

غزة



النداء العاجل

٢٥ آب/أغسطس ٢٠١٤



غزة: نزاع صيف ٢٠١٤



الدونورا

مقدمة

تساوي 75,000 شخص وأربعة أسابيع إضافية من الاستجابة الطارئة. والمأمول أن يتم خلال هذه الفترة التوصل إلى وقف دائم لإطلاق النار وضمان استمراره. وأن يمتلك السكان الذين بقيت مساكنهم صالحة للسكنى ما يكفي من الثقة والشجاعة للعودة إليها. على الرغم من ذلك، يتوقع هذا النداء استمرار تهجير السكان غير القادرين على العودة بسبب تعرض مساكنهم لأضرار شديدة، وبالتالي على الأرجح أنهم سيضطرون لاستقبال بواكير الشتاء في مراكز الإيواء لدى الأونروا. كما يشمل النداء أنشطة تعليمية طارئة بالنظر إلى التأخر في انطلاق السنة المدرسية.

تواصل الأونروا تقديم الغذاء والمواد غير الغذائية والرعاية الصحية الأولية والدعم النفسي-الاجتماعي. وتقدم الآن أنشطة التعليم الطارئة كذلك، للاجئين وغير اللاجئين على السواء في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ. كما تلتزم الأونروا بتحسين المساعدة المقدمة للعائلات المتضررة من النزاع والقادرة على البقاء في مساكنها. سواءً من حيث الاستجابة الطارئة أو كحل مؤقت لتخفيف الضغط على مراكز الإيواء المخصصة. وأخيراً، يتضمن هذا النداء العاجل توجيه الدعم اللازم لتيسير عودة السكان المهجرين حالما يسمح الوضع الأمني بذلك.

تعرب الأونروا عن امتنانها العميق للمانحين والشركاء الذين تعهدوا بما يقارب 150 مليون دولار أمريكي حتى الآن (تم إنفاق أكثر من 40 مليون دولار من هذه المساهمات على أنشطة الاستجابة الطارئة)، وأولئك الذين ساهموا من خلال تقديم تبرعات عينية. مع ذلك، فقد أصبح إجمالي متطلبات التمويل يبلغ الآن 295,400,000 دولار أمريكي. ومن الضروري توفر قدر أكبر من الدعم المالي لهذا النداء حتى تتمكن الأونروا من مواصلة استجابتها والتحضير لبدء جهود الإنعاش المبكر الأولية فور أن تتوقف الأعمال القتالية.

تسبب النزاع العنيف في قطاع غزة والذي بدأ في 8 تموز/يوليو بمعاناة بشرية ودمار شديدين. وبلغت أعداد الضحايا والإصابات والتهجير بين المدنيين وتدمير المساكن وغيرها من البنى التحتية المدنية مستويات غير مسبوقة. ولا تزال حالة الطوارئ في غزة بعيدة عن نهايتها.

حسب 22 آب/أغسطس. أصبح ربع مجموع السكان في غزة مهجرين داخلياً نتيجة أعمال القتال. إذ يجد حوالي 300,000 شخص مأوى لهم في 85 مدرسة للأونروا. ويقيم 45,000 في مرافق غير تابعة للأونروا. ويلجأ ما لا يقل عن 137,400 شخص إلى ترتيبات إقامة أخرى. ومع دخول أعمال القتال في صيف 2014 أسبوعها السابع، بلغ عدد الأشخاص المهجرين داخلياً الذين يلتمسون المأوى في منشآت الأونروا مستويات لم تشهدها غزة من قبل عبر تاريخها. وفيما تواصل أعمال القتال ويستمر التدمير، يتوقع أن يتزايد عدد الفلسطينيين اللتمسين للمأوى وأن تتنامى الاحتياجات الإنسانية للسكان. وبالتالي يتوقع أن يتوسع نطاق استجابة الأونروا. فضلاً عن ذلك، من الواضح من مستوى الدمار الذي لحق بالمساكن أن العديدين من السكان المهجرين لن يتمكنوا من العودة إلى مساكنهم بعد أن تنتهي أعمال القتال. لقد قامت الأونروا مرة أخرى بتعديل حساباتها للمساعدة التي سيلزم توفيرها حتى نهاية السنة والتمويل المطلوب من أجل تقديم الاستجابة المناسبة.

من الضروري تأمين مبلغ إجمالي قدره 295.4 مليون دولار أمريكي من أجل تمكين الأونروا من تقديم المساعدة حتى نهاية شهر أيلول/سبتمبر. ضمن سيناريو معدل يأخذ في الاعتبار وجود 500,000 شخص مهجر بحاجة إلى مساعدة. مع توقع أن يواصل 65 بالمائة منهم التماس المأوى في مدارس الأونروا. وهذا الرقم يمثل زيادة عن السيناريو السابق

١. تبنت النسخة السابقة من النداء العاجل - الصادرة في ٢١ تموز/يوليو - سيناريو مستقبلياً يتوقع بقاء ٢٥٠,٠٠٠ شخص من المهجرين في مراكز الإيواء الطارئ لدى الأونروا في الفترة من ٢٩ تموز/يوليو إلى ٣١ آب/أغسطس. أما التنبؤات المعدلة الحالية فتشمل استضافة ٢٣٥,٠٠٠ شخص في مراكز الإيواء في الفترة من ٢٢ آب/أغسطس إلى ٤ تشرين أول/أكتوبر. بالإضافة إلى ذلك، أخذت كلا النسخين في الاعتبار العدد الفعلي للمستفيدين منذ إعلان حالة الطوارئ (٨ تموز/يوليو) وحتى وقت إصدار كل نداء.

غزة: نزاع صيف ٢٠١٤

تقدر مجموعة قطاع المأوى، حسب 22 آب/أغسطس، أن أكثر من 20,000 منزل أصبحت تعد غير صالحة للسكنى نتيجة النزاع. ما يعني أن العائلات التي كانت تسكنها لم يعد لديها بيت ترجع إليه. كما تعرضت البنية التحتية الحيوية للمياه والصرف الصحي للضرر، إذ يقدر أن ما لا يقل عن 40 بالمائة (وربما أكثر) من شبكة إمدادات المياه أصبحت غير صالحة للاستعمال حسب 22 آب/أغسطس. وسيكون من الصعب للغاية إجراء الإصلاحات في ظل استئناف العنف. كما يتوقع حدوث المزيد من الضرر. وبما أن محطة الكهرباء الوحيدة في غزة لم تعد قادرة على العمل بسبب العطل الذي أصابها في النزاع، فلم يعد توفير المياه موثوقاً وأصبح يعتمد على توفر الوقود من أجل تشغيل المولدات الكهربائية الاحتياطية. إن اقتصاد غزة بأكمله يعيش حالة جمود فعلي، ليس بسبب الوضع الأمني السائد فحسب، بل وكذلك بسبب الضرر الذي أصاب المناطق الصناعية الرئيسية، والتي يقع أغلبها في الجانب الشرقي من غزة.

