



unrwa  
الاونروا

# استجابة استراتيجية لعواقب القتال في صيف ٢٠١٤ في غزة







استجابة استراتيجية  
لعواقب القتال في صيف ٢٠١٤ في غزة  
نحو استعادة الكرامة والتنمية للاجئين  
الفلسطينيين في غزة

© الأونروا ٢٠١٤

## حول الأونروا

تقدم الأونروا المساعدة والحماية وكسب التأييد لحوالي 5 مليون لاجئ مسجل لديها من فلسطين في الأردن ولبنان وسورية والأراضي الفلسطينية المحتلة إلى أن يتم التوصل لحل لمحتهم، وتشتمل خدمات الوكالة على التعليم والرعاية الصحية وشبكة الأمان الاجتماعي والبنية التحتية للمخيمات وتحسينها والدعم المجتمعي والإقراض الصغير والاستجابة الطارئة بما في ذلك في أوقات النزاعات المسلحة. ومن خلال هذه الخدمات تسعى الأونروا لمساعدة لاجئي فلسطين على تحقيق مستوى لائق من المعيشة وعلى العيش حياة مديدة وصحية وعلى إكسابهم المعرفة والمهارة وتمتعهم الكامل بحقوق الإنسان. وقد تم صياغة هذه الأهداف استناداً إلى معايير الأمم المتحدة المتعلقة بالتنمية البشرية.

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)



## تمهيد من المفوض العام

المعنية أمراً لا غنى عنه من أجل تلبية هدفنا في استعادة الكرامة والتنمية لأهالي غزة. وستشمل أطراف الحوار الرئيسية الأخرى في هذه العملية كلاً من المجتمع الدولي وحكومة التوافق الوطني الفلسطينية ووكالات الأمم المتحدة والأطراف الفاعلة الوطنية في المنطقة والمنظمات غير الحكومية.

فيما توجد أهمية حاسمة لتقديم الدعم الفوري والشروع في مرحلة أولية من الإعمار بالنسبة لأهالي غزة، فلا شيء على المدى المتوسط والبعيد أهم من توفير فرص العمل من خلال التجارة غير المقيدة وحرية الحركة وإعادة التنمية. هذا هو السبيل الوحيد لتمكين أهالي غزة من انتشال أنفسهم من الفقر والتبعية في مسعاهم نحو حياة من الاعتماد على الذات والكرامة.

لا يمكن أن يظل مستقبل غزة موسوماً بحالة عدم الاستقرار والفقر التي يفرضها الحصار. وعلى المجتمع الدولي أن يتحرك بما يتجاوز حدود العمل الإنساني لوحده ويستجيب للمسببات الضمنية للأزمة.

بودي أن أشكر مجتمع المانحين على دعمهم الكبير لنداء الأونروا العاجل. كما أناشد من أجل توفير الدعم السخي لاستجابات الإنعاش والإعمار الأساسية التي يجري تفصيلها في هذه الوثيقة. إن الأونروا وسائر أعضاء أسرة الأمم المتحدة ينطلقون إلى الأمام في تنفيذ الأجندة الإنمائية التي تحتاجها غزة وبصورة مستدامة. اختصاراً، أناشدكم من أجل أن تدعموا بناء مستقبل أفضل لغزة.

أقدم فيما يلي خطة الأونروا لتنفيذ استجابة مبكرة ومتواصلة للدمار الشديد الناجم عن الأحداث المأساوية التي شهدتها قطاع غزة خلال ٥٠ يوماً من القتال في هذا الصيف. إن وقف إطلاق النار لا يزال صامداً، إلا أن الأزمة لم تنتهِ بعد بالنسبة لآلاف العائلات في غزة التي تهشمت حياتها. بمن فيهم العديد من الأطفال المحصورين في هذه المنطقة، والذين عايشوا الحروب وعواقبها للمرة الثالثة في أقل من ست سنوات.

فيما يخرج أهالي غزة من بوتقة أشد الصراعات التي شهدها على مدى عقود من الزمن، فإن احتياجاتهم تتزايد بقدر أكبر من أي وقت مضى. فالآلاف من العائلات بقيت دون مسكن ودون مصادر لكسب الرزق. وحتى الذين بقيت بيوتهم قائمة يجدون أنفسهم يعيشون في أحياء تهدمت نظم المياه والصرف الصحي والكهرباء فيها.

تعرض هذه الوثيقة التزام الأونروا الراسخ باللاجئين الفلسطينيين في قطاع غزة، وبتوفير المعونات الإنسانية الأساسية في شكل غذاء ومأوى وخدمات أساسية. مع الشروع كذلك في أنشطة الإنعاش والإعمار الضرورية، مثل البرامج النفسية-الاجتماعية، وإعادة تشييد البنية التحتية، واستعادة التنمية على المدى البعيد.

إلا أن ذلك لن يكون ممكناً إلا إذا سمحت الظروف به. وحتاج الأونروا لضمان وصول مواد البناء، بشكل خاص. حتى تتمكن من تحقيق استجابة ملائمة وفعالية.

سيكون التنسيق الفعال والثابت مع جميع الأطراف

بيير كرينبول  
المفوض العام  
الأونروا



# الفهرس

٠٢	المقدمة	١
٠٤	نظرة عامة الى الوضع	١١
٠٦	النهج الاستراتيجي	١١
٠٨	الاستجابة	١٧
٠٨	الاغاثة الطارئة	١٨
٠٩	الانعاش المبكر	١٩
١٠	الاعمار باتجاه التنمية	١٠
١٢	ملخص الاستجابة	١٧



© شريف سرحان / أرشيف الأونروا

## المقدمة

يظل العمل المنتظر يكتسب أهمية حاسمة. ويظل تنفيذه أمراً ملحاً. والأونروا، التي لديها قدرة مثبتة على تنفيذ أعمال الإنعاش والإعمار في مرحلة ما بعد الصراع في قطاع غزة، تلتزم بإيصال المساعدة بصورة سريعة ومباشرة إلى السكان المتضررين. إن اللاجئين الذين فقدوا مساكنهم، والذين يقدر عددهم بحوالي 77,000 شخص، يعدون من بين الفئات الأشد حاجة إلى الحصول على مساعدة في تأمين مأوى انتقالي ريثما يتمكنون من العودة إلى بيوتهم. وسيظل حوالي 240,000 طفل لاجئ في محور التركيز أثناء عملية إعادة بناء المجتمعات المحلية. لا سيما أولئك الذين يعانون من إصابات طويلة الأمد، والأطفال الذين أصبحوا أيتاماً. وستركز استجابة الوكالة أيضاً على النساء المعرضات للخطر، بما في ذلك أولئك اللاتي ترمّسن، وسيتم تقديم الفرص للأسر التي فقدت سبل كسب العيش.

تسعى الأونروا لتأمين 1.6 مليار دولار أمريكي لتلبية أولويات الإغاثة الطارئة والإنعاش المبكر والإعمار في قطاع غزة. يتضمن ذلك 1.1 مليار دولار على النحو المشار إليه في الخطة الوطنية لدولة فلسطين بشأن الإنعاش المبكر والإعمار في غزة، والتي تنوخي تغطية فترة سنتين مبدئياً، بالإضافة إلى 500 مليون دولار لتطوير البنية التحتية على المدى الأبعد في الخيمات. ستركز التدخلات على إصلاح وتأهيل المساكن والبنية التحتية، إلى جانب تلبية أشد الاحتياجات إلحاحاً لدى 1.2 مليون لاجئ فلسطيني تخدمهم الأونروا في غزة. تقوم الأونروا بدور قيادي في التصدي للدمار الذي سببه الصراع الأخير والتأثيرات الواسعة النطاق للحصار الذي تفرضه إسرائيل. وتعمل الوكالة في تعاون وثيق مع المجتمع الدولي وبالتنسيق مع الأطراف المعنية في المنطقة، بما يشمل حكومة التوافق الوطني الفلسطينية، من أجل السير إلى الأمام بأنشطة الإنعاش والإعمار.



من مجموع 156 مبنىً مدرسيًا تابعاً للأونروا. وبالإضافة إلى هذه التحديات الهائلة وعلى الرغم منها، استطاعت الأونروا ضمان استمرار تقديم الخدمات الأساسية. مثل تشغيل المراكز الصحية، وتوزيع المواد الغذائية على أكثر من 800,000 لاجئ، وتقديم خدمات المياه والصرف الصحي في المخيمات حيث يعيش أكثر من 40 بالمائة من اللاجئين في قطاع غزة الذين يبلغ مجموعهم 1.2 مليون نسمة. تلقت الأونروا أكثر من 190 مليون دولار أمريكي من التعهدات والهبات العينية القيّمة من أصل 295.4 مليون دولار أمريكي هي إجمالي المبلغ المطلوب في النداء العاجل. مما أتاح للأونروا الاستجابة بتقديم المساعدات الأشد إلحاحاً في ذروة فترة القتال. وإطلاق جهود الإنعاش المبكر الأولى منذ لحظة التوصل إلى اتفاق وقف إطلاق النار في 26 آب/أغسطس.

عرض نداء الأونروا العاجل للاحتياجات والتدخلات ومتطلبات التمويل لتقديم الإغاثة الطارئة حتى نهاية سنة 2014. وفي هذه الوثيقة، تعرض الوكالة نظرة عامة للاحتياجات والاستجابة ومتطلبات التمويل من أجل الاستجابة لتأثيرات الصراع بصورة أكثر شمولية لسنة 2015 وما يليها. وسيعمل النداء الطارئ للأونروا لسنة 2015، والذي سيصدر مستقبلاً، على تغطية التدخلات الإنسانية الممتدة سواءً لمعالجة الأزمة المتواصلة في غزة أو رداً على تزايد الاحتياجات بسبب أعمال القتال التي وقعت هذا الصيف. وعلى الأرجح أن تمتد متطلبات الإعمار والإملاء للتصدي للاحتياجات اللاجئين والمساهمة في أعمال الإعمار والتنشيط الاقتصادي الأوسع نطاقاً لتصل إلى فترة تتراوح بين ثلاث وخمس سنوات.

الأونروا هي أكبر منظمة للأمم المتحدة في قطاع غزة. وهي وكالة الأمم المتحدة الوحيدة التي تقوم بأعمال التنفيذ المباشر. وتتمثل مهامها في تقديم المساعدة والحماية للاجئين الفلسطينيين الذين يشكلون أكثر من 70 بالمائة من سكان قطاع غزة. ويضم طاقمها أكثر من 12,000 موظف وموظفة من ذوي الخبرة، إلى جانب أنها تملك آليات راسخة لتوسيع قدرات العمل. بالتالي، فالأونروا توجد في وضع فريد يتيح لها الاستجابة إلى الأوضاع الطارئة.

إن مستوى إنفاق الأونروا في سنة 2013 تجاوز 423 مليون دولار أمريكي، وهو ما يعادل 15 بالمائة من الناتج المحلي الإجمالي لغزة. وفي سنة 2013، وفرت عمليات الأونروا 8.1 بالمائة من مجموع الوظائف وفرص العمل في قطاع غزة وساهمت في تخفيض معدل البطالة بمقدار 5.5 نقطة مئوية. ومنذ الانتفاضة الثانية في سنة 2000، ضخت عمليات الأونروا أكثر من مليار دولار على شكل مساعدات إغاثية، بما يشمل المساعدات الغذائية والنقدية والمال مقابل العمل. وأنفقت في الفترة بين سنة 2011 وسنة 2013 حوالي 375 مليون دولار على مشاريع الإنشاءات، بما يشمل استكمال بناء 30 مدرسة في سنة 2013 لوحدها. وذلك على الرغم من التأخيرات الممتدة التي تنشأ عن عمليات المصادقة والتنسيق مع السلطات الإسرائيلية التي تستغرق الكثير من الوقت.

طوال فترة الصراع، وبفضل تفاني وشجاعة موظفيها، قدمت الأونروا المساعدة الإنسانية إلى أكثر من 290,000 شخص من النازحين الذين التجأوا إلى 91 مبنىً مدرسيًا

## نظرة عامة الى الوضع

الاقتصادية من غير المرجح أن تتحسن. أما الآن فقد أصبح هذا الافتراض يقيناً. إذ ازدادت الظروف سوءاً في أعقاب الصراع الأخير.

وفقاً لما أفاد به تقرير الأمم المتحدة "غزة في عام 2020: هل ستكون مكاناً ملائماً للعيش" (2012). "... إن اقتصاد [غزة] لن يكون قابلاً للحياة في ظل الظروف الراهنة على وجه التحديد. وتبقى غزة صامدة عن طريق التمويل الخارجي واقتصاد الأنفاق غير القانوني". ومع انهيار اقتصاد الأنفاق قبل أكثر من سنة. ومع مستوى الدمار الذي أصاب قطاع غزة خلال العمليات العسكرية التي امتدت على مدار 50 يوماً. أصبح من المحتمل أن يتزايد الاعتماد على المعونات على المدى القريب والبعيد. وعلى المستوى الفردي والقطاعي والكلية. وسيستمر الوضع على هذا النحو ما لم تتم إزالة العوائق الجوهرية الداخلية والخارجية. في موازاة مع جهود الإغاثة والإنعاش المبكر. إن الأونروا تساند نداء الأمين العام للأمم المتحدة الذي وجهه إلى جميع الأطراف لكي تتخذ الخطوات الضرورية لإقامة سلام دائم ومعالجة الأسباب الكامنة للصراع.

بعد الصراع الثالث في السنوات الست الأخيرة. والذي كان أشدها تدميراً وبفارق كبير. استنفد السكان ما تبقى لديهم من آليات للتدبير وأصبحت الخدمات العامة تعمل دون مستوى المعايير الدنيا. وقد تصاعدت مستويات اليأس بشكل بالغ لدى السكان المحصورين في 365 كيلومتراً مربعاً من الأرض منذ العمليات العسكرية الأخيرة. وهو ما تشهد عليه محاولات أكثر من 1000 فلسطيني الهروب من غزة. حيث هلك أكثر من 300 منهم عند حطيم مركبهم على سواحل ليبيا.

في مجرى 50 يوماً من الصراع. شهد قطاع غزة جولات مكثفة من القصف الجوي والبحري والمدفعي الإسرائيلي. إلى جانب العمليات البرية. وتسبب ذلك بخسائر كبيرة في الأرواح. ونزوح داخلي بمقاييس كبيرة. وأضرار واسعة في البنية التحتية العامة التي كانت تعاني من الضعف في الأصل. بلغ مستوى الضرر والدمار الذي أصاب قطاع غزة خلال هذه الأيام الخمسين مقاييس غير مسبوقة. حيث أدى إلى تشريد أكثر من 108,000 شخص فقدوا مساكنهم. وكان ما يقارب 70 بالمائة من القتلى من المدنيين. وشكل الأطفال 34 بالمائة منهم. وحسب ما أفادت به وزارة الصحة الفلسطينية. تعرض للإصابة أكثر من 11,231 فرداً. بما يشمل 3,436 طفلاً. وتشير التقديرات الأولية إلى أن ما يصل إلى 1,000 طفل مصاب سيظلون يعيشون بإعاقة دائمة. وسيحتاج ما يصل إلى 1,500 طفل تيتّموا مؤخراً إلى دعم دائم في مجال حماية الطفل والرعاية الاجتماعية.

مع مراعاة أهمية أنشطة الإنعاش والإعمار في قطاع غزة من أجل تخفيف تأثيرات الصراع العميقة. وتوفير الظروف اللازمة لمواصلة التنمية. فإن العودة إلى الوضع القائم سابقاً لن تكفل الاستدامة. فالحصار على غزة. والذي دخل عامه الثامن. لا يزال يترك أثراً مدمراً على حياة الناس. وتظل حرية التنقل دخولاً إلى قطاع غزة وخروجاً منه مقيدة بشدة. وقد ازداد الوضع تردياً بعد إغلاق الأنفاق غير الشرعية الواقعة تحت الحدود بين غزة ومصر في حزيران/يونيو 2013. والتي شكلت وسيلة نجاة مهمة بالنسبة لأهالي غزة. بمن فيهم أكثر من 1.2 مليون لاجئ فلسطيني. فقد أدى تقليص اقتصاد الأنفاق إلى القضاء على أنشطة الاستيراد بقدر كبير. والتضييق على القطاع الخاص - ما دفع السكان نحو الفقر بصورة أشد - وحوّل سكان غزة إلى الاعتماد على المعونات الإنسانية بصورة مقلقة من أجل تلبية احتياجاتهم الأساسية. حتى قبل أن تتسبب العمليات العسكرية الأخيرة بضرر بالغ للبنية التحتية والشبكة الاجتماعية-الاقتصادية في غزة.

قبل وقوع أعمال القتال الأخيرة. بلغ معدل البطالة 45 بالمائة ووصلت نسبة انعدام الأمن الغذائي 56 بالمائة بين الأسر اللاجئة في غزة. إن العامل الأكبر الذي يعرقل الأمن الغذائي في غزة هو نقص إمكانية الوصول الاقتصادي إلى الغذاء بسبب البطالة والتضخم. وقد أشارت التقديرات السابقة في سنة 2014 إلى أن هذه الظروف الاجتماعية-



© شريف سبرخان / أريستيف الأوتروا

[ 2 ] 14 290,000 شخص مهجر داخلياً إلى مراكز الإيواء التي تديرها الأوتروا في ذروة أعمال القتال. ويعد أن العدد الإجمالي للنازحين عن مساكنهم بلغ 500,000 شخص وفقاً لمكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.

[ 3 ] قامت مجموعة الحماية والمأوى بتجميع البيانات عن أعداد القتلى وتدمير الممتلكات بالاستناد إلى معلومات أولية حسب 4 أيلول/سبتمبر. وهذه البيانات خاضعة للتغيير بناءً على أعمال التحقق اللاحقة.

[ 4 ] أفادت 74 بللثة من الأسر بأنها تلقت شكلاً أو أكثر من أشكال المساعدات في سنة 2012. بما يشمل المساعدات الغذائية.

## النهج الإستراتيجي



تتركز تدخلات الأونروا على الاحتياجات المرحجة للاجئين في فترة ما بعد الصراع على الفور وفي الفترات اللاحقة. فيما تنتقل غزة من مرحلة "تدمير التنمية" التي سادت في السنوات الأخيرة وإلى مرحلة "إعادة التنمية" التي تبني على القدرات والطاقات التي تملكها غزة. تقوم الأونروا بعمليات تقييم الاحتياجات بين اللاجئين وتستفيد من المعلومات التي تنجم عن التقييم من أجل توجيه دفعة تدخلاتها. ويجري التركيز في المدى القريب على تخفيف تأثير أعمال القتال على اللاجئين الفلسطينيين. فيما سيشهد الاهتمام في المدى الأبعد نحو المساهمة في جعل غزة مكاناً ملائماً للعيش في عام 2020 وما بعده.

ستظل المسؤولية النهائية عن البنية التحتية الحيوية داخل نطاق قطاع الخدمات العامة، وسوف تتطلب خبرات وقدرات إضافية ومزيداً من التمويل. وفقاً لما طرحته حكومة التوافق الوطني الفلسطينية، وستحتاج الأونروا لتوفير القدرات اللوجستية والخبرات. بالتعاون مع الشركاء، للمساعدة في إعادة تأهيل البنية التحتية المرحجة التي تؤثر على اللاجئين. ونظراً لمسؤوليات الأونروا تجاه 70 بالمائة من سكان غزة الذين يشكلون مجتمع اللاجئين، فإن الأونروا ستنسق أنشطتها عن كثب مع حكومة التوافق الوطني الفلسطينية في قطاع المأوى والقطاعات الاقتصادية والاجتماعية.

تم تصميم استراتيجية الأونروا بحيث تتوافق مع مراحل الإغاثة الطارئة والإنعاش والإعمار، انسجاماً مع الخطة الوطنية لدولة فلسطين بشأن الإنعاش المبكر والإعمار في غزة. وقد تم استعراض تدخلات مرحلة الإغاثة الطارئة في نداء الأونروا العاجل، والذي يظل وثيق الصلة بالنظر إلى استمرار تهجير اللاجئين ودخوله شهره الرابع. وتتضمن مرحلة الإنعاش مبادرات مبكرة لتلبية الاحتياجات المرحجة، وتمكين اللاجئين الفلسطينيين في غزة من المرور عبر الفترة الانتقالية. أما مبادرات الإنعاش الأطول زمنياً فتركز على مبادرات سبل كسب العيش المستدام وتحقيق الاستقرار في خدمات الأونروا. وتتضمن مرحلة الإعمار تدخلات أوسع نطاقاً لتوفير المأوى على المدى البعيد، وإعادة تأهيل الخيمات، والتصدي لاحتياجات إعادة التنمية بطريقة متكاملة مع جهود الحكومة والأطراف الإنمائية الرئيسية الأخرى.

إدراكاً للاعتماد المتبادل بين الاحتياجات "الجديدة" و"القديمة"، يتضمن نهج الأونروا الاستراتيجي في إنعاش غزة - وفي نطاق ولايتها - التصدي لبعض المسببات الضمنية التي تعرقل إعادة التنمية في غزة، وفي إطار التقرير "غزة في العام 2020: استجابة الأونروا العملية"، فقد تم اختيار

التدخلات في مجالات التحضر والبنية التحتية للصحة البيئية لتكون مكملة لجهود الإنعاش والإعمار في ظل بيئة العمل الراهنة.

إن احتياجات اللاجئين هائلة، ولن يكون بالإمكان تحقيق النتائج التي ترمي الأونروا إلى تحقيقها إلا إذا تم تنفيذ التدخلات المقترحة بالكامل. وسيكون ذلك متوقفاً على بيئة العمل إلى حد كبير. وقد تم ضمن عملية التخطيط، وبالتنسيق مع الحكومة ووكالات الأمم المتحدة، تحديد عدد من الافتراضات والشروط الممكنة الرئيسية على النحو الآتي:

- بيئة العمل داخل غزة تتيح وصول الفاعلين في المجال الإنساني إلى السكان الذين سيتلقون الخدمة.
- حكومة التوافق الوطني الفلسطينية تمارس السلطة والإشراف الحكومي في غزة، بما يشمل أعمال التأهيل والتنمية في أعقاب الصراع وتشغيل الخدمات العامة المقدمة إلى عموم السكان.
- الأونروا حصلت على موافقات سريعة من المكتب الإسرائيلي لتنسيق أنشطة الحكومة في المناطق على مشاريع التشييد العالقة والمقترحة، بحيث يكون من الممكن إدخال مواد البناء اللازمة إلى قطاع غزة بطريقة سريعة وخاضعة للتنبؤ.
- الأونروا تتلقى المساهمات المالية اللازمة وتحصل على التفهم والدعم المستمر للقضايا الأساسية للاجئين الفلسطينيين في غزة.

#### وتتضمن افتراضات التخطيط في هذا الوقت ما يلي:

« حالما تتوقف أعمال القتال بشكل ثابت، يبقى عدد تقديري لا يزيد عن 40,000 شخص من النازحين المحتاجين إلى المأوى المؤقت في المراكز الجماعية التسعة عشر التي تديرها الأونروا في الفترة إلى ما بعد شهر آذار/مارس 2015. مع حدوث انخفاض ملموس على هذا العدد بحلول شهر حزيران/يونيو 2015.

« تباشر الأطراف الفاعلة المعنية تقديم المساعدات لغير اللاجئين، بمن فيهم أولئك الذين يظلون في المراكز الجماعية التابعة للأونروا.



© شريف سرعان / أوشيف الأونروا



© شريف سرخان / أرشيف الأونروا

## النهج الإستراتيجي

### الاغاثة الطارئة

فيه مراكز الإيواء الطارئ؛ إلى مراكز جماعية ما زال يقيم فيها حوالي 60,000 شخص من المهجرين.

إن المدارس التي ستبقى تعمل كمراكز جماعية بحاجة إلى تكييف لكي تلائم متطلبات مراكز الإيواء الممتد. وذلك مثلاً من خلال توفير الطاقة ومرافق الاستحمام بما يدعم توفير أساسيات الإقامة. كما أن من الضروري تكييفها لظروف الشتاء مع دنو أمطار الخريف وبرد الشتاء. كما ستعمل الأونروا على التكييف لكي تواصل تلبية الاحتياجات الأساسية. حيث يجري البحث في سبل توفير الوجبات الدافئة، والماء الساخن، والدفع الكافي للنوم.

تشارك الأونروا في مجموعة عمل فنية مكونة من وكالات الأمم المتحدة ذات الصلة ووزارة الشؤون الاجتماعية. للحرص على تبني نهج منسق في دعم الأسر المعرضة للخطر المقيمة خارج المراكز الجماعية والتي لا تزال غير قادرة على بدء مرحلة التعافي. وذلك لتحديد الاحتياجات الفعلية لهذه الأسر والتحقق من هذه الاحتياجات وتصميم المساعدات المناسبة بناءً عليها. وستحتفظ الأونروا بالمسؤولية عن اللاجئين، فيما ستسعى لتبني نهج منسجم مع النهج الذي ستوظفه الجهات الفاعلة الأخرى في مساعدة السكان غير اللاجئين.

كانت الأونروا في طليعة جهود الإغاثة الطارئة على مدار فترة الصراع. وفي ذروة هذه الفترة، استضافت الأونروا أكثر من 290,000 نازح في 91 مدرسة تم تحويلها إلى مراكز مخصصة للإيواء الطارئ عبر قطاع غزة. وشملت تغطية الاحتياجات الأساسية لهؤلاء المتمسكين للمأوى تقديم المساعدات الغذائية، وتوفير المياه الصالحة للشرب وغير الصالحة للشرب، وتوزيع المواد غير الغذائية اللازمة للنظافة ولوازم النوم، وإجراء الأنشطة النفسية-الاجتماعية، بما يشمل على سبيل الذكر لا الحصر، تقديم الإرشاد، والوصول إلى الرعاية الصحية الأولية، وتنفيذ أنشطة أولية للتعليم في حالات الطوارئ لصالح الأطفال في سن المدرسة. إن تشغيل مراكز الإيواء يشكل مهمة ضخمة، حيث عمل ما يزيد على 4,000 موظف وموظفة ميدانياً داخل مراكز الإيواء، وقدم قرابة 400 موظف الدعم لأنشطة الاستجابة من مكاتب الطوارئ المركزية والمحلية، وعمل 660 موظفاً وموظفة آخرين على تأمين العمليات اللوجستية اللازمة. استمرت العمليات على مدار الساعة وفي جميع أيام الأسبوع خلال القسم الأعظم من أيام الصراع الخمسين. وتواصل الأونروا العمليات ذاتها على مدار الساعة في الوقت الذي تتحول

## الإنعاش المبكر

المراكز الجماعية. أما الأسر التي يتقرر أن مساكنها ما زالت صالحة للسكنى ولكنها بحاجة إلى أعمال تصليح - حوالي 28,000 أسرة لاجئة - فسيتم تزويدهم بالمساعدة. سواءً من خلال تقديم مساعدة نقدية لإجراء التصليحات بأنفسهم، أو مساعدة عينية على شكل بعض المواد البسيطة مثل المشمع والنايلون، أو يمكن تزويدهم بقسائم لشراء اللوازم الضرورية.

فيما يتعلق بالكون الخاص بالمساعدات النقدية المشروطة، ستكون الأسر اللاجئة التي تكبدت نفقات غير متوقعة، بما في ذلك نفقات علاج طبي أو تكاليف دفن، مخولة بالحصول على تعويض كلي أو جزئي عن هذه التكاليف. وسيتم البحث في إمكانية التعويض عند تقديم اللاجئين لمطالباتهم والوثائق المساندة ذات الصلة، وذلك اعتماداً على معايير الاستحقاق والأولوية التي تضعها الوكالة.

سيتم التوسع في مبادرات برامج التوعية والتثقيف المجتمعي التي تنفذها الأونروا والمنظمات الشريكة، بما يشمل مراكز الأنشطة الشبابية، ومراكز التأهيل المجتمعي، ومراكز البرامج النسوية، والمنظمات المجتمعية القاعدية المشاركة في مبادرة النوع الاجتماعي، بحيث تغطي مواضيع مثل الصحة، والعنف القائم على النوع الاجتماعي، والسلامة النفسية-الاجتماعية، ومخاطر المتفجرات المتخلفة عن الحرب، إلى جانب مواضيع أخرى. إن توسيع قدرات البرامج يتطلب ترميم بعض المرافق والمقتنيات، وإعداد مواد التثقيف والاتصال، وتوفير قدرات إضافية للقيام بهذه الجهود.

أصيب ما لا يقل عن 118 مرفقاً من مرافق الأونروا بأضرار أثناء أعمال القتال، وخاصة المدارس، إلى جانب العيادات الصحية، ومكاتب خدمات النظافة، ومنشآت الخدمات الاجتماعية. ويجري العمل على تنفيذ إصلاحات بسيطة، فيما يجري التنسيق للحصول على المواد اللازمة لتنفيذ الإصلاحات الرئيسية، كما تضرر كم كبير من الأثاث والمعدات الأخرى نتيجة العمليات العسكرية أو أثناء استخدام المدارس كمراكز للإيواء، مما يستدعي استبدالها. ستلبي جهود الإنعاش المبكر كلاً من الاحتياجات البرمجية والمادية، بما يشمل تصليح البنى المادية إلى جانب تجديد الخدمات الأساسية، بما في ذلك دعم موظفي الأونروا من خلال الأنشطة النفسية-الاجتماعية. إن كلا الأمرين يشكلان جزءاً لا يتجزأ من جهود عودة الأونروا لتقديم الخدمات النوعية من خلال تدخلات الصحة والتعليم والخدمات الاجتماعية والتمويل الصغير وتحسين الخيمات.

تم التبليغ بشكل واسع عن تعرض شبكات المياه والجاري لأضرار بالغة في مختلف أنحاء قطاع غزة، مع أن مصلحة مياه بلديات الساحل والأطراف المعنية الأخرى لا تزال تجري

لكل شخص الحق في مستوى معيشي لائق. وقد شرعت الأونروا بإجراء تقييم للمساكن في أيلول/سبتمبر، في تنسيق وثيق مع وزارة الأشغال العامة والإسكان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وبدعم إضافي من برنامج الأغذية العالمي، وذلك للبت في حجم الأضرار الناجمة عن أعمال القتال في قطاع غزة. يتم في البداية إعطاء الأولوية للمناطق التي تضررت بأكثر قدر خلال الصراع، ومنها بيت حانون والشجاعة وشرق خان يونس. وسيلازم توفير زيادة لموسم في القدرات من باحثين اجتماعيين ومهندسين لاستكمال التقييم في شهر تشرين الثاني/نوفمبر.



© شريف بركان / أريشيف الأونروا

يقدر أن 14,000 مسكن من مساكن اللاجئين لم تعد صالحة للسكنى، والعديد من الأسر اللاجئة التي دمرت مساكنها أو تعرضت لأضرار بالغة بسبب الصراع يعيشون في ظروف انتقالية خارج مرافق الأونروا. فهناك ما يصل إلى 5,000 أسرة أو أكثر إما يقيمون في استضافة أسر أخرى أو يتدبرون شؤون حياتهم في مساكن بالإيجار. ستزود الوكالة هذه الأسر بمنحة لمرة واحدة بقيمة 500 دولار أمريكي لشراء المتطلبات الأساسية مثل اللباس والأدوات المنزلية، ودعم شهري على شكل "مساعدة نقدية في تكلفة المأوى الانتقالي" يبلغ 225 دولاراً بالمتوسط - اعتماداً على حجم الأسرة. وذلك إما كمساهمة في رسوم الإيجار أو في دعم الأسر المستضيفة. وتتوفر حزمة المساعدات ذاتها للأسر الأخرى التي ستصبح مؤهلة للحصول عليها حالما تغادر

تدرك الأونروا أن التنمية في غزة تعتمد ليس على الإعمار البنيوي فحسب، بل وعلى الاستثمار في رأس المال البشري كذلك. ويتم تصميم برامج سبيل كسب العيش المتوخاة بحيث تساعد في إعطاء انطلاقة قوية لإمكانات كسب الأجر على المدى البعيد لصالح اللاجئين من بعض الفئات السكانية المختارة في غزة. مع التركيز بشكل خاص على الشباب والنساء والمزارعين. وعندما تجتمع تدخلات سبيل كسب العيش مع التدخلات الموجهة نحو الإنعاش، مثل المال مقابل العمل والمساعدات النقدية المشروطة، فإنها ستساعد بشكل مستدام على إيقاف الانكماش الاقتصادي في غزة. وستتيح الفرص للأسر الفقيرة، وستزيد من قدرتهم على تحمل الصدمات.

ستوسع الأونروا برنامج تدريب الخريجين، والذي يشكل أحد المكونات الفرعية لبرنامج المال مقابل العمل ويستهدف الشباب الذين أنهوا دراستهم الجامعية مؤخراً. بحيث يزودهم بعمق للعمل المهني لدى شركات محلية، مما سيساعدهم على بناء خبراتهم العملية. وعلى نحو مماثل، يهدف برنامج القيادات النسائية الشابة إلى جسر الفجوة في المهارات بين سوق العمل والقوى العاملة المتعلمة. مما سيمكن الخريجات الشابات من تطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل.

ستواصل الأونروا تقديم فرص التعليم العالي البديلة من خلال برنامج التعليم والتدريب التقني والمهني. وستوسع البرنامج لدعم تنفيذ دورات في إعادة الإعمار، مع إمكانية تقديم التدريب على استعمال التكنولوجيا الخضراء في قطاع الإنشاءات. ويهدف برنامج "بوابة غزة" إلى دعم الاقتصاد المحلي عن طريق تزويد خريجي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتخرجين حديثاً بالفرصة لاكتساب خبرة مهنية عملية، مع فتح الأفق أمامهم لدخول أسواق جديدة.

إن الإنعاش المستدام في غزة يتطلب أكثر بكثير من مجرد إعادة بناء ما جرى تدميره. فرفع الحصار والتصدي للتحديات البنيوية أمام غزة، مثل شح المياه، ونقص الكهرباء، وارتفاع مستويات التحضر، وتزايد الاحتياجات الناجمة عن النمو السكاني السريع، تعد عناصر بارزة في جهود تخفيف مواطن الضعف التي تعاني منها المنطقة وإرساء الأساس لعملية إعادة التنمية التي تتيح الفرص الاقتصادية وتوفير حساً من السلامة والأمان لدى أهالي غزة.

فيما يلي تدخلات الأونروا حسب المراحل الثلاث، مع إدراك أن المراحل ستتكشف بشكل متزامن إلى حد ما، وقد بنيت متطلبات التمويل المقدّرة على أساس حسابات مشتقة من التقييمات الأولية والسوابق التي أرسيت بواسطة العمليات العسكرية سنة 2008 وسنة 2012، واعتماداً على أسعار السوق الراهنة.

تقييماتها للأضرار. تبعاً لذلك، تتوقع الأونروا أن تستمر الحاجة لتوفير الوقود لكل من مجموعة الصحة ومجموعة المياه والصرف الصحي من أجل دعم المستشفيات والعيادات المحلية ومرافق خدمات المياه والصرف الصحي والجهات المحلية العاملة على إدارة النفايات الصلبة. علاوة على ذلك، تشير التقييمات التمهيدية التي أجراها مهندسو الأونروا البيئيون إلى وقوع أضرار واسعة النطاق في البنية التحتية للصحة البيئية داخل بعض مخيمات اللاجئين في غزة. وستعمل الوكالة على تصليح أو استبدال شبكات المياه والمجاري المتضررة. وكذلك الأنابيب والصهاريج المتضررة في مساكن اللاجئين. وذلك للتأكد من أن تستعيد المخيمات خدمات المياه والصرف الصحي الأساسية على مستوى المنازل.

## الاعمار باتجاه التنمية

إن ضمان توفر حل دائم لإسكان الأسر اللاجئة التي دمرت مساكنها بسبب العملية العسكرية يمثل أولوية عليا للوكالة. وستتبع الأونروا سبلاً متعددة في إطار استراتيجية للمأوى يتم الاتفاق عليها في مجموعة المأوى. بما في ذلك مع القيادة في وزارة حكومة التوافق الوطني المعنية، وذلك سعياً لتأمين مساكن للأسر اللاجئة، وبناء مخزون إسكاني إضافي يزود النازحين بحل مناسب للمأوى المؤقت، ودعم إحياء القطاع الخاص من خلال توفير فرص العمل والتعهدات والتوافق مع سياسة التخطيط الحضري الحكومية. إن الأونروا ملتزمة بالتقدم في العمل بسرعة وبمستوى عال من الجودة، متوقعة أن يتم بناء المساكن المطلوبة، وعددها 14,000 مسكن، في مجرى السنوات الثلاث أو الخمس المقبلة في ظل آليات الوصول الراهنة ومع تبني عملية مصادقة أسرع ما هي الآن.

يلزم أيضاً القيام بعمل إثمائي شامل داخل المخيمات وخارجها للاستجابة للمشكلات المزمنة، مثل اكتظاظ المساكن، والتوسع العمراني العشوائي، وسوء تخطيط استخدام الأراضي، وضيق الطرقات والأزقة، وتردي معايير المساكن. لقد أصبح تطوير مخيمات اللاجئين في غزة يمثل ضرورة من أجل تحسين الصحة البيئية وظروف المعيشة الاجتماعية-الاقتصادية لسكان المخيمات. وبما أن كل مخيم يتصف بخصائص فريدة، فسيتم تصميم خطط تحسين المخيمات بما يتلاءم مع احتياجات السكان وبمشاركة المجتمع - من المساكن الخاصة للأسر وحتى المساحات والمرافق العامة. استكمالاً لجهود الإعمار داخل مخيم الشاطئ، تخطط الأونروا لبناء حاجز مدي يعزز من حماية الشاطئ من عوامل التآكل الطبيعي، وذلك من أجل صيانة الطريق الساحلية والمساكن المجاورة لصالح 90,000 نسمة من سكان المخيم. وكما هو الحال بالنسبة لجميع مشاريع الإنشاءات، سيوفر هذا العمل فرصاً ذات أهمية للتشغيل في قطاع غزة.





## ملخص الاستجابة

التمويل المطلوب ( بالدولار الأمريكي )	الاستجابة	الاحتياجات	قطاع التدخل
<b>الاغاثة الطارئة</b>			
١٥,١٩٥,٠٠٠	توفير الغذاء للأشخاص النازحين في مراكز الإيواء أو المراكز الجماعية، وإجراء توزيع استثنائي للغذاء على جميع الأسر اللاجئة التي لا تتلقى الغذاء من الأوتروا من قبل.	الأفراد المقيمون في مراكز الإيواء الطارئ أو المراكز الجماعية، وكذلك عموم السكان، بحاجة إلى مساعدات غذائية لتغطية الحد الأدنى من حاجتهم إلى الطاقة، نتيجة لأعمال القتال وما ترتب عليها من عواقب على مستويات انعدام الأمن الغذائي.	توزيع المعونات الغذائية
٣٧,٢٩,٠٠٠	توزيع المواد غير الغذائية على الأسر المهجرة وغيرها من الأسر المتضررة من الصراع. تهيئة المراكز المخصصة للإيواء الطارئ لتصبح مراكز جماعية تستضيف النازحين لفترات أقلمة مطولة.	العائلات المهجرة بسبب الوضع الطارئ بحاجة إلى مواد النظافة والمواد المنزلية الأساسية، بما يشمل المواد اللازمة لإجراء إصلاحات طارئة على المساكن، وختام مراكز الإيواء إلى توسيع مرافق الاعتسار ومستلزمات التنكيف مع فصل الشتاء.	المواد غير الغذائية
٤٥,٨٧٥,٠٠٠	إصلاح الأضرار البسيطة في مساكن العائلات اللاجئة المستحقة، بما يشمل حوالي 28,000 مسكن (رقم تقديري في انتظار إجراء تقييم نهائي).	السكان المتضررة أثناء أوضاع الطوارئ بحاجة إلى إصلاحات بسيطة، المساكن المتضررة أثناء أوضاع الطوارئ بحاجة إلى الإصلاحات الأولية والرعاية الصحية والأدوية والمواد الصيدلانية المناسبة.	الإصلاحات البسيطة للمساكن
٧,٩٠٥,٠٠٠	ضمان تقديم الخدمات الصحية للأشخاص المهجرين في المراكز الجماعية ومراكز الأوتروا الصحية الأولية، بما يشمل الأمهات الحوامل، مع توفير مخزون كافٍ من الأدوية الأساسية والمستلزمات الطبية والوقود.	العائلات في المراكز الجماعية بحاجة إلى الإسعافات الأولية والرعاية الصحية والأدوية والمواد الصيدلانية المناسبة.	الصحة
٥١,٠٠٠,٠٠٠	تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص المهجرين الذين يظلون في المراكز الجماعية، وتقديم دعم نفسي اجتماعي إضافي في المنشآت والمنظمات المجتمعية المشتركة في الأشهر التي تلي فترة القتال على الفور.	تسببت فترة أعمال القتال وشذونها بتأثير على سكان غزة بأكملهم، وزادت من تآكل أليات التعبير النفسي والاجتماعي التي كانت تتصف بالهشاشة في الأصل.	الدعم النفسي- الاجتماعي
٤٩٥,٠٠٠	توفير وسائل تعلم بدئية وأنشطة التعليم في حالة الطوارئ لصالح الأطفال في سن المدرسة في مختلف أنحاء قطاع غزة.	تضررت بيئة التعلم بسبب أعمال القتال، مما أدى إلى تراجع قدرة الطلبة على بلوغ المعايير الأكاديمية الدنيا.	التعليم

١,٦٨,٠٠٠	إشراك العمال غير المهرة والهجرة في دعم أنشطة الاستجابة للطائرة. بما يشمل المراكز الجماعية.	عمليات الاستجابة للطائرة والإنعاش المبكر تحتاج إلى قوى عاملة إضافية. كما أن العائلات بحاجة إلى فرص للمال مقابل العمل.	العمال مقابل العمل
١,٦٨,٠٠٠	توفير المياه الصالحة للشرب وغير الصالحة للشرب لمراكز الإيواء والأسر اللاجئة المعرضة للخطر. تنظيف المواقع الانتقالية لطرح النفايات الصلبة.	تعطل خدمات المياه والصرف الصحي ومخاطر الإصحاح الأخرى تزيد من إمكانية تفشي الأمراض المعدية.	الصحة البيئية (المياه والصرف الصحي والنظافة)
<b>الإنعاش المبكر</b>			
١١,٤٠,٠٠٠	تعويض (كلي أو جزئي) عن تكلفة الرعاية الطبية وتكاليف الدفن. استبدال الأدوات المنزلية.	العائلات اللاجئة الفاسطينية بحاجة إلى مساعدة في تغطية النفقات الاستثنائية الناتجة عن الوضع الطارئ.	المساعدات النقدية المشروطة
٦٨,٥٦,٠٠٠	مساعدة تقنية بخصوص المأوى الانتقالي لتغطية تكاليف الاستئجار أو استضافة أسر أخرى. ضمان قيام خدمات الأوتورا والصحة الاعتيادية الموسعة بعملها الكامل. توسيع برامج التثقيف والتوعية الصحية المجتمعية.	العائلات اللاجئة التي أصبحت مساكنها غير صالحة للسكنى بحاجة إلى مساعدة في تغطية نفقات المأوى الانتقالي. تعرض خدمات الرعاية الصحية الأولية في الأوتورا لضغوط عمل فائض في سعيها لتلبية الاحتياجات الصحية سواءً الناشئة عن الصراع أو عن توسيع التغطية.	الصحة المأوى الانتقالي
٩,٦٤,٠٠٠	تقديم خدمات شاملة للناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي وتوفير الخدمات الختلفة في موقع واحد).		
٩,١٠,٠٠٠	تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي بشكل محسن لعموم اللاجئين الفاسطنيين المحتاجين له. ومنهم الأطفال في مدارس الأوتورا. تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي لوظفي الأوتورا العاملين أثناء فترة الطوارئ. الاستجابة إلى الاحتياجات الناشئة لدى النساء نتيجة الصراع من خلال التوعية العامة وإيجاد الفرص للأنشطة الاجتماعية والترفيهية.	تسببت فترة أعمال القتال وشحتها بتأثير على سكان غزة بأكملهم، عن فيهم المستفيدين من خدمات الأوتورا. وزادت من تآكل أليات التدبير النفسي-الاجتماعي التي كانت تتصف بالهشاشة في الأصل.	الدعم النفسي - الاجتماعي

النمويل المطلوب ( بالدولار الامريكي )	الاستجابة	الاحتياجات	قطاع التدخل
<b>الانعاش المبكر</b>			
١٧,٥٠٠,٠٠٠	تقديم دروس التعليم العلاجي والدعم الإضافي للطلبة.	تضررت بيئة التعلم بسبب أعمال القتال بما أدى إلى تراجع قدرة الطلبة على بلوغ المعايير الأكاديمية الدنيا.	التعليم
١١,١٠٠,٠٠٠	توفير الوقوف لمرافق المياه والصرف الصحي الخلية والمرافق الصحية التابعة لوزارة الصحة، وللشركاء العاملين على إدارة النفايات الصلبة. إعادة تشييد البنية التحتية للصحة البيئية وإصلاحها في مخيمات مختارة.	تعطل خدمات المياه والصرف الصحي ومخاطر الإصحاح الأخرى تزيد من إمكانية تفشي الأمراض المعدية.	الصحة البيئية (المياه والصرف الصحي والنظافة)
٢٤,٧٤٠,٠٠٠	إجراء أعمال الصيانة اللازمة والإصلاحات الصغيرة المتأخر على منشآت الأوتروا. إصلاح أو استبدال الأثاث المتضرر.	منشآت الأوتروا التي تعرضت لأضرار بسيطة أو بالغة بحاجة إلى إصلاح وتأهيل أو إعادة بناء واستبدال المقتنيات المتضررة.	إصلاح وتأهيل منشآت الأوتروا
٢,٠٠٠,٠٠٠	زيادة قدرات الأوتروا لتنفيذ الأنشطة الإضافية، بما في ذلك توفير قدرات إضافية وتغطية إجازات الموظفين. زيادة قدرات الأوتروا الأمنية في غزة.	الحاجة إلى دعم إضافي لموظفي الأوتروا لاستيعاب الأنشطة الإضافية والتخبر مع عواقب الصراع، من ناحية المواد والوارد البشرية، إلى جانب الدعم النفسي الاجتماعي.	تعزيز قدرات الأوتروا
<b>الإعمار من أجل التنمية</b>			
١٧٩,٠٠٠,٠٠٠	إعادة بناء المساكن أو بناء مساكن جديدة للاجئين الذين تضررت بيوتهم السابقة لدرجة لا يمكن إصلاحها.	مساكن اللاجئين المتضررة أثناء أوضاع الطوارئ بحاجة إلى إصلاح أو إعادة بناء.	إصلاح المساكن
١,١٠٠,٠٠٠	إجراء أعمال التأهيل والإصلاح على منشآت الأوتروا، بما يشمل المدارس والمراكز الصحية ومراكز توزيع الغذاء والمكاتب.	منشآت الأوتروا التي تعرضت لأضرار بسيطة أو بالغة بحاجة إلى إصلاح وتأهيل أو إعادة بناء.	إصلاح وتأهيل منشآت الأوتروا

٥٣٨,٠٠٠,٠٠٠	تأهيل كلي لخدمات اللاجئين.	الصحة البيئية والأوضاع الاجتماعية الاقتصادية للمجتمعات متأثرة سلباً بالمشكلات الزمنية، مثل اكتظاظ المساكن، والتوسع العمراني العشوائي، وسوء تخطيط استخدام الأراضي، وضيقة الطرق والأرصفة، وتبردي معايير المساكن.	تطوير البنية التحتية والمجتمعات
٣,٠٠٠,٠٠٠	بناء حواجز مدمي يعزز من حماية الشاطئ من عوامل التآكل الطبيعي، من أجل صيانة الطريق الساحلية ومساكن اللاجئين الجاورة.	الطرق ومنازل السكان في مجية الشاطئ معرضة للخطر بسبب التآكل الطبيعي للشاطئ.	الصحة البيئية
١٧,٤٠٠,٠٠٠	تزويد الأسر الفقيرة بفرص قصيرة الأجل للمال مقابل العمل.	عمليات الاستجابة الطارئة والإيواء المبكر تحتاج إلى قوى عاملة إضافية، فيما أن العائلات بحاجة لتحسين آليات التدبير المالي لديها.	المال مقابل العمل
٩,٩٠٠,٠٠٠	دعم التعليم والتدريب التقني والهني وفرص التلمذة الحرفية للشباب، بما يشمل دمج التكنولوجيا الخضراء وتقديم التدريب للنساء الشابات.	أدى توقف النشاط الاقتصادي خلال الوضع الطارئ وتدمير جزء ملموس من البنية التحتية الاقتصادية في غزة إلى تقليص إمكانات كسب الأجور المحدودة أصلاً.	دعم سبل كسب العيش
١,٦٧٦,٠٠٠,٠٠٠	دعم القطاع الخاص من خلال تكليف أنشطة الأعمال المنشأة حديثاً بتنفيذ أعمال الأونروا. زيادة قدرات الأونروا الأمنية في غزة.		المجموع الكلي











دائرة العلاقات الخارجية والاتصال  
الأونروا - القدس

العنوان البريدي: ص.ب: ١٩١٤٩، ٩١١٩١ القدس الشرقية  
هـ: القدس: ٥٨٩٠٢٢٤ (+٩٧٢ ٢) ف: ٥٨٩٠٢٧٤ (+٩٧٢ ٢)  
هـ: غزة: ٧٥٢٧ / ١٧٧٧٥٣٣ (+٩٧٢ ٨) ف: ١٧٧٧١٩٧ (+٩٧٢ ٢)

communications division  
unrwa jerusalem  
po box 19149, 91191 east jerusalem

t: jerusalem (+972 2) 589 0224, f: jerusalem (+972 2) 589 0274  
t: gaza (+972 8) 677 7533/7527, f: gaza (+972 8) 677 7697

[www.unrwa.org](http://www.unrwa.org)

united nations relief and works agency  
for palestinian refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى