس، ولا تزال القيود المشددة تمنع الوصول إلى الأسواق وتقيّد حركة الناس دخولاً إلى غزة أو خروجاً منها. وقد أصبح الجزء الأعظم من السكان يعتمدون على المعونات الغذائية في تلبية احتياجاتهم الأساسية.

في الفترة التي تلت الأعمال القتالية في تشرين الثاني/نوفمبر 2012، شهدت غزة أعلى معدلات للبطالة منذ سنة 2009، وطرأ ارتفاع في مستوى التضخم، وأنشئت حكومة توافق وطني وإن لم تتمكن بعد من ترسيخ كامل سلطتها في قطاع غزة. ولأكثر من ستة أشهر، عانت الخدمات العامة مثل الصحة والمياه والصرف الصحي من أوضاع متأزمة، وبقيت تكافح من أجل الوفاء بالاحتياجات الأساسية للسكان. واستمر تدهور الوضع عقب إغلاق الإنفاق غير القانونية مع مصر في حزيران/يونيو 2013. كل هذا أدى إلى استنفاد آليات التدبير لدى السكان وأصبحت الخدمات العامة تعمل دون المعايير الدنيا بكثير.

بالتالي فهناك ارتفاع في الطلب بين السكان اللاجئين على خدمات الأونروا الأساسية، وشهدت أنشطة النداء الطارئ زيادة في أعداد المستفيدين، حيث سعت الأونروا للتكيف مع الاحتياجات المتصاعدة التي نشأت عن الانهيار الوشيك لاقتصاد غزة. وها هي الأزمة الإنسانية الممتدة منذ أربعة عشر عاماً تتفاقم الآن - ولمرة أخرى - بفعل التصعيد الحالي في مستويات العنف.

إن الأونروا بإعلانها لحالة الطوارئ يوم 8 تموز/يوليو 2014، قد باشرت بالاستجابة العاجلة لتلبية الاحتياجات الإنسانية الإضافية التي أحدثها هذا التصعيد. وفقاً لمكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، أدت العمليات العسكرية الإسرائيلية حتى 15 تموز/يوليو إلى مقتل أكثر من 194 فلسطينياً، بما في ذلك ما لا يقل عن 149

نتيجة التصعيد الخطير في أعمال العنف الذي شهدته الأيام القليلة الماضية والهجوم الواسع على قطاع غزة. أعلنت الأونروا حالة طوارئ في جميع المحافظات الخمس من قطاع غزة. وقد بدأت الوكالة بالفعل بالاستجابة للاحتياجات الإنسانية للسكان المتضررين. بمن فيهم آلاف الأشخاص الذين التمسوا السلامة في مراكز الإيواء الطارئ التي خصصتها الأونروا. في هذا النداء العاجل، تسعى الأونروا لتأمين مبلغ 60 مليون دولار أمريكي بشكل ملح للاستجابة للاحتياجات الفورية للمأوى والغذاء والصحة والدعم النفسي-الاجتماعي للأسر المتضررة. ولتجديد مخزونات الطوارئ، وللتحضير للقيام بالتدخلات الحيوية التي سيلزم تنفيذها على الفور عند وقف الأنشطة العسكرية. يتوقع هذا النداء أن تمتد مرحلة الاستجابة الطارئة لمدة شهر، وأن تمتد مرحلة الإنعاش المبكر على مدار ثلاثة إلى ستة أشهر. وستواصل الأونروا رصد الوضع وتحديث تقييم الاحتياجات وتعديل خططها تبعاً لذلك.

## نظرة عامة إلى الوضع

تأتي هذه الجولة الأخيرة من التصعيد في قطاع غزة في أعقاب مرحلة من مراكمة التوتر بين إسرائيل وفلسطين منذ أوائل حزيران/يونيو 2014، بلغت ذروتها الأولية عندما تعرض قطاع غزة ما بين 8-9 تموز/يوليو إلى أكثر من 232 غارة و362 قذيفة وغيرها من أشكال القصف، فيما تم إطلاق حوالي 169 صاروخاً وقذيفة من غزة على إسرائيل.

هذه هي الجولة الثالثة من العنف التي حدثت في فترة ست سنوات وتأتي بعد فترة هدوء نسبي في أعقاب التصعيد الذي شهدته شهر تشرين الثاني/نوفمبر 2012. مع ذلك، لم تقد فترة الهدوء النسبي هذه إلى تحسن في الأوضاع اليومية للبطالة والفقر الذي تعاني منه غالبية سكان غزة نتيجة الحصار الذي تفرضه إسرائيل على القطاع - هذا الحصار الذي دخل عامه الثامن في حزيران/يونيو 2014. إذ لا

# نداء غزة الطارئ



مدنياً، منهم 38 طفلاً. وتعرض للإصابة ما لا يقل عن 1,390 شخصاً. علاوة على ذلك، تعرضت أكثر من 1,370 وحدة سكنية إلى تدمير أو أضرار شديدة نتيجة الضربات الجوية الإسرائيلية. وأصيب 58 منشأة للأونروا بأضرار. وقد أدى العنف والتهديد بالمزيد من الضربات العسكرية إلى دفع عشرات الآلاف من السكان إلى مغادرة منازلهم. غزة.

من ناحية أخرى، يتفاقم النقص في الخدمات العامة بسبب الإجهاد الذي يسببه التصعيد. فالخدمات الصحية أصبحت تستقبل أعداداً متزايدة من المصابين. وتتسبب الضربات الجوية بتدمير جزئي أو كلي لبعض مكونات البنية التحتية للمياه والصرف الصحي المتردية أصلاً. وتزايد الحاجة لجهود تصريف النفايات الصلبة وإزالة الركام. كما أن مرافق الأونروا تتعرض هي أيضاً للأضرار المتعلقة بالصراع، مما يؤثر على بعض خدمات الوكالة.

إن قدرات التدبير لدى أهالي غزة تختمل أكثر من طاقتها نتيجة سنوات من انعدام اليقين والتقلب السريع في الأوضاع. وبالتالي من المرجح أن ترتفع معدلات الإصابة بالضائقة النفسية-الاجتماعية. ومن بين أكثر العواقب الشائعة لعدم القدرة على التعامل مع التوترات الناشئة عن أوضاع الطوارئ الراهنة الوقوع في حالة من الاكتئاب أو القلق الشديد أو السلوك العنيف. وجميع هذه الاستجابات يمكن أن تفضي إلى مشكلات دائمة أو بعيدة المدى في الصحة النفسية إذا لم يتم التصدي لها بالشكل السليم. وتعتبر الصدمة الناتجة عن الصراع المسلح الزمن حادة بين الأطفال بشكل خاص. وكذلك الحال بالنسبة لتأثير هذه الصدمة عليهم على المدى القريب أو المتوسط.

## الاحتياجات الإنسانية

في وقت إصدار هذا النداء، التمس أكثر من 19,000 مدني المأوى في 24 مركزاً مخصصاً للإيواء الطارئ تديرها الأونروا في مدينة غزة وفي شمال غزة. بسبب تدمير مساكنهم وبفعل التهديدات المرتبطة بالصراع والتدمير. وبالاستناد إلى الخبرة السابقة، يتوقع أن ينمو هذا العدد إلى 50,000 شخص.

العديد من الأشخاص الذين فروا من منازلهم فعلوا ذلك دون أن يكون في حياتهم سوى القليل من الموارد. وكثيرون منهم انتقلوا إلى مناطق خارج أحيائهم المحلية وبعيداً عن شبكات الدعم الاعتيادية. وغالباً ما تكون الفرص المتاحة لهؤلاء لتأمين الأغذية الأساسية والمواد غير الغذائية الضرورية والأدوية اللازمة محدودة للغاية بسبب الوضع الأمني. وبالإضافة إلى السكان المقيمين في مراكز الإيواء الطارئ، هناك أيضاً عدد من الأسر المتضررة التي يقيم أفرادها مع أقارب لهم، أو بقوا في منازلهم بسبب انعدام الأمن الشخصي أو لأن مساكنهم لم تتعرض سوى لأضرار طفيفة نسبياً. وفي كلتا الحالتين، فقدت بعض الأسر مستلزماتهم المعيشية وبالتالي، فهم أيضاً في حاجة إلى بعض المواد غير الغذائية.

# نداء غزة الطارئ

من برنامج المال مقابل العمل، ولجان المأوى، إن موظفي الأونروا مدربون على التأكد من أن تظل المنشآت محايدة وأن يقتصر الوصول إلى مراكز الإيواء على المدنيين فقط.

تتم مساعدة كل من الأسر اللاجئة التي يستضيفها أقارب أو تلك التي بقيت في مساكنها من خلال برنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية ومراكز التوزيع والمراكز الصحية. ويجري تزويد هذه الأسر بشكل استثنائي بالمواد غير الغذائية، مثل رزم المواد المنزلية الأساسية، ورزم مواد النظافة الشخصية، ومواد الإصلاح الطارئ للمساكن، وذلك بناءً على طلب الأسرة وبعد تحقق مكاتب الإغاثة والخدمات الاجتماعية من الاحتياجات الناشئة بصورة مباشرة عن أوضاع الطوارئ الراهنة.

يتم التنسيق والتنفيذ الأولي على مستوى المحافظات بقيادة فريق محلي للاستجابة الطارئة ومن خلال غرف العمليات المحلية، فيما يقوم فريق الاستجابة الطارئة على مستوى مكتب الإقليم وغرفة العمليات المركزية بقيادة العمل على نطاق غزة ككل لتقييم الاحتياجات وصنع القرارات الاستراتيجية وتخصيص الموارد للفريق المحلية.

وتجري أنشطة الإنعاش المبكر من خلال هيكلية الأونروا القائمة، والمتمثلة ببرنامج البنية التحتية وتحسين الخيم، وبرنامج التعليم، وبرنامج الصحة، وبرنامج الصحة النفسية المجتمعية، ومبادرة النوع الاجتماعي، وبرنامج الإغاثة والخدمات الاجتماعية.

ستواصل الأونروا كذلك العمل مع الشركاء، بما يشمل، على سبيل الذكر لا الحصر، برنامج الأغذية العالمي، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الصحة العالمية، ووكالات الأمم المتحدة الشريكة الأخرى، والمنظمات غير الحكومية.



## النهج التشغيلي

تعمل الأونروا على الاستجابة لأشد الاحتياجات الطارئة للمأوى والحماية والغذاء والمواد غير الغذائية لدى السكان المتضررين من التصعيد الراهن. علاوة على ذلك، تسعى الوكالة لتلبية أشد الاحتياجات الحرجة التي ستنشأ على الفور عند وقف الأعمال العسكرية. ويقدر ما تسمح الاعتبارات الأمنية. تواصل الأونروا تنفيذ أنشطة الاستجابة للأزمة الممتدة والطويلة الأجل، بما يشمل تقديم الرعاية الصحية والتعليم وتصريف النفايات الصلبة وتوزيع المؤن الغذائية، وغيرها.

إن استجابة الأونروا لأوضاع الطوارئ الراهنة تساهم مباشرة في الهدف الاستراتيجي للوكالة والممثل في تخفيف تأثيرات الأوضاع الطارئة على الأفراد. وفي وقت الأزمة الراهنة، يتم تنظيم الاستجابة بما يتيح تقديم المساعدات للأسر التي تستضيفها مراكز الإيواء، وتلك التي يستضيفها أقارب، والأسر التي تضررت ولكنها بقيت في مساكنها.

بالنسبة للأسر التي تركت مساكنها وانتقلت إلى مراكز الإيواء الطارئ التي تديرها الأونروا، سواءً أكانت من فئات اللاجئين أو غير اللاجئين، فهي تتلقى المساعدة بواسطة فريق من موظفي الأونروا ذوي الخبرة في الاستجابة للطوارئ، يتكون كل فريق من موظفين يمتلكون مؤهلات مهنية متنوعة، منهم المهنيون الصحيون، والمعلمون، والاختصاصيون الاجتماعيون، والمرشدون النفسيون-الاجتماعيون، والمهندسون، وموظفو الأمن، ومديرو العمليات، وتتلقى هذه الفرق المساعدة من متطوعين ومتطوعات من المجتمع المحلي، ومن المستفيدين

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

www.unrwa.org



# نداء غزة الطارئ

## الاستجابة

يعرض الجدول التالي ملخصاً للأنشطة التي ستقوم بها الأونروا لتلبية الاحتياجات الطارئة واحتياجات الإنعاش. ونطاق كل تدخل. والتمويل المطلوب من أجل تنفيذ كل تدخل.

الاحتياجات	الاستجابة	نطاق التدخل	التمويل المطلوب (دولار أمريكي)
الأفراد المقيمون في مراكز الإيواء الطارئ بحاجة إلى مساعدات غذائية لتغطية الحد الأدنى لحاجتهم إلى الطاقة.	تقديم الغذاء في مراكز الإيواء الطارئ المخصصة.	توزيع حصص يومية من الغذاء على ما يصل إلى ٥٠,٠٠٠ شخص يقيمون في مراكز الإيواء لمدة تصل إلى أربعة أسابيع.	٩,٩٠٠,٠٠٠
الأسر المهجرة بسبب الوضع الطارئ بحاجة إلى مواد النظافة والمواد المنزلية الأساسية، بما يشمل المواد اللازمة لإجراء إصلاحات طارئة على المساكن.	المواد غير الغذائية.	توزيع مواد غير غذائية على ما يصل إلى ٨,٣٠٠ أسرة مهجرة.	٣,٦٠٠,٠٠٠
المساكن المتضررة أثناء أوضاع الطوارئ بحاجة إلى إصلاحات سواء بسيطة أو بالغة.	إصلاح المساكن.	إصلاح الإضرار البسيطة أو البالغة أو الكلية في ما يصل إلى ٤,٦٠٠ مسكن (رقم تقديري في انتظار إجراء تقييم نهائي).	٣٩,٤٣٠,٠٠٠
أسر اللاجئين الفلسطينيين بحاجة إلى مساعدة في تغطية النفقات الاستثنائية الناجمة عن الوضع الطارئ.	المساعدات النقدية المشروطة.	تقديم مساعدات نقدية لحوالي ٢,٨٠٠ أسرة.	٢,٠٠٠,٠٠٠
الخدمات الصحية بحاجة إلى مستلزمات إضافية لتقديم استجابة عاجلة للعدد المتزايد من الإصابات.	الصحة.	توفير رزم الإسعافات الأولية في مراكز الإيواء الطارئ المخصصة وتزويد ٢١ عيادة للرعاية الصحية الأولية بمخزون كافٍ من الأدوية الأساسية والمستلزمات الطبية.	٢,٠٠٠,٠٠٠
الأطفال والبالغون الذين يتعرضون للضغوط نتيجة الصراع بحاجة إلى مساعدة في إعادة بناء قدرات التدبير.	الدعم النفسي-الاجتماعي.	تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي في كل مركز من مراكز الإيواء الطارئ المخصصة أثناء فترة الطوارئ، وتعزيز تقديم هذه الخدمات في المدارس والمنظمات المجتمعية القاعدية على مدار أربعة أشهر بعد انتهاء العنف.	١,١٠٠,٠٠٠
عمليات الاستجابة الطارئة والإنعاش المبكر تحتاج إلى قوى عاملة.	المال مقابل العمل.	إشراك العمال غير المهرة والمهرة في دعم خدمات الاستجابة الطارئة (مثل مراكز الإيواء الطارئ، والسلطات المحلية، والمنظمات المجتمعية) وأنشطة الإنعاش المبكر (مثل إزالة الركام).	٨٠٠,٠٠٠
البنية التحتية للمياه والصرف الصحي المتضررة وغير القادرة على العمل بحاجة إلى إصلاح أو استبدال.	الصحة البيئية (المياه والصرف الصحي والنظافة).	إجراء إصلاحات على إمدادات المياه وشبكات الصرف الصحي التي تخدم مخيمات اللاجئين.	٥٠٠,٠٠٠
منشآت الأونروا المتضررة بحاجة إلى إصلاحات سواء بسيطة أو بالغة.	إصلاح منشآت الأونروا.	تنفيذ إصلاحات بسيطة وبالغة في ما لا يقل عن ٧٥ منشأة (رقم تقديري في انتظار إجراء تقييم نهائي).	١٧٠,٠٠٠
<b>إجمالي التمويل المطلوب (بالدولار الأمريكي)</b>			<b>١١,٠٠٠,٠٠٠</b>

# نداء غزة الطارئ

لتلبية هذه الاحتياجات المتوقعة. فعندما بدأت حالة الطوارئ، احتفظت الأونروا بمخزون من المواد يكفي لأقل من 35,000 فرد (حوالي 5,800 أسرة). وذلك نتيجة محدودية الموارد المالية المتاحة لتعويض لوازم الطوارئ التي استنفدت في أعقاب الفيضان المدمر الذي حدث في شهر كانون الأول/ديسمبر 2013.

## إصلاح المساكن

يتوقع أن تكون غالبية المساكن التي بحاجة إلى إصلاح مشكلة من مساكن تعاني من أضرار طفيفة. وبالإضافة إلى الإصلاحات الطارئة الأولية التي جربها الأسر باستخدام المواد غير الغذائية (صحائف النايلون والمشمع). يتم تزويد الأسر بمنحة نقدية لإجراء الإصلاحات الإضافية الضرورية على أساس التقييمات والتقديرات التقنية التي جربها الأونروا. ويتم توزيع المنح التي تزيد عن 1,000 دولار أمريكي على شكل أقساط بحيث يدفع كل قسط عند الانتهاء بنجاح من تنفيذ مرحلة الإصلاحات السابقة.

أما الإصلاحات البالغة أو إعادة الإعمار الكلي للمسكن. حسب تقييم مهندسي الأونروا. والتي تشكل 30 بالمائة من العدد الكلي. فسيتم تنفيذها بواسطة الأسر من خلال المساعدة الذاتية حيثما أمكن أو من خلال مقاولين. وإذا تم اختيار نهج المساعدة الذاتية باستخدام أقساط التمويل. فسيقوم مهندسو الأونروا بالتحقق من استكمال العمل قبل أن يتم تقديم أقساط التمويل التالية. ويعتمد هذا الأسلوب في التنفيذ على توافر مواد البناء في السوق المحلي.

سيتم إجراء تقييم الأضرار بما يتماشى مع إرشادات التقييم المتفق عليها مع مجموعة عمل قطاع المأوى. وعلى نحو مماثل، سيجري تنسيق وثيق مع أعضاء مجموعة العمل القطاعية لعملية تحديد الأسر المستفيدة والإصلاحات التي سيتم تنفيذها في مساكنهم. وذلك للتأكد من أن يتم استخدام جميع الموارد المتاحة بكفاءة. ويجري حالياً تقدير نطاق الإصلاحات اللازمة فيما تستمر حالة الطوارئ. لذا فلن يكون بالإمكان تحديد النطاق والتكلفة الفعلية إلا بعد أن يسمح وقف الأعمال القتالية للمهندسين والاختصاصيين الاجتماعيين في الأونروا بزيارة مساكن الأسر المتضررة لإجراء التقييم المباشر في الموقع.



## تقديم الغذاء في مراكز الإيواء الطارئ المخصصة

تقدم الأونروا السلع الغذائية الأساسية. ومنها الخبز ومعلبات اللحم المحفوظ أو التونة. ومنتجات الألبان. والخضار والفواكه الطازجة. إلى جانب المياه الصالحة للشرب. لجميع الأفراد المقيمين في مراكز الإيواء الطارئ المخصصة التي تديرها الأونروا. ويتم توزيع حصص غذائية أساسية بتكلفة 6.6 دولار أمريكي للفرد في اليوم. تتضمن الطماطم والخيار والتفاح. ثلاث مرات في الأسبوع. بما يسمح للأسر أن تغطي احتياجاتها الدنيا للطاقة وفقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية. إذ توفر هذه الحصص الغذائية كميات كافية من البروتينات والدهون والفيتامينات والمعادن. وتتوقع الأونروا. بناءً على خبرتها السابقة. أن يلزم تقديم المساعدة لما يصل إلى 50,000 فرد. أو ما يعادل 8,300 أسرة. في مراكز الإيواء على مدار فترة 30 يوماً. وتساهم المؤسسات الشريكة المعتمدة بمساعدات عينية إضافية تتضمن سلعاً أخرى مكتملة للحصص الغذائية المقدمة من الأونروا.

## المواد غير الغذائية

بناءً على التقديرات المتوقعة بأن تنتقل 8,300 أسرة مهجرة للإقامة في مراكز الإيواء الطارئ المخصصة. ستوزع الأونروا المواد غير الغذائية على كل أسرة من هؤلاء. وستؤثر الظروف ومدّة الإقامة والاحتياجات على كيفية تحديد المواد التي سيتم توزيعها. ستحصل الأسر في مراكز الإيواء على مواد مثل:

- البطانيات (واحدة لكل شخص. واثنين في الشتاء). والمراتب (واحدة لكل شخص بالغ وواحدة لكل طفلين). وحصيرة رقيقة واحدة (لكل أسرة).
- رزمة بأدوات المطبخ (أطباق. مقلاة. أواني وأدوات المطبخ. الخ) وصفحة واحدة للسوائل.
- رزمة بأدوات النظافة الشخصية للأسرة (مناشف. صابون. فرشاة أسنان. فوط صحية. شامبو. مواد تنظيف. الخ).
- رزمة بأدوات النظافة للأطفال (صابون أطفال. شامبو. مناديل. بطانية. الخ) وحفاضات الأطفال.

وستلقى الأسر اللاجئة المقيمة لدى أقارب مساعدات ماثلة بناءً على احتياجاتها عندما تتوجه إلى مكاتب الأونروا المحلية. وقد تم مسبقاً تأمين المواد اللازمة للإصلاحات الطارئة (النايلون والمشمع) ورزم النظافة والبطانيات والمراتب في كل واحدة من محافظات قطاع غزة الخمس لضمان تقديم استجابة عاجلة في جميع أنواع الحالات. وسيقوم اختصاصي اجتماعي وأو مهندس من الأونروا بتقييم احتياجات الأسرة بحيث يتم تقديم المساعدات تبعاً لذلك. مع ذلك. من المرجح أن لا تكون المواد التي تم تأمينها مسبقاً كافية

# نداء غزة الطارئ

## المساعدات النقدية المشروطة

مدارس الأونروا ومن خلال المنظمات المجتمعية القاعدية على مدار فترة أربعة أشهر. وسيتم دعم الأطفال اللاجئين المنتظمين في المدارس في مدينة غزة ومنطقة شمال غزة بواسطة مرشد مساعد يتم تعيينه لتعزيز قدرات المرشدين التربويين العاملين في مدارس هؤلاء الأطفال. يعد هذا النشاط جزءاً من برنامج الصحة النفسية المجتمعية الجاري الذي تقدمه الأونروا. علاوة على ذلك، سيتم دعم منظمات مجتمعية مختارة تعمل في شراكة مع الأونروا في مبادرة النوع الاجتماعي لكي تقدم رعاية نفسية-اجتماعية موسعة للأمهات (إرشاد وأنشطة) من أجل تلبية احتياجاتهن وتزويدهن بالاستراتيجيات الضرورية لمساندة أطفالهن.

## المال مقابل العمل

تستفيد الأونروا من برنامج التشغيل الطارئ القائم في تنفيذ آلية طارئة لدعم تدخلات الاستجابة من خلال المال مقابل العمل. يتضمن ذلك تعيين عمال غير مهرة لأداء مهام مثل الحراسة أو التنظيف في مراكز الإيواء الطارئ، وتوفير موارد مكملة للموظفين العاملين في توزيع الغذاء والمواد غير الغذائية، وأداء وظائف بسيطة أخرى.

في أعقاب التصعيد، ستوفر الأونروا عمالاً مهرة وغير مهرة خلال فترة ثلاثة أشهر لاستكمال عمل الخدمات المجتمعية التي تقدمها مرافق الخدمات المحلية والمنظمات المجتمعية والبلديات، والتي يتوقع أن تكون غير قادرة على الاستجابة على نحو كاف للمتطلبات المتزايدة. وستعيد الأونروا تقييم الاحتياجات لتحديد ما إذا سيلزم تنفيذ مرحلة إنعاش أطول، إلى جانب إمكانية وجود حاجة لدعم شركائنا من خلال دورة إضافية من التعاقدات.

يشكل المال مقابل العمل كذلك آلية تقوم الأونروا من خلالها بتوظيف أفراد من المجتمع المحلي للقيام بأعمال جمع الركاب وإزالته داخل مخيمات اللاجئين. وفيما أن التوظيف على آلية المال مقابل العمل خلال مرحلة الطوارئ يعتمد على الوجود الشخصي والاحتياج والقدرات (مثلاً، سيتم توظيف الأشخاص المقيمين في مراكز الإيواء الطارئ لأداء مهام في المرفق ذاته الذي يقيمون فيه)، فإن تعاقدات المال مقابل العمل التي ستبرم في مرحلة الإنعاش ستعتمد على استهداف الفقر بين المستفيدين. حسب سياسة برنامج التشغيل الطارئ.

## الصحة البيئية (المياه والصرف الصحي والنظافة)

ستكفل الأونروا أن تكون البيئة في مراكز الإيواء الطارئ متفقة مع المعايير الصحية، وأن تتوفر نقاط كافية لجمع القمامة وأليات للتخلص من النفايات الصلبة في كل مرفق. وأن يتم إطلاع الأسر على هذه المعايير والخدمات حال وصولهم. وسيتم فحص المياه المقدمة إلى مراكز الإيواء الطارئ لضمان أن تفي بمعايير منظمة الصحة العالمية.

يتم تقديم المساعدات النقدية لتغطية تكاليف السكن الانتقالي للأسر التي تضررت مساكنها بشكل بالغ ولم تعد تصلح للسكن ما لم تجرى لها إصلاحات بالغة أو إعادة إعمار. إن بعض الأسر المحولة بالحصول على هذه المساعدة النقدية في تكاليف السكن الانتقالي لن تكون قادرة على العودة إلى مساكنها. وسيتم البحث في إمكانية انضمامها إلى مشاريع إعادة الإسكان على المدى البعيد. يتم منح هذه المساعدات في تكاليف الإيجار، بمتوسط 150 دولاراً أمريكياً في الشهر. في أعقاب مسح يجريه مهندسو الأونروا لتقييم ما إذا كان المبنى غير صالح للسكن أو ما إذا كانت هناك حاجة لتأمين مسكن بديل.

يتاح لأسر اللاجئين الفلسطينيين المحتاجة أن تحصل على تعويض كلي أو جزئي لتكاليف الوصول إلى الرعاية الطبية (سواءً على مستوى الرعاية الأولية أو الثانوية أو التخصصية) أو تغطية نفقات الدفن نتيجة هذه الأوضاع الطارئة. ويقرر الاختصاصيون الاجتماعيون في الأونروا قيمة المبلغ الذي يتم تعويضه بناءً على معايير الاستحقاق والأولوية التي تضعها الوكالة وعند تقديم الوثائق والمستندات ذات العلاقة.

## الصحة

يتم شراء الأدوية واللوازم الطبية الأخرى المستخدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة للأونروا لضمان تقديم الإسعافات الأولية ومعالجة الحالات الطارئة دون إبطاء. هذه المواد تتضمن مواد التعقيم والمحاقن والضمادات والأدوية المضادة للالتهاب وغيرها. وستقوم الأونروا بشراء صناديق الأمان وحاويات الترميد لضمان التخلص السليم من النفايات الطبية التي تنتج عن الطلب المتزايد على الجهاز الصحي.

## الدعم النفسي-الاجتماعي

تم تصميم المرحلة الأولى للتدخل من أجل مساعدة الأطفال والبالغين المقيمين في مراكز الإيواء الطارئ للتخفيف من أثر التصعيد العسكري الحالي، وذلك من خلال أنشطة قصيرة الأجل تهدف إلى تعزيز قدرة التحمل النفسي-الاجتماعي، وقدرات التدبير، والسلامة النفسية. يتم تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي بواسطة مرشدين مدربين يتم تعيينهم في مراكز الإيواء، حيث ينظمون أنشطة جماعية وجلسات فردية أو أسرية، كما يتم إنشاء أماكن صديقة للطفل في مراكز الإيواء الطارئ لتزويد الأطفال بجو من السلامة والأمان، وإشراكهم في اللعب الإبداعي وأنشطة التعلم.

وما أن تنتهي حالة الطوارئ ويكون بالإمكان استئناف السنة المدرسية، سيتم تقديم مزيد من الدعم النفسي-الاجتماعي في



# نداء غزة الطارئ

بعد توقف هذه النشاطات على الفور.

وتعكف الأونروا حالياً على تسجيل وتقييم الأضرار التي لحقت بمرافقها وإجراء الإصلاحات الطارئة اللازمة على خدماتها الأساسية. بما في ذلك المرافق الصحية ومراكز الإيواء الطارئ المخصصة. وحالما تنتهي الأعمال القتالية، سيصدر برنامج البنية التحتية وتحسين الخيامات في الأونروا قائمة تستعرض الإصلاحات والتجديدات اللازمة. هذه القائمة ستيسر تحديد مستويات الأولوية وفقاً لحجم الضرر ومستوى الأداء الوظيفي للمبنى المعني. ومدى توفر أماكن بديلة للخدمات المقدمة.

سبقت الإشارة أعلاه إلى أن 58 منشأة للأونروا قد تضررت، وهذا الرقم مرشح للزيادة اعتماداً على المدة التي ستتواصل خلالها الأعمال القتالية. ويتنبأ بالاستناد إلى تجارب النزاعات السابقة، بأن تكون حوالي 80 بالمائة من المرافق المتضررة قد أصيبت بأضرار طفيفة، فيما ستكون نسبة تقارب 20 بالمائة بحاجة إلى إصلاحات بالغة أو إعادة إعمار. مع ذلك، فلن يكون النطاق النهائي للأضرار والأشغال اللازمة متاحاً إلا بعد أن تنتهي حالة الطوارئ وبعد أن يتم إجراء تقييم شامل.

وسيتاح مخزون طارئ من المياه المعبأة في زجاجات في حال كانت المياه المنقولة بالصهاريج غير مطابقة للحد الأدنى من المتطلبات.

في نطاق ما يسمح به الوضع الأمني، ستعاون الأونروا مع مجموعة عمل قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة والأطراف المعنية ذات الشأن في تقييم الأضرار التي لحقت بشبكات المياه والصرف الصحي الموجودة داخل الخيامات أو تلك التي تخدم الخيامات. مع إعطاء الأولوية للتدخلات التي تؤثر على الخدمات المقدمة مباشرة إلى اللاجئين وتلك التي تمثل خطراً أكبر على الصحة. وستتضمن الإصلاحات المعتادة للبنية التحتية للمياه والصرف الصحي أشغلاً على آبار المياه، وخطوط أنابيب إمدادات المياه، ونظم المجاري، وبرك جمع مياه الأمطار، ونظم تصريف المياه.

## إصلاح منشآت الأونروا

سيتم إجراء أعمال الصيانة والإصلاحات على منشآت الأونروا، بما في ذلك المدارس المستخدمة كمراكز للإيواء الطارئ، للتأكد من أن تستمر في العمل خلال النشاطات العسكرية الجارية وأن تكون جاهزة للعمل





UNRWA | Gaza Field Office  
t: jerusalem + 972 (0) 542 325 575 (Orange) | t: gaza +972 (0) 59 960 9491 (Jawwal)  
t.mendezdeandes@unrwa.org

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)

united nations relief and works agency  
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى