



## UNRWA

L'UNRWA fournit assistance, protection et plaide en faveur des 4,7 millions de réfugiés de Palestine répertoriés au Moyen-Orient.

Depuis sa création, l'UNRWA a été mandaté pour fournir une aide directe et des programmes de travaux aux réfugiés de Palestine. Aujourd'hui, l'agence maintient des opérations sur cinq terrains - Jordanie, Liban, Syrie et le territoire palestinien occupé, y compris Jérusalem-Est - et emploie près de 30 000 personnes, presque tous des réfugiés.

Les services de l'agence comprennent l'éducation, la santé, les secours, l'infrastructure et l'amélioration des camps, les services d'assistance à la communauté, la microfinance et l'intervention d'urgence, notamment en période de conflit armé.

En l'absence d'une solution juste et durable au sort de 4,7 millions de réfugiés de Palestine, l'UNRWA cherche à aider chacun de ces individus à réaliser son potentiel humain complet. Pour cela, il crée des conditions sur place pour que les réfugiés jouissent d'un niveau de vie décent, d'une vie longue et saine, de connaissances et de compétences, et de leurs droits humains, dans la plus grande mesure possible. Nous croyons qu'investir dans le développement humain des réfugiés de Palestine c'est investir dans la paix. La paix commence ici.



La paix commence avec...

# UNRWA

## Établissement et mandat

- Établi par l'Assemblée Générale de l'ONU après le conflit israélo-arabe de 1948 ;
- Les opérations ont commencé le 1er mai 1950 ;
- Mandaté pour fournir aide, développement humain et services de protection aux réfugiés de Palestine et aux personnes déplacées dans son champ d'opération par les hostilités de 1967.

## Réfugiés de Palestine

- Les réfugiés de Palestine sont des personnes dont le lieu de résidence habituel était la Palestine, entre juin 1946 et mai 1948, ayant perdu domicile et moyens de subsistance suite au conflit israélo-arabe de 1948 ;
- Les services de l'UNRWA s'adressent à tous ceux vivant dans son terrain d'opération qui répondent à cette définition, sont immatriculés auprès de l'agence et ont besoin d'assistance ;
- Les descendants des réfugiés de Palestine originels ont également le droit d'être immatriculés.

- **En bref**
  - **4 766 700 réfugiés immatriculés**
  - **58 camps de réfugiés reconnus**
  - **29 pour cent des réfugiés vivent dans des camps**
  - **30 600 membres du personnel**
  - **691 écoles**
  - **137 cliniques fournissant les soins de santé de base**
- En décembre 2009

## Les services de l'UNRWA

L'UNRWA aide les réfugiés de Palestine à :

### acquérir des connaissances et compétences

- L'un des plus grands systèmes éducatifs du Moyen-Orient, enseignant à un demi-million d'enfants dans près de 700 écoles ;
- Le principal fournisseur d'éducation primaire aux réfugiés de Palestine depuis 60 ans ;
- Formation professionnelle des jeunes, pour les aider à acquérir des compétences professionnelles.

### avoir des vies longues et saines

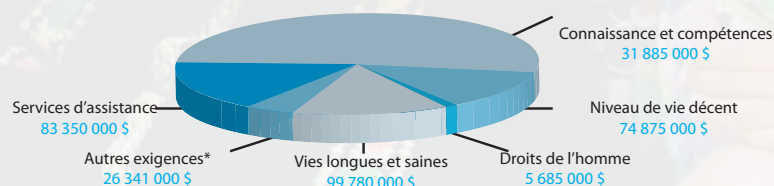
- Des services de santé de base fournis par un réseau de soins de santé primaires et des cliniques mobiles ;
- Des soins préventifs, généraux et spécialisés adaptés à chaque étape de la vie ;
- Travailler pour obtenir un environnement sain pour les réfugiés de Palestine.

### avoir un niveau de vie décent

- Services de protection sociale, concentrant ses efforts sur les réfugiés les plus pauvres ;

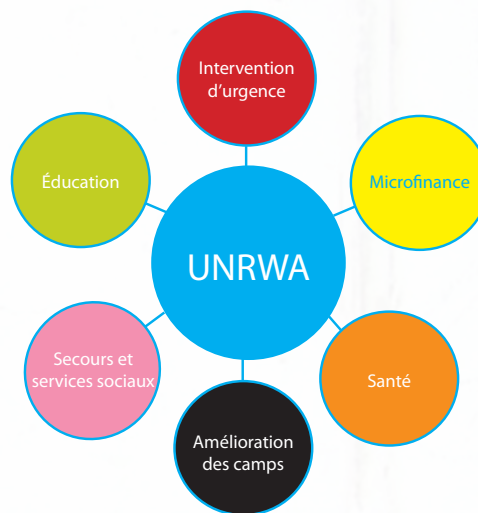
## Budget ordinaire 2010

\* Inclut les plans d'urgence, les primes de séparation du personnel de zone, la réserve d'augmentation de salaire, les réserves de maintenance. N'inclut pas les projets.



L'UNRWA dépend de donations. L'agence est actuellement confrontée à un déficit sans précédent de fonds nécessaires pour fournir ses services essentiels.

L'UNRWA fournit assistance, protection et plaide en faveur de quelque 4,7 millions de réfugiés de Palestine immatriculés en Jordanie, au Liban, en Syrie et sur le territoire palestinien occupé, en attendant une solution à leur sort. L'agence propose ses services dans différents domaines : éducation, soins de santé, programme de protection sociale, infrastructure et amélioration des camps de réfugiés, aide à la communauté, microfinance et intervention d'urgence, notamment en période de conflit armé. Grâce à ces services, l'UNRWA s'engage à aider les réfugiés de Palestine à obtenir un niveau de vie décent, à vivre une vie longue et saine, à acquérir des connaissances et des compétences et à profiter pleinement de leurs droits humains. Ces objectifs sont formulés selon les critères des Nations Unies pour le développement humain.



- Aide alimentaire de base et appui financier, ainsi qu'aide financière d'urgence et abri adéquat pour les réfugiés les plus vulnérables ;
- Améliorer l'environnement physique et social dans les camps de réfugiés en utilisant un plan d'approche ciblé sur la communauté ;
- Possibilités de génération de revenus grâce au département microfinance ;
- Action pour adoucir les effets des situations d'urgence sur la vie des réfugiés.

### Jouer au maximum de ses droits humains

- La réalisation des trois premiers objectifs de développement de l'UNRWA dépend du quatrième : assurer une jouissance complète des droits humains ;
- L'UNRWA travaille à la sauvegarde et à l'avancée des droits des réfugiés de Palestine en s'assurant que des services de qualité parviennent aux communautés et individus vulnérables ;
- Le programme de plaidoyer s'attaque aux fondements des abus ou de la négligence des droits des bénéficiaires et souligne la nécessité urgente d'une solution juste et durable à la situation des réfugiés de Palestine ;
- À Gaza et en Cisjordanie, le programme d'agent de soutien des opérations contrôle, documente et intervient auprès des autorités et autres intervenants en cas d'infractions aux droits des réfugiés.

### Champs d'opération

L'UNRWA fournit des services aux réfugiés qui entrent en considération sur ses 5 terrains d'opérations :

- Jordanie
- Liban
- Bande de Gaza
- République arabe syrienne
- Cisjordanie, y compris Jérusalem-Est.

Quelque 1,4 million de réfugiés, environ un tiers du total, vivent dans 58 camps reconnus, et les services de l'UNRWA sont situés dans ces zones ou près de celles-ci.

### Financement

- Pratiquement tous les fonds (98 pour cent) reçus en 2009 étaient des contributions volontaires, principalement d'états donateurs, y compris les États-Unis, la Commission européenne, le Royaume-Uni, la Norvège et la Suède.