الاحتياجات الإنسانية

إن التنامي الشديد في عدد السكان النازحين عن مساكنهم يضع المراكز المخصصة للإيواء الطارئ تحت ضغط هائل. ما يجبر الأونروا على تكييف آليات المساعدة التي تتبعها وطريقة إدارتها لمراكز الإيواء والمباني لاستيعاب العدد المرتفع جداً من الأشخاص المهجرين داخلياً لفترة زمنية مطولة. وبالفعل، فقد أمضت بعض العائلات أكثر من ستة أسابيع مهجرة عن مساكنها. ويستضيف كل مركز من المراكز المخصصة للإيواء الطارئ لدى الأونروا 3,400 شخص بالمتوسط.

فيما يتواصل تدمير المنازل ويرتفع عدد الأشخاص الملتجئين إلى مراكز الإيواء، تظل الأولوية للأونروا تتمثل في تلبية الاحتياجات للغذاء والمواد المنزلية، وخاصة مواد النظافة الصحية. ومع الفشل المتكرر في فرض هدنة إنسانية ووقف لإطلاق النار خلال الأسابيع الأخيرة، وتزايد الضربات الجوية والقصف خلال ساعات النهار، أصبحت عائلات كثيرة تتردد في مغادرة مراكز الإيواء. أما الذين يغامرون بالخروج والتنقل لشراء المواد الأساسية فإنهم يجدون صعوبة في العثور عليها في الأسواق المحلية، حيث يكاد مخزونهم ينفذ على الرغم من فرص الانفراج التي تتاح للتجار - على الأقل أولئك الذين لا يزالون يعملون - لتعويض ما ينفذ من مخزونهم كلما حدث وقف مؤقت في إطلاق النار.

إن توسع نطاق السكان المستفيدين الناتج عن تقديم خدمات الصحة الأولية لكل من اللاجئين وغير اللاجئين، وتركز السكان المهجرين في المناطق الأكثر أماناً والأقل تضرراً في السابق، والأضرار التي لحقت مرافق الأونروا الصحية، كل ذلك كان من شأنه أن تسبب بضغط



نظرة عامة إلى الوضع

انهارت محادثات القاهرة الرامية إلى تحقيق وقف دائم لإطلاق النار في 18 آب/أغسطس. ومنذ ذلك الحين، استؤنفت الأعمال القتالية على مستوى الشدة التي كانت سائدة في الأيام الأولى للعملية العسكرية. وأخذت العائلات الفلسطينية مجدداً بالنزوح إلى مدارس الأونروا في بحث يائس عن السلامة والأمان. وأصبح القصف الجوي يحدث في ساعات النهار، على خلاف فترة بداية التصعيد، وأصبح يتركز على الجزء الغربي من غزة. حيث توجد جميع المراكز المخصصة للإيواء الطارئ التي تديرها الأونروا، وحيث يقيم الجزء الأعظم من سكان غزة، وبالنظر إلى أن قطاع غزة مغلق تماماً من الناحية الفعلية - مما يستبعد خيار النزوح عن هذه المنطقة الساحلية المحاصرة - وأن الجزء الشرقي منه يعاني من دمار شديد، فإن الهجوم المتواصل على المنطقة الغربية لا يترك أمام الناس أي مكان يذهبون إليه.

حسب بيانات مجموعة قطاع الحماية، يبلغ المجموع الإجمالي للقتلى بين الفلسطينيين 2,042 شخصاً حسب تاريخ 22 آب/أغسطس. ومن بين هؤلاء، يشكل المدنيون 71 بالمائة، بما في ذلك 478 طفلاً و246 امرأة. وحسب بيانات وزارة الصحة، ارتفع عدد الجرحى إلى 10,224 شخصاً حتى 20 آب/أغسطس. ويقدر أنه من مجموع ثلاثة آلاف طفل أصيبوا بجروح، سيعاني ألف طفل من إعاقة تلازمهم مدى الحياة. كما أن النطاق والمقياس المدمر للأعمال القتالية وتأثيرها على السكان المدنيين يمتد ليشمل البنية التحتية الأساسية أيضاً.

٢- جميع البيانات مقبولة عن تقارير الوضع الصادرة عن مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية حسب ٢١ و٢٢ آب/أغسطس.

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

www.unrwa.org



غزة: نزاع صيف ٢٠١٤

الأمنية. وقد أصبح هذا الوضع الشديد الصعوبة شبه مستحيل بعد إغلاق محطة الكهرباء في غزة في 29 تموز/يوليو بسبب القصف. ما أجبر مرافق الخدمات المحلية على الاعتماد على مولدات الكهرباء الاحتياطية وعلى الوقود اللازم لتشغيلها.

أدى النزاع العنيف. بما في ذلك القصف المتكرر للمناطق المدنية المكتظة بالسكان الذي شكّل صفة ملازمة للتصعيد الراهن. إلى قدر غير مسبوق من الخسائر في الأرواح والإصابات بين المدنيين. فجميع العائلات تقريباً في غزة تتعايش مع الحزن - وهناك العديد من الحالات التي شهدت مقتل عدة أفراد من العائلة الواحدة. إن مستويات العنف المفرط والمتواصل تتسبب بدرجة عميقة من الخوف لدى سكان غزة. وخاصة الأطفال منهم. وإلى جانب هذه العوامل النفسية الضاغطة بشدة. تواجه العائلات توتراً إضافياً بسبب التهجير عن مساكنها لفترات زمنية طويلة في ظروف معيشة مزدحمة وغير معتادة بالنسبة لهم. بعيداً عن شبكات الدعم ودون توفر الراحة التي يجدونها في بيئاتهم المعتادة.

وأخيراً. فإن مستوى الضرر الذي تعرضت له مرافق الأونروا (وغالباً المدارس). واستخدام أكثر من نصف المباني المدرسية كمراكز للإيواء الطارئ. وسيادة بيئة عامة من انعدام الأمن. كل ذلك يجعل من غير الممكن بدء السنة المدرسية 2014/2015 باستخدام المنهج الاعتيادي في بيئة التعلم التقليدية. ستحتاج الأونروا إلى الوقت وإلى الموارد لاستعادة المباني. وسيحتاج الطلبة والمعلمون إلى الوقت للتكيف والتفكير في الوضع والتهيؤ للتعلم من جديد. وإلى أن يصبح بالإمكان استئناف التعليم النظامي. ستستخدم الأونروا أساليب تربوية بديلة من أجل الحفاظ على حق الأطفال في التعليم.

النهج التشغيلي

تعمل الأونروا على الاستجابة لأشد الاحتياجات الطارئة للمأوى والحماية والغذاء والمواد غير الغذائية لدى السكان المتضررين من التصعيد الراهن. وتعمل على إدراج التعليم ضمن أنشطة الاستجابة الطارئة. إن استجابة الأونروا لأوضاع الطوارئ الراهنة تساهم مباشرة في الهدف الاستراتيجي للوكالة والمتمثل في تخفيف تأثيرات الأوضاع الطارئة على الأفراد. ويتم تنظيم الاستجابة بما يتيح تقديم المساعدات للعائلات الملتجئة إلى مراكز الإيواء سواءً التي تديرها الأونروا أو غيرها. وتلك التي تقيم لدى عائلات مضيضة. والعائلات الأخرى المتضررة ولكنها بقيت في مساكنها.

بالنسبة للعائلات التي نزحت إلى مراكز الإيواء الطارئ التي تديرها

شديد على مراكز الصحة الأولية لدى الوكالة التي لا زالت تعمل (13 مركزاً للصحة الأولية من أصل 21 حسب 25 آب/أغسطس). ويتأثر الاستهلاك العالي للمستلزمات الطبية بالحاجة لضمان توفير إمداد منتظم بالأدوية لمرضى الأمراض المزمنة. مثل السكري. وضرورة تقديم العلاج العاجل للأمراض السارية من أجل تفادي حدوث انتشار واسع لهذه الأمراض في مراكز الإيواء المزدحمة.

لقد أوضحت الشروط الصحية والحاجة لمنع تفشي الأمراض تشكل بواعت فلق جدية كنتيجة مباشرة للاكتظاظ في مراكز الإيواء. فنتيجة الاكتظاظ. تزداد الحاجة لتنظيف المساحات العامة والمشاركة. وتعاني المراهيض من الانسداد بتكرار. وتصبح هناك حاجة إلى المزيد من المعدات اللازمة لإدارة النفايات الصلبة. كما أنه من الضروري تركيب مرافق مناسبة وكافية للاغتسال. وذلك بسبب الاستخدام المطول للمراكز المخصصة للإيواء الطارئ والعدد المرتفع للناس الذين يتشاركون في أماكن محصورة. وذلك لضمان توفير شروط معيشة كريمة وصحية للمقيمين في مراكز الإيواء وتخفيض مخاطر انتشار الأمراض.

علاوة على ذلك. إن نظام المياه والصرف الصحي العام في غزة بالكاد يستطيع العمل. ما يؤثر بشدة على توفير المياه في مراكز الإيواء. سواءً للشرب أو للاستعمالات الأخرى. ويتفاقم الضرر الشديد الذي أصاب البنية التحتية بفعل صعوبات الوصول والتنقل الناجمة عن الاعتبارات



غزة: نزاع صيف ٢٠١٤

المحافظات بقيادة فريق محلي للاستجابة الطارئة ومن خلال غرف العمليات المحلية. ويتم تنسيق العمل على نطاق غزة ككل وتخصيص الموارد وصنع القرارات الاستراتيجية من خلال فريق الاستجابة الطارئة على مستوى مكتب الإقليم وغرفة العمليات المركزية.

ستواصل الأونروا العمل مع الشركاء، بما يشمل برنامج الأغذية العالمي، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الصحة العالمية، ووكالات الأمم المتحدة الشريكة الأخرى، والمنظمات غير الحكومية، وكذلك حكومة الوفاق الوطني.



الأونروا. سواءً أكانت من فئات اللاجئين أو غير اللاجئين. فهي تتلقى المساعدة بواسطة فريق من موظفي الأونروا ذوي الخبرة في الاستجابة للطوارئ؛ يتكون كل فريق من موظفين مؤهلين، منهم المهنيون الصحيون، والمعلمون، والاختصاصيون الاجتماعيون، والمرشدون النفسيون-الاجتماعيون، والمهندسون، ومسؤولو الاتصال بخصوص المياه، وموظفو الأمن، ومديرو العمليات. وتتلقى هذه الفرق المساندة من متطوعين ومتطوعات من المجتمع المحلي. ومن المستفيدين من برنامج المال مقابل العمل، ولجان المأوى. إن موظفي الأونروا مدربون على التأكد من أن تظل مراكز الإيواء محايدة وأن يقتصر الوصول إليها على المدنيين فقط. تقدم الأونروا كذلك الدعم الفني المبدي للنظر في العاملين على إقامة مراكز إيواء غير تابعة للأونروا، وتساهم كذلك بتقديم الغذاء والمواد غير الغذائية للسكان الذين يلتمسون المأوى في هذه المراكز.

ويجري تزويد هذه العائلات بشكل استثنائي بالمواد غير الغذائية، مثل رزم المواد المنزلية الأساسية، ورزم مواد النظافة الصحية، ومواد الإصلاح الطارئ للمساكن، وذلك بناءً على طلب العائلات وبعد تحقق مكاتب الإغاثة والخدمات الاجتماعية من الاحتياجات الناشئة بصورة مباشرة عن أوضاع الطوارئ الراهنة.

يتم كذلك تقديم المساعدات الإنسانية الأساسية لأهالي غزة بشكل عام، بصرف النظر عن صفة اللجوء. فعيادات الأونروا الصحية متاحة للجميع للحصول على الرعاية الصحية الأولية والمستلزمات الصيدلانية. ويجري في شراكة مع برنامج الأغذية العالمي تقديم مساعدات غذائية إضافية إلى 143,000 عائلة من خلال عملية توزيع استثنائي، بحيث تستطيع كل عائلة في غزة الاستفادة من المساعدات الغذائية الأساسية. وأخيراً، ستبدأ قناة الأونروا الفضائية بتقديم برامج التعليم الطارئ للملازم لجميع الأطفال في سن المدرسة في مختلف أنحاء قطاع غزة الذين يستطيعون الوصول إلى البث التلفزيوني الفضائي. وبقدر ما تسمح به الاعتبارات الأمنية، تواصل الأونروا تنفيذ أنشطة الاستجابة للأزمة الممتدة والطويلة الأجل، بما يشمل تقديم الرعاية الصحية والتعليم وإزالة النفايات الصلبة وتوزيع المون الغذائية، وغيرها.

علاوة على ذلك، تسعى الوكالة لتلبية أشد الاحتياجات المرحجة التي ستتطلب التدخل الملح والفوري حالما يتم الإعلان عن وقف دائم لإطلاق النار. يتم تنفيذ أنشطة الإنعاش المبكر من خلال هيكليّة الأونروا القائمة، والمتمثلة ببرامج البنية التحتية وتحسين الخيم، والتعليم، والصحة، والصحة النفسية المجتمعية، والإغاثة والخدمات الاجتماعية.

يتم تفويض عملية التنسيق والتنفيذ الأولي لكي تجري على مستوى

غزة: نزاع صيف ٢٠١٤



الاستجابة

4. تيسير عودة 500,000 شخص من النازحين إلى مساكنهم أو ترتيبات سكن بديلة من مراكز الإيواء أو من لدن العائلات المضيفة لهم. وذلك بتوزيع المواد غير الغذائية (الأدوات المنزلية الأساسية، والمواد اللازمة لإجراء التصليحات، الخ)، وتقديم المساعدات النقدية المشروطة، ودعم إجراء الإصلاحات البسيطة، وتقديم أنشطة الدعم النفسي-الاجتماعي في المدارس والمجتمعات المحلية، وإزالة الركام، وضمان أن تتم تهيئة منشآت الأونروا المصابة بأضرار بسيطة لكي تواصل تقديم خدماتها للاجئين الفلسطينيين.

إن إجمالي المبلغ المطلوب في هذا النداء يعكس ارتفاعاً ملموساً عن نسخته السابقة، نظراً إلى تزايد احتياجات السكان المهجرين وغيرهم من الجماعات المتضررة. فمع اقتراب القتال من استكمال أسبوعه السابع، ومع تصاعد شدة العنف منذ انتهاء الوقف المؤقت في إطلاق النار في أوائل شهر آب/أغسطس، تنهياً الأونروا لستة أسابيع أخرى من التهجير الواسع النطاق والتصاعد في مدى الدمار الحاصل، مع بقاء الأمل في أن تتوصل الأطراف إلى اتفاق قادر على الاستدامة قريباً وأن يتمكن الناس من العودة إلى مساكنهم بأمان.

يقدم الجدول أدناه نظرة عامة إلى أنشطة الاستجابة الطارئة ودعم عودة العائلات التي ستقوم بها الوكالة. قامت الأونروا بتكييف الأنشطة الابتدائية وتوسيعها في ضوء تطور الوضع وإجراء تقييمات أكثر دقة للاحتياجات. بالتالي، سيتم تقديم وصف محدث لكل مجال من مجالات الاستجابة في نهاية الجدول.

كما تم توضيحه باختصار في المقدمة، تتمثل التدخلات الواردة في هذا النداء العاجل في المكونات التالية:

1. تغطية الاحتياجات الفورية والأساسية لدى ما يصل إلى 360,000 شخص من النازحين المقيمين في مراكز الإيواء الطارئ، سواءً في مدارس الأونروا أو المرافق غير التابعة للأونروا، حتى نهاية شهر أيلول/سبتمبر. يتضمن ذلك توزيع الغذاء والمواد غير الغذائية، وتقديم الرعاية الصحية والدعم النفسي-الاجتماعي، وأنشطة التعليم الطارئة، والتعاقد مع قوى عاملة إضافية لتقديم الخدمات (المال مقابل العمل)، وتيسير وصول المياه إلى مراكز الإيواء ومن خلال شبكة المياه العامة.
2. ضمان أن تتمكن 143,000 أسرة غير مقيمة في مراكز الإيواء وغير مشمولة بنظام توزيع المؤن الغذائية الاعتيادي المستند إلى الفقر لدى الأونروا وبرنامج الأغذية العالمي من الوصول إلى ما يكفيها من الغذاء لتلبية الحد الأدنى من متطلباتها من الطاقة.
3. تقديم الدعم إلى ما لا يقل عن 30,000 شخص من النازحين عن مساكنهم الذين يتوقع أن يظلوا في مراكز الإيواء لدى الأونروا بعد توقف أعمال القتال بسبب تعرض مساكنهم لأضرار لا يمكن إصلاحها، ويتوقع أن يستمر بقاؤهم على مدار الفترة المتبقية من السنة الحالية. سيتم تكييف المساعدات المقدمة لهذه المجموعة - من حيث الغذاء، والمواد غير الغذائية، والرعاية الصحية، والدعم النفسي-الاجتماعي، الخ - بما يتوافق مع الإقامة المطولة في أماكن عامة مشتركة.

نداء غزة الطارئ ٢٠١٤

الاحتياجات	الاستجابة	نطاق التدخل	التمويل المطلوب (دولار أمريكي)
الأفراد المقيمون في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ أو مراكز الإيواء غير التابعة للأمم المتحدة بحاجة إلى مساعدات غذائية لتغطية الحد الأدنى من حاجتهم إلى الطاقة.	تقديم الغذاء في مراكز الإيواء الطارئ.	توزيع حصص يومية من الغذاء على ما يصل إلى ٢٢٠,٠٠٠ شخص لمدة ٥ أسابيع. وعلى ٣٢٥,٠٠٠ شخص للأسابيع الستة التالية في مراكز الإيواء التابعة للأمم المتحدة. وعلى ٣٥,٠٠٠ شخص في مراكز الإيواء غير التابعة للأمم المتحدة للفترة ذاتها. وعلى ٣٠,٠٠٠ شخص في مراكز الإيواء المطول حتى نهاية سنة ٢٠١٤.	١٥٠,١٩٥,٠٠٠
جميع العائلات - بما فيها تلك التي تستضيف أو تقيم لدى أقارب أو أصدقاء - بحاجة إلى الوصول إلى أبسط السلع الغذائية.	التوزيع الاستثنائي للمؤن الغذائية.	جولتان من توزيع مؤن غذائية أساسية تتكون من الأرز والطحين على ٧٣٠,٠٠٠ فرد (١٤٣,٠٠٠ عائلة).	١٤,٤١٥,٠٠٠
العائلات المهجرة بسبب الوضع الطارئ بحاجة إلى مواد النظافة والمواد المنزلية الأساسية. بما يشمل المواد اللازمة لإجراء إصلاحات طارئة على المساكن.	المواد غير الغذائية.	توزيع مواد غير غذائية على ما يصل إلى ٦٠,٠٠٠ عائلة مهجرة. بما يشمل أولئك الذين سيبقون في مراكز الإيواء المطول. ومواد لتحويل المدارس إلى مراكز للإيواء المطول. وتوزيع مواد غير غذائية على ما يقدر بحوالي ٨٣,٠٠٠ عائلة عائدة إلى مساكنها.	٣٧,٢٩٠,٠٠٠
المساكن المتضررة أثناء أوضاع الطوارئ بحاجة إلى إصلاحات بسيطة.	الإصلاحات البسيطة للمساكن.	إصلاح الأضرار البسيطة في حوالي ٢٤,٠٠٠ مسكن للعائلات اللاجئة المستحقة (رقم تقديري في انتظار إجراء تقييم نهائي).	٤٥,٨٧٥,٠٠٠
العائلات اللاجئة الفلسطينية بحاجة إلى مساعدة في تغطية النفقات الاستثنائية الناجمة عن الوضع الطارئ.	المساعدات النقدية المشروطة.	تقديم مساعدات نقدية لحوالي ١٥,٠٠٠ أسرة معيشية لتغطية التكاليف غير المتوقعة لاستئجار مسكن أو النفقات الصحية أو نفقات الدفن وغيرها من النفقات ذات العلاقة.	٩,٦٠٥,٠٠٠
الخدمات الصحية بحاجة إلى مستلزمات وكوادر إضافية لتقديم استجابة عاجلة للعدد المتزايد من المرضى والإصابات والأمراض المتعلقة بالإقامة في مراكز الإيواء.	الصحة.	ضمان أن تواصل عيادات الصحة الأولية تقديم الخدمات للأشخاص المهجرين والسكان المتضررين. مع توفير مخزون كافٍ من الأدوية الأساسية والمستلزمات الطبية والوقود للمولدات. وتوفير فرق صحية إضافية في مراكز الإيواء الطارئ.	٧,٩٠٥,٠٠٠
الأطفال والبالغون الذين يتعرضون للمضغوط نتيجة لأعمال القتال بحاجة إلى مساعدة في إعادة بناء قدرات التدبير.	الدعم النفسي- الاجتماعي.	تقديم الدعم النفسي-الاجتماعي في كل مركز من المراكز المخصصة للإيواء الطارئ أثناء فترة الطوارئ (ما يصل إلى ١٠٥ مراكز إيواء) وفي مراكز الإيواء المطول. وتعزيز تقديم هذه الخدمات في المدارس عبر قطاع غزة وفي المنظمات المجتمعية القاعدية لفترة ثلاثة أشهر بعد توقف الأعمال القتالية.	٥,١٠٠,٠٠٠
الطلبة غير القادرين على بدء الدوام المدرسي بحاجة إلى أنشطة منتظمة لتحسين التدبير والتعلم.	التعليم الطارئ.	أنشطة التعليم الطارئ لفائدة أكثر من ٧٥,٠٠٠ طفل في سن المدرسة في مراكز الإيواء الطارئ. مع احتمال الوصول إلى جميع الأطفال في سن المدرسة عبر قطاع غزة كله.	٤٩٥,٠٠٠
عمليات الاستجابة الطارئة والإنعاش المبكر تحتاج إلى قوى عاملة إضافية.	المال مقابل العمل.	إشراك العمال غير المهرة والمهرة في دعم خدمات الاستجابة الطارئة (مثل مراكز الإيواء الطارئ. والسلطات المحلية. والمنظمات المجتمعية) وأنشطة الإنعاش المبكر.	٦,١٨٠,٠٠٠
البنية التحتية للمياه والصرف الصحي المتضررة وغير القادرة على العمل حول دون إمداد مراكز الإيواء والمساكن بالمياه بانتظام.	الصحة البيئية (المياه) والصرف الصحي والنظافة).	تأمين إمدادات كافية من مياه الشرب والمياه للاستعمالات الأخرى لمراكز الإيواء الطارئ. وصيانة ظروف الصرف الصحي فيها. وتنظيف المواقع المؤقتة لطرح النفايات. وتزويد مرافق المياه والصرف الصحي المحلية بالوقود. وإجراء إصلاحات على إمدادات المياه وشبكات الصرف الصحي التي تخدم مخيمات اللاجئين.	١٦,٢٨٠,٠٠٠
منشآت الأوتروا المتضررة بحاجة إلى إصلاحات بسيطة.	إصلاحات بسيطة لمنشآت الأوتروا.	إجراء إصلاحات بسيطة على ١٠٠ منشأة (رقم تقديري في انتظار إجراء تقييم نهائي).	١,٥٦٠,٠٠٠
إجمالي التمويل المطلوب (بالدولار الأمريكي)			٢٩٥,٤٠٠,٠٠٠

غزة: نزاع صيف ٢٠١٤



توفير الغذاء في مراكز الإيواء

تقدم الأونروا حصة من الأغذية الأساسية لجميع الأفراد المقيمين في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ التي تديرها وفي سبعة مراكز إيواء أخرى يتم تنظيمها في مدارس غير تابعة للأونروا في منطقة الشمال. يتم ذلك بتنسيق وثيق مع برنامج الأغذية العالمي بحيث تتضمن حصة الأغذية الأساسية المقدمة للنازحين الخبز، واللحم المعبأ أو سمك الطن، والحليب، والحمص، والحلاوة، ومنتجات الألبان. بما يتيح للعائلات أن تلبى الحد الأدنى من احتياجاتها للطاقة حسب معايير منظمة الصحة العالمية.

يتم توزيع الأغذية إما من خلال حصص يومية تتكون في الغالب من منتجات يتم شراؤها في غزة، أو من خلال طرود عائلية معدة لتكفي مدة ثلاثة أيام. تبلغ تكلفة حصة الغذاء الواحدة للفرد الواحد في اليوم 6.73 دولار، بما يشمل تكاليف النقل. يعني ذلك أنه يلزم 91.8 مليون دولار لتلبية احتياج 325,000 شخص، وهو العدد التقديري الأخير للأفراد الذين سيقومون في مراكز الإيواء لدى الأونروا لستة أسابيع أخرى.

التوزيع الاستثنائي للغذاء

سعيًا لضمان وصول جميع سكان غزة إلى الغذاء بقدر كافٍ، عملت الأونروا في شراكة مع برنامج الأغذية العالمي في آب/أغسطس 2014، وفي جهد مشترك مع وزارة الشؤون الاجتماعية، لتوزيع المواد الغذائية بصورة استثنائية على أكثر من 143,000 عائلة (730,000 فرد) لا تلقى مساعدات غذائية منتظمة من الأونروا أو برنامج الأغذية العالمي أو أية منظمات أخرى. وتخطط الأونروا لتكرار هذا التوزيع الاستثنائي للغذاء خلال فصل الخريف.

يرمي هذا التدخل إلى تحقيق هدفين: (1) ضمان وصول جميع العائلات - بما فيها تلك التي تستضيف أو تقيم لدى أقارب أو أصدقاء - إلى أبسط السلع الغذائية، (2) وبث الاستقرار في سوق الأغذية عن طريق ضخ السلع التي تشتد الحاجة إليها. يتكون الطرد الغذائي من 10 كغم من الأرز إلى جانب 30 كغم من الطحين، ويزود العائلة المتوسطة الحجم بحوالي 44 بالمائة من احتياجها اليومي للطاقة لمدة شهر.

المواد غير الغذائية

يتزايد عدد الأشخاص المقيمين في مراكز الإيواء يوميًا بحوالي 4,000 إلى 20,000 شخص، ومن الضروري التأكد من أن تملك جميع

العائلات المواد اللازمة لكي تحصل على الدفء وتحافظ على النظافة وتمتنع بالحد الأدنى من متطلبات الراحة. لذلك يظل توزيع المواد غير الغذائية يشكل إحدى الأولويات بالنسبة للأونروا. ونتيجة الإقامة المطولة للأشخاص المهجرين عن مساكنهم في مراكز الإيواء، أصبح من الضروري توزيع أدوات النظافة الصحية بتكرار. فضلاً عن ذلك، تخطط الوكالة لتوفير الموارد المادية اللازمة لتكييف مراكز الإيواء حتى تستضيف العائلات التي أصبحت مساكنها غير صالحة للسكنى لفترة إقامة مطولة وتهيئها لاستقبال الشتاء. وحالما يتم وقف أعمال القتال، ستزود الأونروا العائلات المضيفة والعائلات المهجرة التي ستغادر مراكز الإيواء بمجموعة من لوازم المطبخ (المقالي والأواني والأوعية) والمواد الأساسية لإجراء التوصيلات، وذلك لتيسير عودتهم إلى مساكنهم وتحقيق الاكتفاء الذاتي. وعندما ستدخل أوضاع الطوارئ، أو ملحقاتها، في الأشهر الباردة من السنة، ستكفل الأونروا أيضاً أن تتم حماية السكان المتضررين من الانخفاض في درجات الحرارة.

غزة: نزاع صيف ٢٠١٤

الإصلاحات البسيطة للمساكن

سيكون تعويض التكاليف الكلية أو الجزئية للوصول إلى الرعاية الطبية، سواءً على مستوى الرعاية الأولية أو الثانوية أو التخصصية، أو لتغطية تكاليف الدفن متاحاً للعائلات اللاجئة الفلسطينية المحتاجة لذلك نتيجة هذه الأوضاع الطارئة. ويقوم الاختصاصيون الاجتماعيون للأونروا بتحديد المبالغ التي سيتم تعويضها بناءً على معايير الاستحقاق والأولوية التي تضعها الوكالة وعند تقديم الوثائق ذات الصلة.

الصحة

يستخدم السكان النازحون إلى المراكز المخصصة للإيواء الطارئ عيادات الصحة الأولية التابعة للأونروا التي تعمل في الجوار عندما يحتاجون لتلقي خدمات الصحة الأولية. وتتاح هذه العيادات الصحية لجميع الفلسطينيين من لاجئين وغير لاجئين خلال فترة الطوارئ. وقد قامت الأونروا بنشر طواقم صحية في كل مركز إيواء. تشمل طبيباً ومرضاً ومثقفاً صحياً. ووفرت لهم ما يكفي من المواد الطبية (اللوازم والمعدات الأساسية) لتلبية الاحتياجات الصحية للسكان المقيمين هناك. ستراقب هذه الطواقم 16 قضية من القضايا الصحية الباعثة للقلق، بما في ذلك الإسهال الحاد المصحوب بالدم، والإسهال المائي، وحصى التيفوئيد، والنكاف، والحصبه، والجرب، والقوباء، والشلل الرخوي الحاد، والالتهاب السحائي الفيروسي. كما سيقدّمون التثقيف الصحي للسكان النازحين إلى مراكز الإيواء.

إن الانخفاض الشديد في الطاقة الكهربائية المتوفرة في قطاع غزة، إلى 3-6 ساعات في اليوم، يدفع المرافق الصحية للاعتماد على المولدات الكهربائية الاحتياطية، التي تتطلب الوقود، من أجل الحفاظ على سلسلة التبريد اللازمة للمطاعم والكواشف المخبرية والأدوية التي بحاجة إلى تبريد والحفاظة على عمل غرف العمليات.



تشير التقارير الأولية إلى أن عدد المساكن التي أصبحت تعد غير صالحة للسكنى أعلى بكثير مما كان في العمليات العسكرية السابقة (30 بالمائة من المساكن غير صالحة للسكنى. مقابل 15 بالمائة في فترات التصعيد السابقة). فضلاً عن ذلك، تؤكد التقييمات الأخيرة أن عدد الوحدات السكنية المتضررة من العملية العسكرية يفوق الرقم الذي تنبأت به النداءات السابقة. وبالنظر إلى توسع نطاق العمل، وامتداد أعمال القتال حتى الآن، وعدم وجود يقين بخصوص إجراءات إدخال مواد البناء إلى غزة، فيمكن الافتراض أن إصلاح المساكن التي لم تعد صالحة للسكنى لا يمكن إنجازها ضمن الإطار الزمني لهذا النداء. وبالتالي فقد تم إسقاطه من الاستجابة التي يشملها هذا النداء العاجل ومن حساب التكاليف.

مع ذلك، يتوقع أن تكون غالبية حالات إصلاح المساكن متعلقة بإصلاح الأضرار البسيطة، والتي سيتم توفير المواد اللازمة لها. مثل لفائف النايلون والمشمع، إلى جانب دعم أعمال الترميم الأصغر حجماً. وما أن هذا التدخل سينفذ في أقرب وقت تسمح به الظروف الأمنية، فسيظل جزءاً من هذا النداء. ويمكن أن تحصل الأسر المعيشية أيضاً على منح نقدية، بناءً على التقييمات الهندسية، لتنفيذ إصلاحات إضافية ضرورية على أساس التقديرات الفنية للأونروا. وإذا كان سيظل محظوراً على القطاع الخاص إدخال مواد البناء إلى غزة في وقت تنفيذ هذا النشاط، فستستكشف الأونروا إمكانية اتباع وسائل أخرى لضمان أن يملك السكان المدنيون السبل لإصلاح مساكنهم أو إعادة بنائها.

المساعدات النقدية المشروطة

يتم تقديم مساعدات نقدية لتغطية تكلفة المأوى الانتقالي للعائلات اللاجئة الفلسطينية التي أصيبت مساكنها بأضرار بالغة أو تعرضت للتدمير، وأصبحت غير صالحة للسكنى، إلى أن يصبح بالإمكان إجراء إصلاحات كبيرة الحجم عليها أو إعادة بنائها. وبالنظر إلى نطاق الضرر الذي لحق بالمساكن الخاصة، كما ورد ذكره أعلاه، فسيكون من الضروري امتلاك القدرة على تيسير الحصول على ترتيبات سكن بديلة من أجل استعادة المستوى الأساسي من الحياة الطبيعية في غزة، وتجنب الاضطرار للبقاء في مراكز الإيواء الطارئ لفترات زمنية طويلة. يتم منح العائلات مساعدات في تكلفة الإيجار بقيمة 167 دولاراً أمريكياً في الشهر بالتوسط بناءً على مسح يجريه مهندسو الأونروا لتقييم ما إذا كان المسكن بالفعل غير صالح للسكنى وما إذا كان من الضروري توفير مأوى بديل.

غزة: نزاع صيف ٢٠١٤

تشدد الأونروا على أهمية تعليم الأطفال كيفية الحفاظ على صحتهم وسلامتهم الشخصية، بما في ذلك كيفية تفادي الذخائر غير المنفجرة. ويتم إدراج ذلك في المرحلة الأولى من منهاج التعلم.

المال مقابل العمل

تستخدم الأونروا برنامج التشغيل الطارئ القائم من قبل لتنفيذ آلية طارئة لتقديم المال مقابل العمل. وذلك لدعم تدخلات الاستجابة وتوفير الدخل اللازم للسكان النازحين عن مساكنهم. يتضمن ذلك تعيين عمال غير مهرة لأداء مهام مثل الحراسة أو التنظيف في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ، وتوفير موارد بشرية إضافية للمساعدة في توزيع الغذاء والمواد غير الغذائية الطارئة. وغير ذلك من الوظائف البسيطة. سيتم الحفاظ على هذه القدرات الأساسية الإضافية في مراكز الإيواء المطول التي ستعمل بعد انتهاء الأعمال القتالية.

وفي أعقاب عودة السكان المهجرين إلى مساكنهم، ستوفر الأونروا عمالاً مهرة وغير مهرة لفترة ثلاثة أشهر من أجل تدعيم الخدمات المجتمعية التي تقدمها مرافق الخدمات المحلية والمنظمات المجتمعية القاعدية والبلديات، والتي يتوقع أن لا تكون قادرة على الاستجابة بما يواكب الارتفاع الشديد في الطلب من جانب المجتمع المحلي. ستعيد الأونروا النظر في الاحتياجات للبت فيما إذا سيلزم أن تمتد فترة الإنعاش لفترة أطول. مع دراسة إمكانية الدعم من خلال تدوير المستفيدين من المال مقابل العمل على الهيئات الشريكة في جولة إضافية.

فيما يعتمد التوظيف في نطاق المال مقابل العمل خلال فترة الطوارئ على الوجود الشخصي والحاجة والقدرات (مثلاً، سيتم توظيف الأشخاص المقيمين في مراكز الإيواء الطارئ لأداء مهام في الرفق ذاته)، فستكون عقود المال مقابل العمل التي ستنتقل في مرحلة الإنعاش مبنية على معايير استهداف الفقر بين المستفيدين. حسب سياسة برنامج التشغيل الطارئ.

الصحة البيئية (المياه والصرف الصحي والنظافة)

على الرغم من أعداد النازحين الكبيرة في مراكز الإيواء، تعمل الأونروا على ضمان أن تكون بيئة هذه المراكز متوافقة مع المعايير الصحية. وتقدم كميات المياه الكافية، وتيسر الوصول إلى مرافق مناسبة للاستحمام، وتنظم آليات التخلص من النفايات الصلبة. ويتم تكليف النازحين أنفسهم بأداء أعمال التنظيف والصيانة في مراكز الإيواء الطارئ من خلال أنشطة المال مقابل العمل ومن خلال الترويج لإنشاء لجان للمتطوعين.

الدعم النفسي – الاجتماعي

تساعد الأونروا الأطفال والبالغين المقيمين في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ لتخفيف أثر الأعمال القتالية عليهم من خلال أنشطة قصيرة الأجل تهدف إلى تمكين قدراتهم النفسية-الاجتماعية على الصمود والتحمل. وتقوية قدرات التدبر، وتعزيز الرفاه النفسي. يخصص مرشد نفسي-اجتماعي مدرب لكل مركز إيواء لتقديم الدعم. حيث يقوم بتنظيم أنشطة جماعية وجلسات فردية أو عائلية. ويتم توفير مساحات صديقة للأطفال في كل مركز إيواء لتزويد الأطفال بمناخ من السلامة والأمن. وإشراكهم في أنشطة اللعب الخلاق والتعلم.

وسيتم توفير دعم نفسي-اجتماعي إضافي في مدارس الأونروا ومن خلال المنظمات المجتمعية القاعدية على مدار ثلاثة أشهر. بدءاً من وقت توقف القتال. وقد سبق تخصيص مرشد تربوي لكل مدرسة ضمن برنامج الصحة النفسية المجتمعية الذي تديره الأونروا. وسيمثل أحد الأنشطة الأساسية لطاقتهم الدعم النفسي-الاجتماعي في مراكز الإيواء والمدارس التابعة للأونروا وفي المنظمات المجتمعية القاعدية في تنظيم أنشطة ترفيهية للأطفال وعائلاتهم.

التعليم الطارئ

كان من المفترض أن تبدأ السنة الدراسية في غزة يوم 24 آب/ أغسطس. لذا حتى لو حدث توقف فوري لأعمال القتال فلن يسمح ببدء السنة الدراسية 2014/2015 وفقاً لما كان مخططاً. فقبل أن تبدأ السنة الدراسية رسمياً، سيلزم تنظيف المدارس من الذخائر غير المنفجرة، وإجراء تقييمات للأضرار، وتنفيذ أعمال التصليح، والانهماك بشكل عام في التحضيرات للسنة الدراسية الجديدة. وبما أن ذلك كله سيحتاج لإجازه لعدة أسابيع. حتى بعد أن يتوقف النزاع، فإن الأونروا تعمل على إطلاق أنشطة منظمة للتعليم الطارئ في مراكز الإيواء التي تديرها.

تنسق الأونروا مع وزارة التربية والتعليم العالي في خطتها التعليمية ذات المراحل الثلاث والتي تتضمن استخدام التكنولوجيا الجديدة. وقناة الأونروا الفضائية، ومواد التعلم الذاتي التي ستتاح لجميع الأطفال في غزة. بما في ذلك الذين لا يقيمون في مراكز إيواء تابعة للأونروا والطلبة غير اللاجئين. يحتاج الطلبة والمعلمون إلى الوقت للتكيف والتفكير في الوضع والتهيؤ للتعلم من جديد. ومن شأن نهج الأونروا المكون من ثلاث مراحل أن يتيح ذلك. فستتضمن المرحلة الأولى توسعة الأنشطة النفسية-الاجتماعية، فيما ستتمثل المرحلة الثانية في تعزيز مهارات التعلم، وستكون المرحلة الثالثة عبارة عن عودة إلى التعليم النوعي في المباني المدرسية.

غزة: نزاع صيف ٢٠١٤

مراقبة مراكز الإيواء

تقوم الأونروا بمراقبة تقديم الخدمات الأساسية في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ بشكل يومي. حيث يولى الاهتمام الرئيسي لمجالي الصحة والمياه. بناءً على ذلك، يقوم منسقو الاتصال بشأن الصحة في كل مركز إيواء بالتبليغ يومياً عن 16 حالة صحية من الحالات التي يخشى من إمكانية تفشيها. ويوجد في كل مركز إيواء منسق اتصال بخصوص المياه يتولى المسؤولية عن مراقبة جودة المياه وضمان توفير كميات كافية منها. بدعم من الفرق المحلية المعنية بالمياه. كما يجري مراقبة تدخلات المال مقابل العمل بشكل يومي أيضاً للتحقق من الالتزام بالحضور وأداء مهام العمل. والتبليغ عن أية قضايا عامة تنشأ في مركز الإيواء ويكشف عنها المستفيدون ومراقبو برنامج التشغيل الطارئ.

بالإضافة إلى ذلك، تكفل الأونروا أن تتم الاستجابة لمبادئ الحماية الأساسية بالشكل المناسب في مراكز الإيواء. بما في ذلك في تقديم الخدمات الرئيسية. وقد تم تحديد عدد من مسؤولي الاتصال على مستوى مراكز الإيواء والمناطق لمراقبة تنفيذ توجيهات الحماية الخاصة بالأونروا. ومع أن هذه الخطوة لا تزال تشكل الموجه الرئيسي لدعم طواقم إدارة مراكز الإيواء، فيتم تكريس اهتمام خاص لدعم وكالات الأمم المتحدة الأخرى والشركاء الآخرين والتعاون معهم في الكشف المبكر والوقاية والاستجابة لأية حالة من الإيذاء أو الإهمال مع وصول الفئات الأخرى التي تعاني من أوضاع هشاشة كبيرة، مثل المسنين والأشخاص ذوي الإعاقات، وحالات العنف القائم على النوع الاجتماعي.

يجري فريق المراقبة والتقييم في الوكالة أنشطة مراقبة في مراكز الإيواء للحصول على بيانات مستقلة ومفصلة عن الوصول إلى الخدمات الأساسية المقدمة في هذه المراكز ومستوى جودتها. بما يشمل الظروف السائدة في مركز الإيواء والغذاء والمياه والصحة. وقد تم حتى الآن تغطية جميع المراكز المخصصة للإيواء الطارئ بأنشطة المراقبة. وجرى تحليل النتائج الأولية وإحالتها إلى مدراء مراكز الإيواء المعنيين. ويجري العمل على إعداد تقرير داخلي نهائي.

توفر الأونروا المياه الصالحة للشرب والمياه وللأعمال الأخرى في المراكز المخصصة للإيواء الطارئ ومراكز الإيواء في المدارس غير التابعة للأونروا. يتم فحص المياه التي يجري تزويد مراكز الإيواء بها للتأكد من أنها تلبى معايير منظمة الصحة العالمية للوقاية من انتشار الأمراض المنقولة بالمياه والسيطرة عليها. كما يتوفر مخزون طارئ من المياه المعبأة في عبوات. قدمها عدد من المتبرعين الفلسطينيين بسخاء. بحيث يمكن اللجوء إليها في حال كانت المياه المنقولة بالصهاريج لا تلبى الحد الأدنى من المتطلبات.

وتجري الأونروا، حينها أمكن، إصلاحات طارئة على أنابيب المياه المتضررة والآبار غير العاملة. وذلك من أجل الاستفادة من شبكات المياه القائمة حينها يكون ذلك ممكناً. وفي ظل الانخفاض الشديد في توفر الكهرباء، يصبح توفير الوقود لمرافق الخدمات العامة يشكل استراتيجية رئيسية للتأكد من أن يتمكن أهالي غزة من الوصول إلى إمدادات المياه وخدمات الصرف الصحي. وبالفعل، طرأت زيادة على توزيع الوقود على مرافق المياه والصرف الصحي منذ بداية فترة الطوارئ. وذلك في تعاون وثيق مع مجموعة قطاع المياه والصرف الصحي والنظافة، بما يصل إلى أكثر من مليون لتر حتى منتصف شهر آب/أغسطس.

إجراء إصلاحات بسيطة على منشآت الأونروا

تضررت أكثر من 100 منشأة للأونروا أثناء أعمال القتال. وغالبيتها من مدارس الأونروا. كما تم تسجيل وقوع أضرار في مراكز صحية ومكاتب للصرف الصحي ومرافق للخدمات المجتمعية. تشير النزاعات السابقة إلى أن 80 بالمائة من المرافق المتضررة تكون أضرارها طفيفة، فيما تكون حوالي 20 بالمائة منها بحاجة إلى إصلاحات شاملة أو إعادة إعمار. وكما هو الحال بشأن إصلاح المساكن. لن يكون من الممكن الاستجابة لاحتياجات تأهيل وإعادة إعمار المباني التي لم تعد صالحة للاستعمال خلال الإطار الزمني لهذا النداء.

تعكف الأونروا حالياً على تسجيل وتقييم الأضرار التي لحقت بمرافقها وإجراء الإصلاحات الطارئة اللازمة على الخدمات الأساسية. بما في ذلك المرافق الصحية ومراكز الإيواء الطارئ. وحلما تتوقف أعمال القتال. وبعد أن تنجز أنشطة إزالة الذخائر غير المنفجرة بواسطة دائرة الأمم المتحدة للإجراءات المتعلقة بالألغام، سيقوم برنامج البنية التحتية وتحسين الخيم في الأونروا بإصدار قائمة عامة بما يلزم إجراؤه من إصلاحات وتجديدات. ستساعد هذه القائمة في تحديد مستويات الأولوية وفقاً للضرر والحاجة الوظيفية للمبنى. وما إذا كان يتوفر مكان بديل لتقديم الخدمة أم لا.



communications division
UNRWA | jerusalem
po box 19149,91191 east jerusalem

t: jerusalem (+ 972 2) 589 0224, f: jerusalem (+972 2) 589 0274
t:gaza (+972 8) 677 7533/7527, f: gaza (+972 8) 677 7697

www.unrwa.org

united nations relief and works agency
for palestine refugees in the near east

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى